

# Uppstartsmöte KKiK 21 september

Vi sänder on-line

Så välkomna i hela landet!

# Teman för dagen

Genomgång av nuläget i KKiK, Nyheter i Kolada och kring ÖJ, Öppna Jämförelser

Utveckla KKiK. Alla deltagare, inklusive de som följer mötet via webbsändningen, kommer att få dela med sig av erfarenheter samt komma med förslag kring hur vi kan utveckla KKiK

Hur kan man analysera resultat för att styra och utveckla? -  
Styrsnurren

# Program för dagen

09.30–10.00 Fika

10.00–11.00 Nyheter och nuläget i KKiK, ÖJ och Kolada

11.00–12.00 Workshop - Hur kan vi utveckla KKiK?

12.00–13.00 Lunch

13.00–13.30 Summering av workshop

13.30–14.30 Analys av resultat och förbättringsarbete

14.30–15.00 Fika

15.00–15.30 Forts - Analys av resultat och förbättringsarbete

15.30–16.00 Vad händer framöver? - Viktiga datum och avslutning

# KKiK 2017 11:e omgången

42 kommuner vid starten och nu ca 260 kommuner i KKiK

# Bakgrund och utveckling i KKiK

Det politiska "ägarskapet"

Demokrati och medborgardialog

Begränsning

Jämförelser och lärande

Utveckling av Mål- och resultatstyrningen

Analys, utveckling och resultatförbättring

# Nyttan så långt ur SKL:s perspektiv

Styrnings- och ledningsfrågor har fått en nationell plattform där förtroendevalda kan utbyta erfarenheter och diskutera utveckling

Jämförelser av resultat har etablerats som en effektivt och billigt sätt för lärande, erfarenhetsutbyte och utveckling

# Några utmaningar framöver

Viktigt att fortsätta värna om de förtroendevaldas roll och ägarskap i projektet

Fortsätta utveckla KKiK i fas med aktuella och framtida utmaningar och behov

# KKiK - och andra öppna jämförelser

Hanna Lundborg  
ÖJ-samordnare, SKL



# Vad är öppna jämförelser?

????

Vilka finns?

Vem står bakom?

Arbetar ni med de Öppna jämförelser i er kommun?

Vilka då?

# Vad är öppna jämförelser?

22 listade finns på skl.se

<https://skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajokforelser.275.html>

Flera tas fram tillsammans med andra parter, t ex Socialstyrelsen.

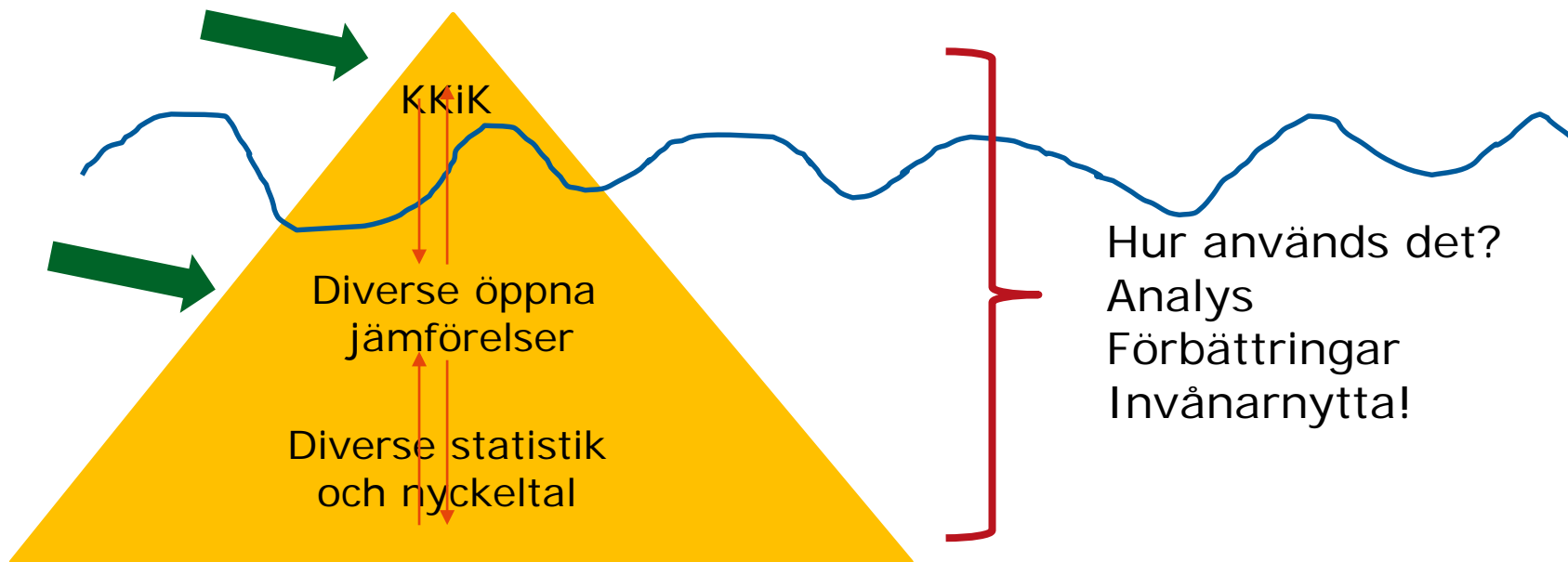
# Men KKiK då?

