

IT-skydds rond, en metod för ökad användbarhet

Carola Lofstrand
Arbetsmiljöspecialist
Vision

Medarbetardriven verksamhetsutveckling - genom digitalisering

Hur fånga upp medarbetarnas behov och göra dem delaktiga i utformningen av verksamhetens digitala lösningar / arbetsverktyg?

Hur fånga upp behov och förbättringsidéer från olika persona och kompetenser?

Inflytandearenor för medarbetarna att påverka sina digitala arbetsverktyg?

En hälsosam digital arbetsmiljö = hög användbarhet för verksamheten



Varför IT-skydds rond?

- En utvärderingsmetod av användbarhet hos digitala arbetsverktyg för förbättringar.
- Behovsinventering inför upphandling / uppdatering, utifrån verksamhetens och medarbetares kognitiva behov (kompletterar IT-tekniska behov).
- Tillvarataget medarbetarinflytande leder till ökad användbarhet, och användarnas upplevelse av effektivitet, kvalitet och säkerhet stärks, samtidigt som stressen minskar.

Hur?

Kartlägg utgångsläget: Medarbetarundersökning – digital arbetsmiljö i bred mening, kunskap, utrustning, specifika IT-system?

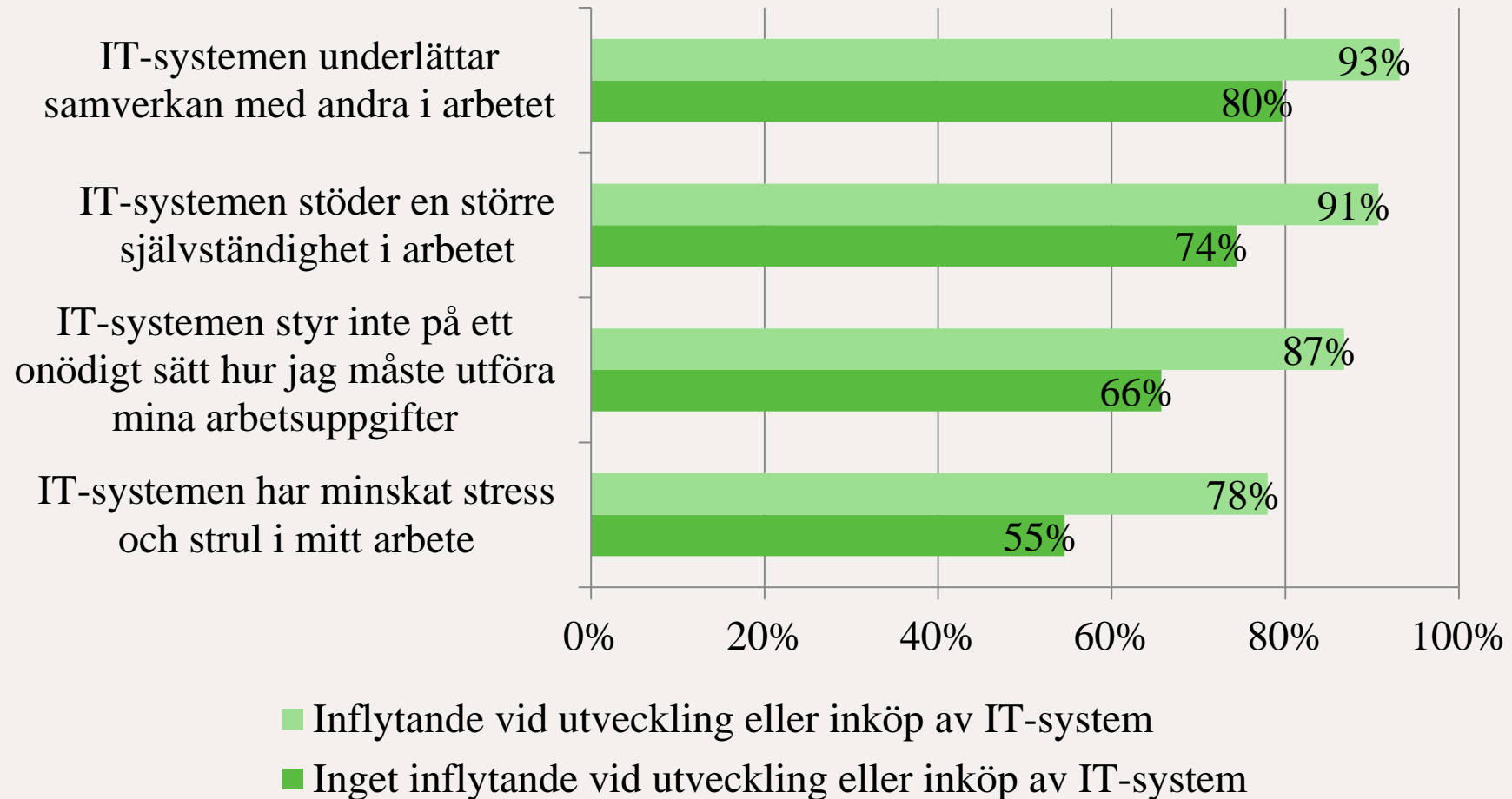
Utifrån undersökningen ringa in områden med förbättringsbehov. Dialog med användarna om behov och förbättringsförslag.

