

*KOMMUNS KVALITET I KORTHET*

# Kompletterande mått

- mått till hjälp för analys

2015

# 1. DIN KOMMUNS TILLGÄNGLIGHET

## **MÅTT 6 B**

### **Väntetid till förskoleplats, ytterfall**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor andel som har en lång väntetid, s k ytterfall, till en plats på förskola. Måttet kompletterar det genomsnitt som ges i mått 6.

*Källa: Egen undersökning i kommunen. Se mått 6 i Verktyslådan.*

*Redovisning av mått:*

Väntetid för dem som inte fått plats för sitt barn på förskola, andel som väntat längre än 30 dagar (%)

## **MÅTT 7 B**

### **Väntetid till särskilt boende, ytterfall**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor andel som har en lång väntetid, s k ytterfall, till ett särskilt boende. Måttet kompletterar det genomsnitt som ges i mått 7.

*Källa: Egen undersökning i kommunen. Se mått 7 i Verktyslådan.*

*Redovisning av mått:*

Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, andel som väntat längre än 90 dagar (%)

## **MÅTT 8 B**

### **Väntetid till ekonomiskt bistånd, ytterfall**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor andel som har en lång väntetid, s k ytterfall, till ekonomiskt bistånd. Måttet kompletterar det genomsnitt som ges i mått 8.

*Källa: Egen undersökning i kommunen. Se mått 8 i Verktyslådan.*

*Redovisning av mått:*

Väntetid för dem som inte fått ekonomiskt bistånd, andel som väntat längre än 14 dagar (%)

#### **MÅTT K1 – 1 A**

**Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde**

#### **MÅTT K1 – 1 B**

**Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), median**

#### **Syfte och metod**

Syftet med dessa två mått är att ge kunskap om hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsindikator för den enskilde.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada.*

*Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*

*Redovisning av mått*

Redovisas i antal dagar (genomsnitt och median) från ansökan till beslut avseende LSS-insats.

#### **MÅTT K1 – 2 A**

**Verkställighetstid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde**

#### **MÅTT K1 – 2 B**

**Verkställighetstid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enl. LSS § 9.9, median**

#### **Syfte och metod**

Syftet med dessa två mått är att ge kunskap om hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsindikator för den enskilde. En återkommande fråga som ofta väcks i media är den långa väntetiden till ett gruppboende. Måttet ska ses tillsammans med mått 1 A-B för att få en mer komplett bild av väntetiden ur den enskildes perspektiv.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada.*

*Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*

*Redovisning av mått*

Redovisas i antal dagar (genomsnitt och median) från beslut till insats avseende boende enligt LSS § 9.9.

#### **MÅTT K1 – 3 A**

**Verkställighetstid i antal dagar från beslut till insats avseende kontaktperson enl. LSS, medelvärde**

#### **MÅTT K1 – 3 B**

## **Verkställighetstid i antal dagar från beslut till insats avseende kontaktperson enl. LSS, median**

### **Syfte och metod**

Syftet med dessa två mått är att ge kunskap om hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsindikator för den enskilde. En återkommande fråga som ofta väcks i media är den långa väntetiden till kontaktperson. Måttet ska ses tillsammans med mått 1 A-B för att få en mer komplett bild av väntetiden ur den enskildes perspektiv.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*  
*Redovisning av mått*  
Redovisas i antal dagar (genomsnitt och median) från beslut till insats avseende kontaktperson enligt LSS.

### **MÅTT K1 - 4 A**

#### **Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+ år, medelvärde**

### **MÅTT K1 - 4 B**

#### **Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+ år, median**

### **Syfte och metod**

Syftet med dessa två mått är att ge kunskap om hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsindikator för den enskilde.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*  
*Redovisning av mått*  
Redovisas i antal dagar (genomsnitt och median) från påbörjad till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+ år.

### **MÅTT K1 - 5 A**

#### **Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde**

### **MÅTT K1 - 5 B**

#### **Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, median**

### **Syfte och metod**

Syftet med dessa två mått är att ge kunskap om hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsindikator för den enskilde.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada.  
Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av  
RKA via inmatning@kolada.se*

*Redovisning av mått*

Redovisas i antal dagar (genomsnitt och median) från påbörjad till avslutad utredning för barn och ungdom 0-20 år.

