

SBAR för strukturerad kommunikation

En av de vanligaste bakomliggande orsakerna till tillbud och händelser i vården är, att det på ett eller annat sätt brustit i kommunikationen mellan personer eller olika verksamheter. God och säker vård förutsätter en effektiv kommunikation och att informationen överförs korrekt i alla led och vid alla tillfällen.

Hälso- och sjukvården är en komplex och riskfylld verksamhet, där en stor mängd kritisk information om enskilda patienter överförs mellan många olika individer, yrkeskategorier och verksamheter. Otydlig kommunikation och informationsöverföring kan leda till att patientsäkerheten hotas. Med en fastställd struktur för hur kommunikationen och informationsöverföringen ska gå till, minskar riskerna för att viktig information glöms bort eller missuppfattas. En sådan struktur för kommunikation är SBAR, som står för:

Situation

Bakgrund

Aktuellt tillstånd

Rekommendation.

Nätverket för patientsäkerhet har tagit fram det material som finns i detta kuvert. Det består av en kortfattad bruksanvisning och 5 SBAR-kort. Samma material kan laddas hem från www.skl.se/patientsakerhet.

Därifrån kan man också streama en instruktionsfilm och hämta en mall för verksamhetsanpassade SBAR-kort och arbetsblad i A4-format.

Om ni vill börja använda SBAR

För att få genomslag med SBAR är det viktigt att alla yrkesgrupper inkluderas i denna kommunikationsform.

- Bekanta er med litteratur och artiklar om SBAR
- försäkra er om stöd från högsta ledningen
- presentera SBAR och syftet med verktyget för medarbetarna
- anpassa SBAR till den egna verksamheten. Det ökar förutsättningarna för ett framgångsrikt införande.
- lägg upp tvärprofessionella utbildningsprogram och avsätt tid för träning.

Nätverket för patientsäkerhet

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag
Sveriges Kommuner och Landsting
Sveriges Läkarförbund
Vårdförbundet
Vårdföretagarna

