

***Framtidens alarmerings-
och dirigeringsstjänst***
—
***om landstingens möjlighet
att driva larmcentral
i egen regi***
Projektdirektiv

Godkännande av projektdirektiv och bilagor

Beställare/Projektägare:

Projektledare:

.....
Gunilla Glasare.....
Max Ekberg

1 Projektnamn/identitet

Framtidens alarmerings- och dirigeringsstjänst
– om landstingens möjlighet att driva larmcentral i egen regi

2 Effektmål och bakgrund

SKL anger i sitt remissvar till Alarmeringstjänstutredningens betänkande (En myndighet för alarmering SOU 2013:33) att det ska finnas möjlighet för landsting och kommuner att i egen regi driva larmcentral. Larmcentralen kan bedriva verksamhet inom området bedömning och prioritering, samt utlarmning och dirigering avseende kommunal räddningstjänst och ambulanssjukvård.

Inför det fortsatta utvecklings- och opinionsarbetet inom alarmeringstjänstområdet behöver SKL förtydliga hur förbundet ser att en sådan verksamhet kan eller bör organiseras och vilka krav som behöver ställas för att uppnå en säker och obruten vård- och larmkedja som tar sin utgångspunkt i den hjälpsökandes behov. Motsvarande behov av att belysa området finns även hos landstingen. Två sjukvårdshuvudmän, Stockholms läns landsting (SLL) och Västra Götalandsregionen (VGR), bedriver för närvarande utredningar som ska belysa deras specifika förutsättningar och möjligheter för drift av larmcentral inom landstingets respektive regionens regi. Samordning bör ske mellan SLL:s och VGR:s utredning och den undersökning som beskrivs i denna projektplan.

En undersökning ska genomföras för att tydliggöra de behov och syften som finns för att driva egen larmcentral för dirigering av både ambulans och annan sjukvårdsinsats. Undersökningen ska lyfta fram vilka motiv som anges ligga till grund för besluten och vilka fördelar som anges vara drivande. Den behöver även belysa de eventuella nackdelar som egen drift kan medföra. I undersökningen ska det även framgå vilka eventuella gränsdragningsproblem som kan uppstå mellan alarmerings-tjänsten i rollen som 112-mottagare och en fristående larmcentral samt hur man ska göra för att överbygga dessa.

3 Projektstyrning

Följande organisationer deltar i projektet

- Sveriges Kommuner och Landsting (Projektägare)
- Landstinget Sörmland
- Region Skåne
- Stockholms läns landsting
- Västra Götalandsregionen

Projektet ska ledas av en styrgrupp med företrädare från respektive deltagande organisation. Projektledare för förstudien är ansvarig handläggare för alarmeringstjänstärenden på SKL.

Styrgruppen består av följande personer:

- Gunilla Glasare, Sveriges Kommuner och Landsting
- Ingrid Bengtsson-Rijavec, Region Skåne
- Jan Grönlund, Landstinget Sörmland
- Catarina Andersson Forsman, Stockholms läns landsting
- Ann Söderström, Västra Götalandsregionen

4 Underlag och projektdeltagare

Följande handlingar ska utgöra underlag i projektarbetet:

- Betänkande av Alarmeringstjänstutredningen, En myndighet för alarmering SOU 2013:33
- Yttrande från Sveriges Kommuner och Landsting (Dnr 13/3081)
 - En myndighet för alarmering SOU 2013:33
- Yttrande från Sveriges Kommuner och Landsting (Dnr 13/3081)
 - Förtydligande av yttrande angående En myndighet för alarmering (SOU 2013:33) med avseende på alarmeringstjänst i samband med sjukvårdsärenden
- Samtliga remissyttranden från landstingen avseende Alarmeringstjänstutredningens betänkande

Projektarbetsgrupp

Max Ekberg, SKL – Projektledare

Anne Nilsson SKL – Expert hälso- och sjukvård

En extern konsult kommer att anlitas för analysarbete och rapportskrivning

Kontaktpersoner

Ann Eva Askensten, Stockholms läns landsting

Mats Kihlgren, Västra Götalandsregionen

Poul Kongstad, Region Skåne

Hans Svensson, Landstinget Sörmland

5 Projekt mål, krav och önskemål

5.1 Genomförande

Projektet kommer att bedrivas som en faktainsamlingsstudie där respektive organisation bidrar med information och kunskaper inom området. SKL kommer sedan med hjälp av en extern konsult analysera och sammanställa materialet.

Faktainsamling kommer att genomföras i form av seminarier, intervjuer och granskning av underlag.

5.2 Resultat

Projektets resultat ska redovisas i en rapport som överlämnas till Styrgruppen innan sommaren.

Följande frågor behöver belysas

- Vilka skäl finns för att bedriva larmcentral i egen regi?
- Vilka fördelar finns med egen larmcentral?
- Vilka olika organisationslösningar finns för drift i egen regi
- Vilka komponenter i larmkedjan är det som är aktuella för egen regi? (prioritering, dirigering, ledning)
- Vilka problem kan uppstå?
- Hur ser kostnadsbilden ut?

Specifika områden som behöver lyftas upp:

- Rutiner för att säkerställa patientsäkerhet
- Koordinering och integrering av ärendeprocesser som skapar förutsättningar för att uppnå både en sammanhängande vårdkedja och en sammanhängande larmkedja
- Robusthet och kontinuitethantering vad gäller lokaler och stöd m.m.
- Krav på ärendehanteringssystem och teknikstöd
 - Medlyssning
 - Informationsöverföring
 - Registrering
- Samlad statistik för samhällets hjälpresurser
- Samverkanslarm
- Gränslös resursutlarmning
- Hantering av överbelastningssituationer
- Utbildning och kvalitetssäkring av larmoperatörer

5.3 Tidpunkt

Projektgruppen ska löpande informera styrgruppen om hur arbetet fortskrider.

Projektet ska slutredovisas den 18 juni 2014

5.4 Kostnader

Varje deltagande organisation bär sina egna kostnader för deltagande i form av personella resurser, eventuella resor och eventuella möteskostnader på respektive ort.

SKL står för de kostnader som uppkommer för analysarbete, rapportskrivning och eget deltagande.