



Göteborgs
Stad

Tjänstedesign

Utveckling av socialtjänsten i SDF Angered,
Göteborgs stad

Nyfikenhet

Medskapande

Mod

Angered en del av Göteborg



Göteborgs Stad
Angered



Folkmängd:	51 214	<u>Göteborgsnittet</u>
Födda i utlandet:	51 %	(24,5 %)
Medelinkomst:	190 000 kr	(263 300 kr)
Arbetslöshet:	13 %	(6,2 %)
Andel med eftergymnasial utbildning:	15,3 %	(34,8 %)

Utveckling av socialtjänsten i Angered



Vad är tjänstedesign?

- En metod för verksamhetsutveckling
- Syftar till att förbättra processer för både medarbetare och brukare
- Hjälper att arbeta brukarcentrerat

- Metoden handlar om att ständigt vara i lärandeprocess

Fokus är förhållningssättet där Medskapandet är i fokus

Tjänstedesign - processen

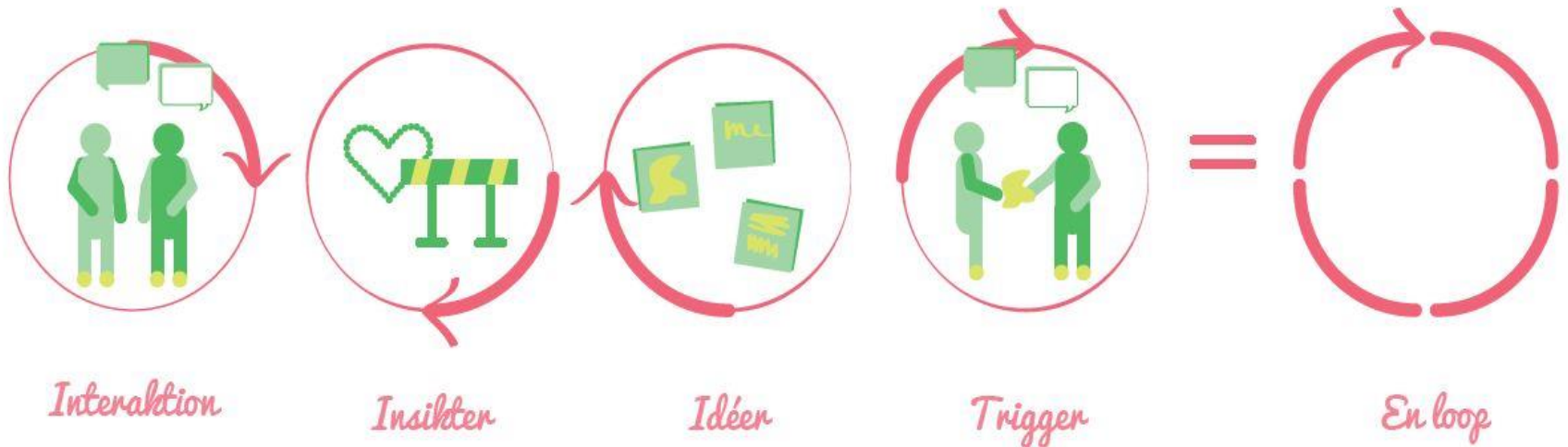
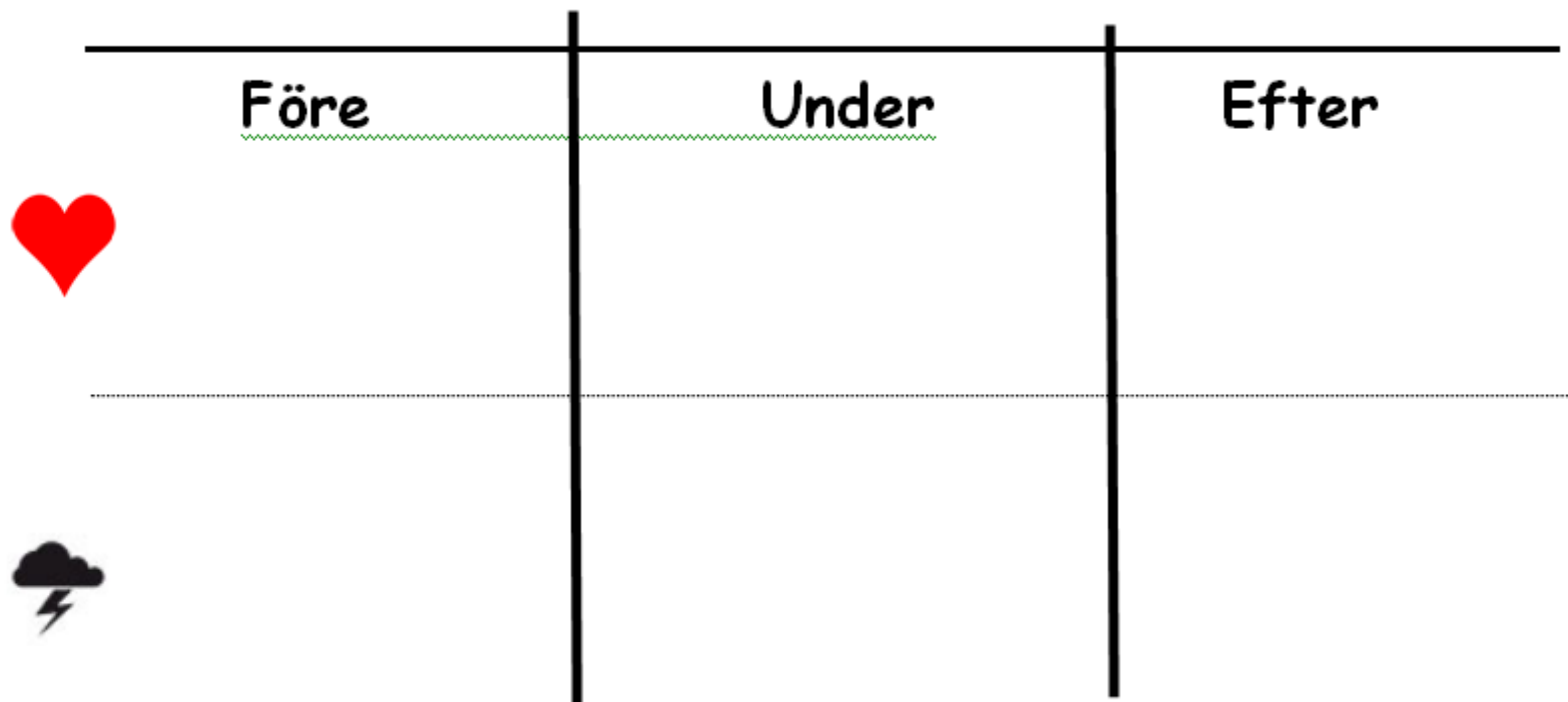


Bild: Jenny Annebäck, Alina Fri

Kundresa:



Avslutningsvis

Nyfikenhet

Mod

Medskapande



Göteborgs
Stad

KONTAKT:
Göteborgs stad – Sdf Angered
IFO/FH

Sofie Brolin Verksamhetsutvecklare
sofie.brolin@angered.goteborg.se

Gun Lomander – Verksamhetsutvecklare
Gun.lomander@angered.goteborg.se