## 2. TRYGGHETSASPEKTER I DIN KOMMUN

### **MÅTT 10 B**

#### **Personalkontinuitet, ytterfall**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor gruppen är som möter fler än 20 olika personer, så kallat ytterfall, under 14 dagar. Måttet kompletterar informationen som finns i mått 10 som är ett genomsnitt.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Se mått 10 Verktygslådan. Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)*

*Redovisning av mått*

Personalkontinuitet, andel hemtjänsttagare som möter fler än 20 olika personal under 14 dagar, (%)

# 3. DIN DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION

## **MÅTT 12 B**

**Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste Europaparlamentsvalet?**

### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om medborgarnas intresse och engagemang att delta i val.

*Källa: Valmyndigheten.*

Möjlighet till jämförelser med andra kommuner i närområdet eller andra med likartad struktur.

*Redovisning av mått:*

Summa avgivna röster i Europaparlamentsvalet (giltiga och ogiltiga) i förhållande till antal röstberättigade. Redovisas i procent.

**Måttet utgår 2015**

# 4. DIN KOMMUNS EFFEKTIVITET

## MÅTT 17 C-E

**Vilket resultat når elever i årskurs 6 i svenska, matematik och engelska?**

### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat elever i årskurs 6 når. Resultat som används grundar sig på elevernas betyg. Måttet visar andelen elever som fått godkänt betyg i Skolverkets fastställda kravnivåer i ämnena svenska, matematik och engelska.

*Källa: Skolverket.*

*Redovisning av mått*

Det som redovisas i kommunens kvalitet i korthet är andel elever som fått lägst betyget E (godkänt) i åk 6 i:

- C. Svenska
- D. Engelska
- E. Matematik

*Redovisning*

Resultatet hämtas från Skolverket och avser betyg i åk 6 våren 2015. Avser lägeskommun, dvs. både kommunala och fristående skolor.

## MÅTT 17 F-H

**Vilket resultat når elever i årskurs 6?**

### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket samlat resultat elever som går i skola i kommunen når. Resultat som används grundar sig på elevernas betyg. Måttet visar andelen elever som fått godkänt betyg i alla ämnen.

*Källa: Skolverket.*

*Redovisning av mått*

Det som redovisas i kommunens kvalitet i korthet är andel elever med godkänt betyg i alla ämnen som respektive elev enligt uppgift har eller ska ha läst. Andelen beräknas av de elever som fått eller skulle ha fått betyg, dvs. elever med betyg A-F, streck eller anpassad studiegång.

F. Resultatet avser lägeskommun, dvs. resultatet för samtliga elever som går i skola i kommunen (kommunal eller fristående) oavsett var de bor.

G. Resultatet avser kommunal skola i kommunen, dvs. resultatet för samtliga elever som går i kommunal skola i kommunen oavsett var de bor.

H. Resultatet avser fristående skola i kommunen, dvs. resultatet för samtliga elever som går i fristående skola i kommunen oavsett var de bor.



### **MÅTT 17 I-J**

#### **Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?**

##### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer i de två ämnena av samtliga elever.

*Källa: Skolverket.*

##### *Redovisning av mått*

Det som redovisas i kommunens kvalitet i korthet är andel elever (av alla elever) som har fått godkänt i de nationella proven:

F. Svenska

G. Matematik

##### *Redovisning av mått*

Resultatet hämtas från Skolverket för nationella prov genomförda våren 2015.

Avser andel av de elever som klarat samtliga delprov (av alla elever). Avser både kommunala och fristående skolor.

### **MÅTT 19 B**

#### **Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 5**

##### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i årskurs 5 uppfattar skolan och dess undervisning.

*Källa: SKL:s elevundersökning 2015*

##### *Resultatmått*

Måttet är ett sammanvägt resultat av de sju områdena: trygghet, lust att lära, inflytande, kunskap om målen, stöd och hjälp, återkoppling och höga förväntningar. Elevundersökningen genomfördes som en enkät och 203 kommuner rapporterade in resultat förra året.

##### *Redovisning av mått*

Genomsnitt av andelen elever som på en fyrgradig skala svarat instämmer helt och hållet och stämmer ganska bra (positiva svar) på de gemensamma enkätfrågorna om elevernas syn på skolan och undervisningen. Avser elever i årskurs 8 i kommunen.