KKiK är också en öppen jämförelser – framtagen av er

Och kanske spelar det inte så stor roll om det kallas ÖJ, KKiK eller nyckeltal – det handlar om RESULTAT

Resultat behöver vi för att analysera verksamhetens måluppfyllelse och utvecklingsbehov samt hitta förbättringsåtgärder

# Mitt uppdrag: Samordna öppna jämförelser Ansvara för KKiK



# KKiK syftar till att skapa nytta för invånarna!

- Hur används KKiK i din kommun idag?
  - Politisk förankring?
  - Del i styrningen?
  - Används i verksamheterna?
  - Kommuniceras med invånarna?
- Hur kan KKiK utvecklas för att än bättre stödja din kommun att öka nytta för invånarna?
  - Vad kan SKL/RKA tänka på?
  - Vad kan ni själva göra?
  - Nätverk?

För dig som tittar på webben, maila [hanna.lundborg@skl.se](mailto:hanna.lundborg@skl.se)

# Telefoni- och e-postmätning

Avser Mätt 1-3 – kommunens tillgänglighet

Två företag utför dessa - JSM och Profitel

Material finns här som beskriver dem närmare

Ni väljer utförare – vi har inte upphandlat, vi förmedlar kontakten

**ANMÄL TILL MIG SENAST 29/9 VILKEN FÖRETAG NI VÄLJER**

# Telefoni- och e-postmätning

Avser Mätt 1-3 – kommunens tillgänglighet

Två företag utför mätningarna - **JSM** och **Profitel**

Båda erbjuder tre varianter:

- **Standard** (54 telefonisökningar och 54 e-brev)
- **Utökad mätning** (108 samtal och 54 e-brev)
- **Utökad mätning extra** (108 samtal och 108 e-brev)

Detta till snarlika priser per företag

Material finns här som beskriver dem närmare och kommer att skickas per e-post till er i morgon

Ni väljer utförare – vi har inte upphandlat, vi förmedlar kontakten

**ANMÄL TILL MIG SENAST 29/9 VILKEN FÖRETAG NI VÄLJER!!**

# Viktiga datum!!

**29 september – Sista inlämningsdag för självskattningen av era webbsidor**

**29 september – Senast anmälan till servicemätning. Profitel och JSM**

**27 oktober – Ska alla resultat ha lämnats in till Kolada**

**24 januari 2018 – Resultatpresentation på KKiK möte i Stockholm**



# Vi behöver er hjälp

Lärande och erfarenhetsutbyte är en hörnsten i vårt nätverksarbete

Vi behöver er hjälp med att identifiera goda exempel som får framträda på scenen den 24 januari

Har ni förbättrat era resultat genom ett medvetet arbete ni vill dela med er av, så var inte blyga att maila in det till oss. Redan nu om ni vet med er att det bidragit till utveckling