

## Organiserad för patientsäkerhet

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

Patienten upplever att alla som är involverade i patientens vård har tillgång till nödvändig och adekvat information.

Patienten vet vem han/hon kan vända sig till med frågor om sin vård samt hur synpunkter och klagomål tas emot.

### **Mikronivån - Vad innebär det för hälso- och sjukvårdspersonalen?**

- Att utarbeta och använda standardiserade processer/rutiner för att förebygga och minska risk för vårdskador.
- Att skapa rutiner för god kommunikation mellan verksamhetens olika delar samt övergångar.

### **Verktyg:**

- ✓ SBAR för strukturerad kommunikation – Handbok och kort (SKL).
- ✓ Råd för bättre kommunikation mellan patient och vårdpersonal (SKL).

## Organiserad för patientsäkerhet

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

Patienten upplever att alla som är involverade i patientens vård har tillgång till nödvändig och adekvat information.

Patienten vet vem han/hon kan vända sig till med frågor om sin vård samt hur synpunkter och klagomål tas emot.

### Mesonivån - Vad innebär det för den operativa ledningen på olika nivåer?

- Att utarbeta och kommunicera mål och strategier som stödjer ett systematiskt patientsäkerhetsarbete.
- Att fördela det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhet.
- Att skapa rutiner för patient och närstående att lämna synpunkter på vård och behandling samt förslag till förbättringar.
- Att säkerställ och uppmuntra till att medarbetare rapporterar risker för vårdskador.
- Att skapa förutsättningar för god kommunikation i vårdens övergångar, så väl internt som externt.

### Verktyg:

- ✓ Att styra och leda för ökad patientsäkerhet – Vägledning för vårdgivare enligt kraven i patientsäkerhetslagen (SKL).
- ✓ Vägledning – Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SKL).

## Organiserad för patientsäkerhet

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

Patienten upplever att alla som är involverade i patientens vård har tillgång till nödvändig och adekvat information.

Patienten vet vem han/hon kan vända sig till med frågor om sin vård samt hur synpunkter och klagomål tas emot.

### **Makronivån - Vad innebär det för den högsta strategiska ledningen?**

- Utarbeta och kommunicera övergripande mål, strategier och värderingar som stödjer ett systematiskt patientsäkerhetsarbete.
- Skapa rutiner som stödjer ledning och styrning av det strategiska patientsäkerhetsarbetet på alla nivåer.
- Dokumentera det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhetsarbetet.

### **Verktyg:**

- ✓ Att styra och leda för ökad patientsäkerhet – Vägledning för vårdgivare enligt kraven i patientsäkerhetslagen (SKL).
- ✓ Vägledning – Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SKL).