### **MÅTT 20 B**

#### **Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner?**

##### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan. *Källa: Skolverket.*

##### *Effektivitetsmått*

Detta mått visar främst hur effektivt vi använder våra resurser i skolarbetet dvs. vad får vi ut av medborgarnas satsade resurser i förhållande till de uppnådda resultaten? Här ställer vi kostnaderna, i förhållande till resultaten. Kostnader för lokaler har exkluderats. Redovisning sker av 2015 års resultat och 2014 års kostnader.

#### *Redovisning av mått*

Kostnadsmått och resultat hämtas från Skolverket och redovisas i ett sammanställt resultatmått som är: Kostnad i förhållande till andel elever som uppnått målen

### **MÅTT K4 - 1**

#### **Andel vuxna biståndstagare med långvarigt ekonomiskt bistånd**

##### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor gruppen är som har långvarigt bistånd under året. Med långvarigt bistånd avses 10-12 månader under året. Måttet kan reflektera hur effektivt kommunens arbete är att få personer att vara självförsörjande.

*Källa: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd.*

#### *Redovisning av mått*

Redovisas i andelen (%) av personer som har bistånd.

### **MÅTT K4 - 2**

#### **Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare som börjat arbeta**

##### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor gruppen är som vid avslutade arbetsmarknadsverksamhet har börjat arbeta. Börjat arbeta avser osubventionerade och subventionerade anställningar på den reguljära arbetsmarknaden. För att räknas som en anställning ska denna ha pågått minst en sammanhängande månad. Som arbete räknas inte kommunala arbetsmarknadsanställningar eftersom dessa anställningar kommit till för att mildra verkningar av arbetslöshet och varit förbehållna en viss grupp arbetssökande.

Måttet kan reflektera hur effektivt kommunens arbete är att få personer att komma i arbete.

*Källa: Egen undersökning (KAS). Resultat hämtas från Kolada. Anvisningar och definitioner distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*

#### *Redovisning av mått*

Redovisas i andelen (%) av personer som börjat arbeta efter arbetsmarknadsverksamhet.

### **MÅTT K4 - 3**

#### **Andelen barn 0-12 år som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad utredning eller insats**

##### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge en bild av hur effektivt socialtjänstens barn- och familjearbete bedrivs i kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och

insatser ska leda till att barn och familjer inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten

*Källa: Egen undersökning. Resultat hämtas från Kolada. Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*

*Redovisning av mått*

Redovisas i andelen (%) barn i åldern 0-12 år som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad utredning eller insats/insatser. Gäller ej ekonomiskt bistånd.

#### **MÅTT K4 - 4**

**Andelen personer med försörjningsstöd som inte kommit tillbaka ett år efter avslutat försörjningsstöd**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge en bild av hur effektivt socialtjänsten arbete med försörjningsstöd bedrivs i kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att personer inte behöver fortsatt försörjningsstöd från socialtjänsten.

*Källa: Egen undersökning. Resultat hämtas från Kolada. Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*

*Redovisning av mått*

Redovisas i andelen (%) personer med försörjningsstöd som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutat försörjningsstöd.

#### **MÅTT K4 - 5**

**Andelen vuxna med missbruksproblem 21+ år som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad utredning eller insats**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge en bild av hur effektivt socialtjänsten arbete med vuxna med missbruksproblem 21+ år bedrivs i kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att personer inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.

*Källa: Egen undersökning. Resultat hämtas från Kolada. Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via inmatning@kolada.se*

*Redovisning av mått*

Redovisas i andelen (%) vuxna med missbruksproblem som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad utredning eller insats.

## **MÅTT K4 – 6 A-C**

### **Vilket resultat når elever i årskurs 9?**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat elever som går i skola i kommunen når. Resultat som används grundar sig på elevernas betyg. Måttet visar andelen elever som fått godkänt betyg i alla ämnen i årskurs 9.

*Källa: Skolverket.*

#### *Redovisning av mått*

Det som redovisas i kommunens kvalitet i korthet är andel elever med godkänt betyg i alla ämnen som respektive elev enligt uppgift har eller ska ha läst. Andelen beräknas av de elever som fått eller skulle ha fått betyg, dvs. elever med betyg A-F, streck eller anpassad studiegång.