IT-skydds rond – ”medsittning”, deltagande observation i arbetsituationen. Följ arbetsprocessen, anteckna åtgärds- och förbättringsbehov. (skyddsombud, chef, medarbetare, IT utvecklare, mfl)

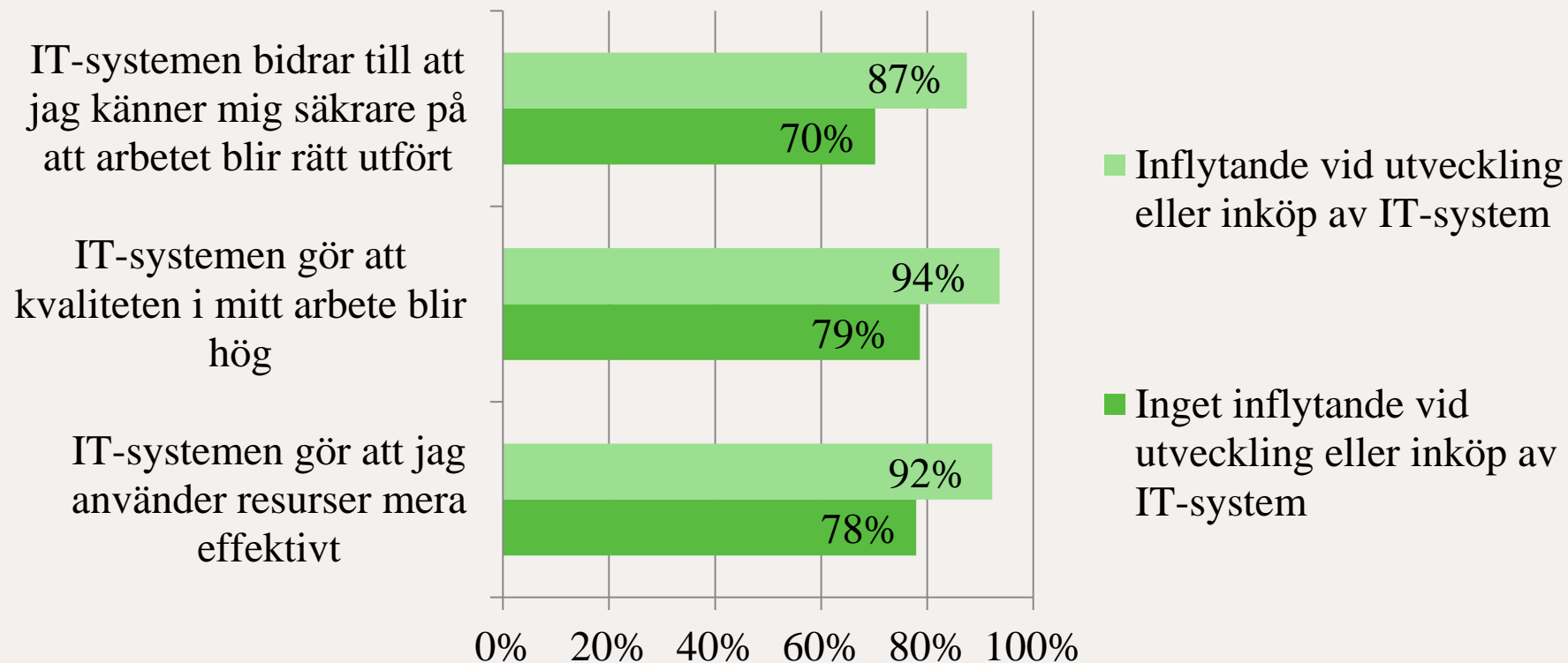
Gå tillsammans igenom och prioritera uppfångade behov, vad kan åtgärdas lätt, vad finns det stort behov att åtgärda, vad måste vänta till nästa upphandling/ uppdatering och varför. (samverka enligt Arbetsmiljölagen)

Återkoppla resultatet, åtgärds-/utvecklingsplan, till medarbetarna. Gör processen meningsfull.

