

Nya former av hot och våld i sjukvården

Marie Jensen

Skånes universitetssjukvård



Visst var det enklare förr...

”Knivskada i natt! – vart är vi på väg...”

Akutmottagningen Malmö 1999



Falangernas krig om makt i undre världen

Expressen

BAKGRUND: M-falangen, K-falangen, Black Cobra och Lion Family

Sverige 6 september 2010

Trelleborgs allehanda 2010



”Ett argt samhälle 2017”



Foto: Polisen



Akutmottagning

Avspärning

Hotbildslåsning

Kameraövervakning

Överfallslarm – fasta och bärbara



Foto: Johan Nilsson TT

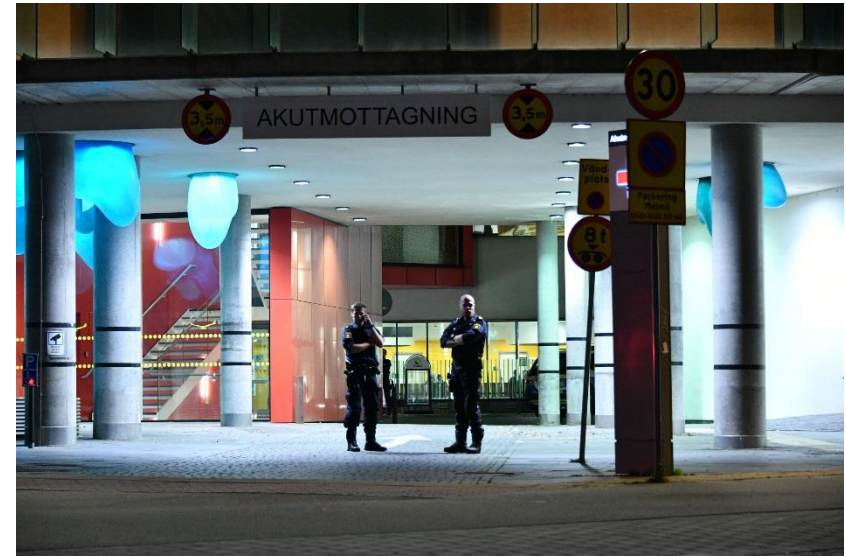
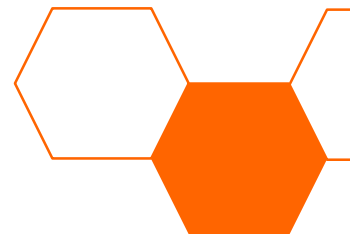
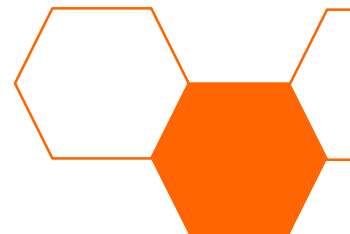


Foto: Patrik Persson



SUS-Tjänsteman i beredskap SUS-TiB upptäcker

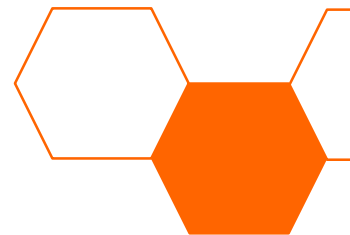
- Oro bland personal på vårdavdelningar
- Oro bland chefer
- Ökad beställning av väktare
- Problem med polis
- Insatsstyrka



6 intervjuer nov 2016 – mars 2017

- Kirurgisk vårdavdelning
- Ortopedisk vårdavdelning
- Intensivvårdsavdelning
- Akutmottagningen
- Akutröntgen
- Bevakningsbolaget

Upplevelser av att vårda patient med skottskada



Problemområden

Polisen/rättsväsendet/bevakning

Anhöriga/besökare

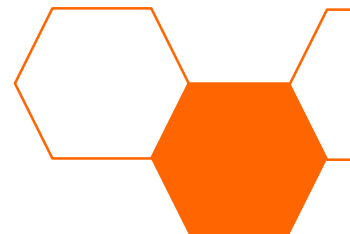
Patienten

Lokaler

Arbetsmiljö/personal

Rapportering

(Stöd från ledningen)



Står utanför dörren
och är hotfulla

Tar bort namnbrickan är det
första man gör innan passet

De är hotfulla och högljudda.
Även påverkade av droger

Tar mycket tid energi i anspråk att förklara
och kommunicera med anhöriga

Även mammorna kan
vara hotfulla

Anhöriga tar med sig kniv och
andra vapen till patienten

Ofta en hotfull och
aggressiv stämning

Om anhöriga

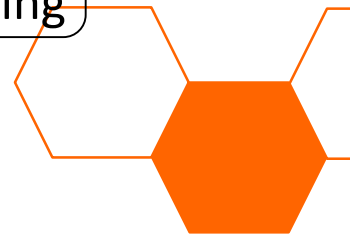
Både anhöriga och kompisar
är forcerande i sin attityd

Anhöriga kräver väldigt mycket
och man hävdar sina rättigheter
men glömmer sina skyldigheter
vilket tar mycket kraft från
personalen

Upplever en bristande respekt
för öppettider och reglerna som
finns på avdelningen

Närstående har oftast
skottsäker väst och det är
oklart om de är beväpnade

Inte rädd för patienten utan för
anhöriga och kompisar runt omkring



Personal förstår språket och uppfattar då t ex hot mot tredje person och riskera sitt liv om man anmäler samtalet till polisen

Känner sig inte trygg vid hemgång. Känner sig utlämnad

Vägarna till och från arbetsplatsen upplevs som otrygga

Oro för hot och våld kvällstid

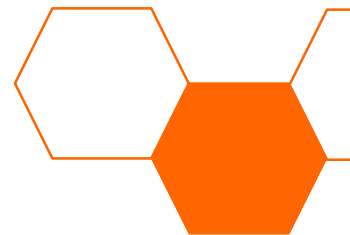
Man är rädd för att bli skjuten på jobbet

Om arbetsmiljö

Hot i telefonen från en familj som man vet är kriminell och de vill ha ut namn på personal, vilket ju är offentligt

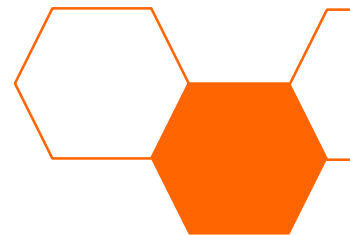
Etiska dilemma utspelar sig när patienten hotar med kniv – ska jag fortsätta mina arbetsuppgifter eller ska jag acceptera att bli hotad

Personalen känner en ständig stress över att vårda dessa patienter vilket minskar den empatiska förmågan vilket kan gå ut över de andra patienterna och deras anhöriga



SUS-TiB Tjänsteman i Beredskap

- 24/7
- Driftärenden
- Åtgärdskort: Patient med överförd hotbild
- Bevakningsresurser
- Kontakt med polis
- Kontakt med driftansvariga i vården



Tack för mig!

marie.mj.jensen@skane.se