A. Resultatet avser lägeskommun, dvs. resultatet för samtliga elever som går i skola i kommunen (kommunal eller fristående) oavsett var de bor.

B. Resultatet avser kommunal skola i kommunen, dvs. resultatet för samtliga elever som går i kommunal skola i kommunen oavsett var de bor.

C. Resultatet avser fristående skola i kommunen, dvs. resultatet för samtliga elever som går i fristående skola i kommunen oavsett var de bor.

## **MÅTT K4 - 7**

### **Utförd tid i hemtjänst**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor andel av den beviljade tiden som utförs inom hemtjänst.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar och definitioner finns i det ifyllnadsformulär som distribueras av RKA via [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se)*

**Nytt mått 2015**

## **MÅTT K4 - 8**

### **Brukarundersökning IFO**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur nöjda brukarna är inom den sociala barn och ungdomsvården, ekonomiskt bistånd samt missbruks- och beroendevården.

*Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till SKL. Mer info på denna länk:*

*<http://skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajakforelser/brukarundersokningifo2015.6635.html>*

**Nytt mått 2015**

# 5. DIN KOMMUN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

## MÅTT K5 -1

### **Svenskt Näringslivs ranking av kommunerna**

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om attityder hos företag etablerade i kommunen om hur de upplever den kommunala servicen.

Måttet utgår från den undersökning som görs årligen över företagsklimatet i landets kommuner av Svenskt Näringslivs kommunranking.

Källa: Svenskt Näringsliv

*Redovisning av mått*

Resultatet av undersökningen redovisas i ranking av kommunerna från 1–290.

## MÅTT K5 - 2

### **Hur stor är andelen miljöbilar av totala antal bilar i hela den geografiska kommunen?**

#### Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge en indikation på kommunens arbete med att främja användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i hela den geografiska kommunen.

Antal miljöbilar i trafik dividerat med totalt antal bilar i trafik, multiplicerat med 100. Avser den 31/12 och hela den geografiska kommunen. Avser bilar som vid tiden för registrering uppfyllde kraven för miljöbil. Detta innebär att bilar registrerade före den 1 januari 2013 ska uppfylla kriterierna för MB2007 och bilar registrerade 1 januari 2013 eller senare ska uppfylla kriterierna för MB2013

Källa: SCB.

*Redovisning av mått*

Redovisas som andel miljövänliga bilar i förhållande till totalt antal bilar, redovisad i procent.

### **MÅTT K5 - 3**

**Hur många fler/färre invånare har kommunen fått under de fem sista åren?**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunen har en positiv eller negativ befolkningsutveckling.

*Källa: SCB:s befolkningsstatistik.*

*Redovisning av mått*

Redovisas i faktiskt antal invånare utifrån minskning eller ökning mellan första mätår och sista mätår och i andel av procent i förhållande till befolkningstalet första mätåret.

### **MÅTT K5 - 4**

**Hur stor är utpendlingen i kommunen?**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor utpendlingen är i kommunen för att arbeta utanför kommunen.

*Källa: SCB.*

*Redovisning av mått*

Redovisas i procent av förvärvsarbetare i befolkningen som pendlar till arbete utanför kommunen.

### **MÅTT K5 - 5**

**Hur många fler/färre förvärvsarbetande har tillkommit/försvunnit i kommunen?**

#### **Syfte och metod**

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

*Källa: SCB:s Företagsregister.*

*Redovisning av mått*

Redovisas som antal nya förvärvsarbetande (nattbefolkning) per 1000 invånare under ett år.

Frågor kring mått och definitioner kan ställas till:

Lars Strid, [lars.strid@skl.se](mailto:lars.strid@skl.se) tel. 08-452 76 43

Gustav Sillfors, [gustav.sillfors@rka.nu](mailto:gustav.sillfors@rka.nu) tel.08-452 71 74

Maria Price, [maria.price@rka.nu](mailto:maria.price@rka.nu) tel. 08-452 72 50

Parisa Sobhani, [parisa.sobhani@rka.nu](mailto:parisa.sobhani@rka.nu) tel. 08-452 75 81