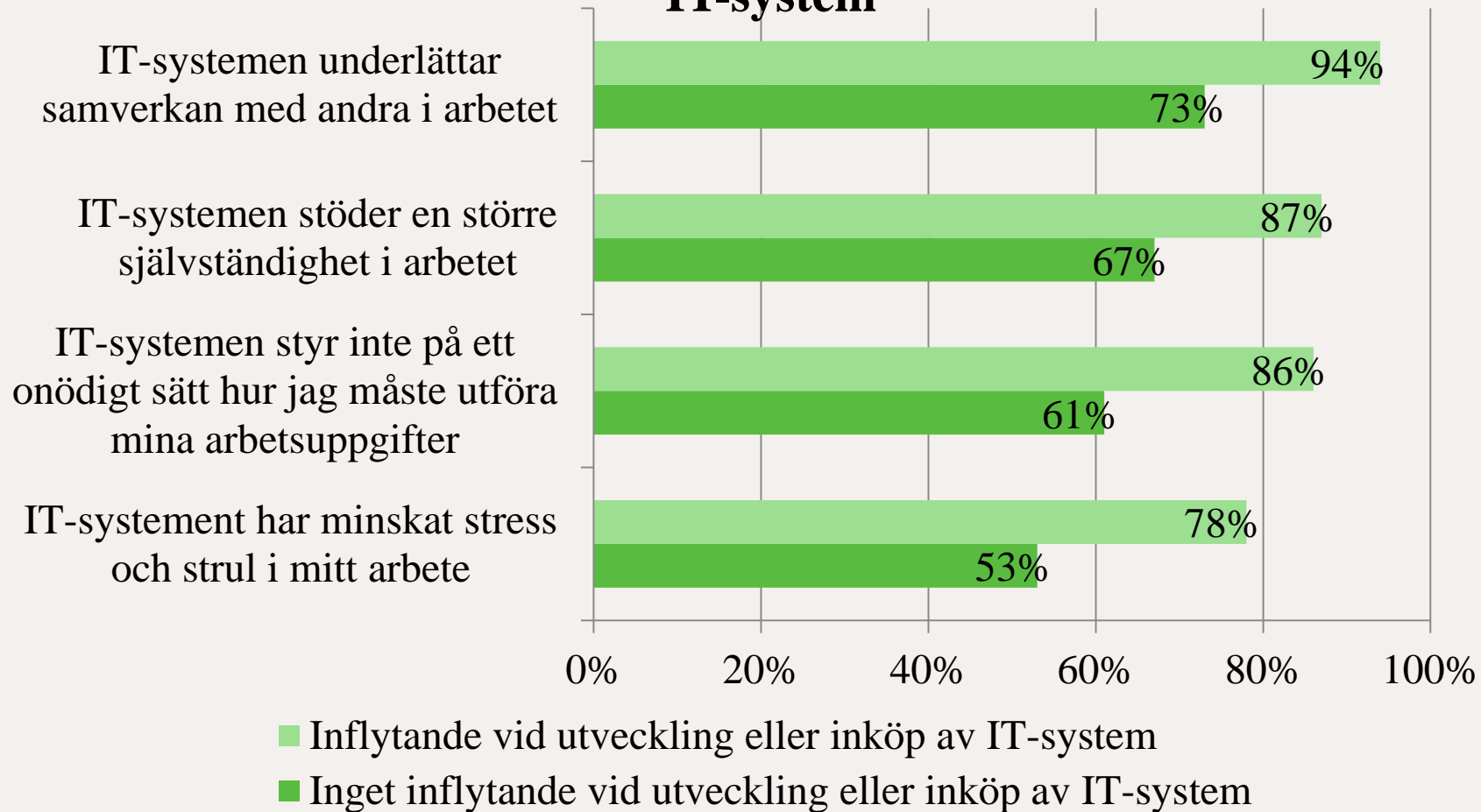
Andel som håller med påståenden om IT-systems inverkan på arbetet brutet på om de har, eller inte har, haft inflytande vid utveckling eller inköp av IT-system



Andel som håller med i påståenden om att IT bidrar till kvalitet, säkerhet och effektivitet, beroende på upplevelsen av inflytande vid utveckling eller inköp av IT-system

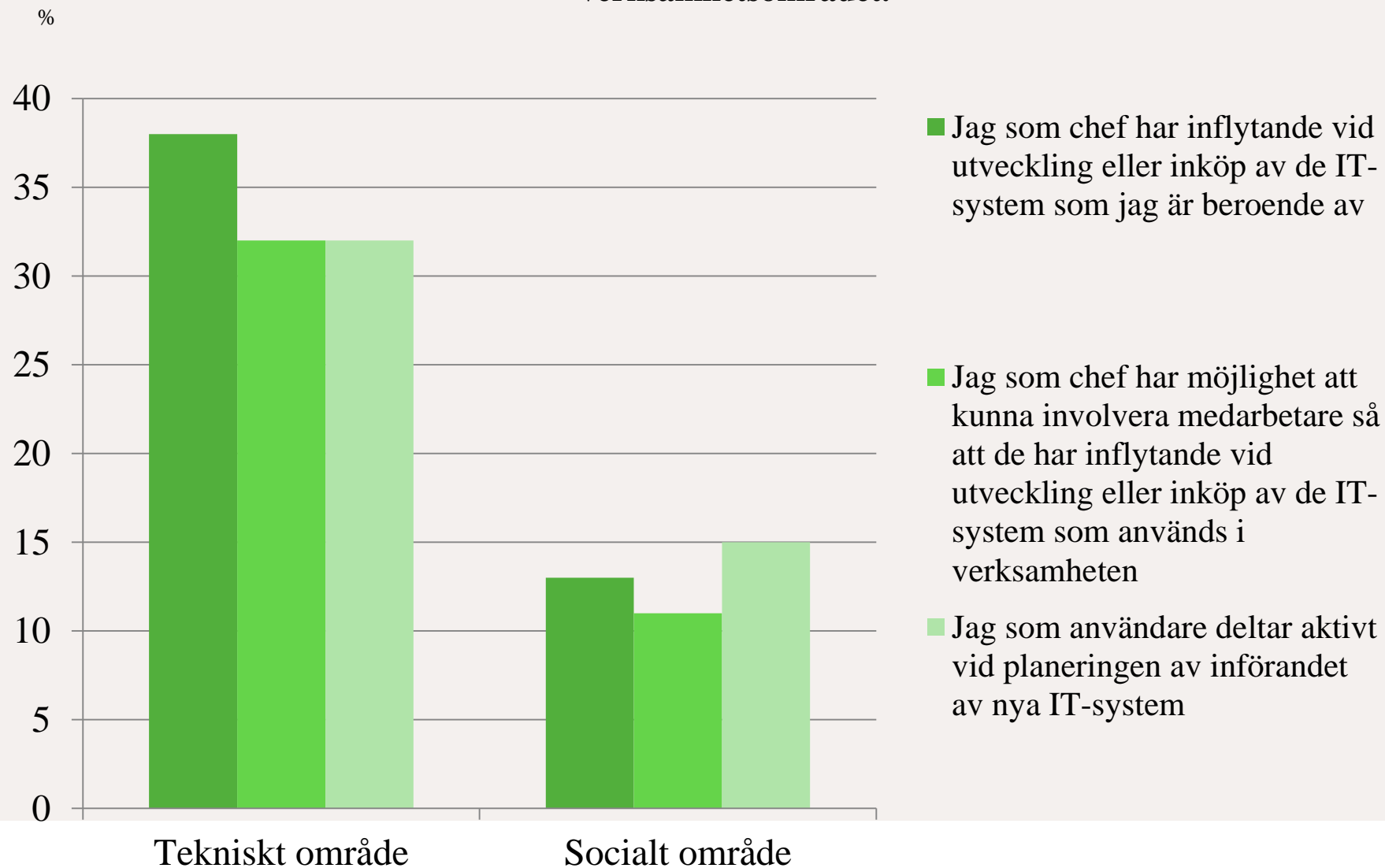


Andel chefer som håller med påståenden om IT-systems inverkan på arbetet, brutet på om de upplever att de har, eller inte har, haft inflytande vid utveckling eller inköp av IT-system



Verksamhetsområdets betydelse?

Skillnaden i inflytande beroende på chef inom tekniskt kontra sociala verksamhetsområdet.



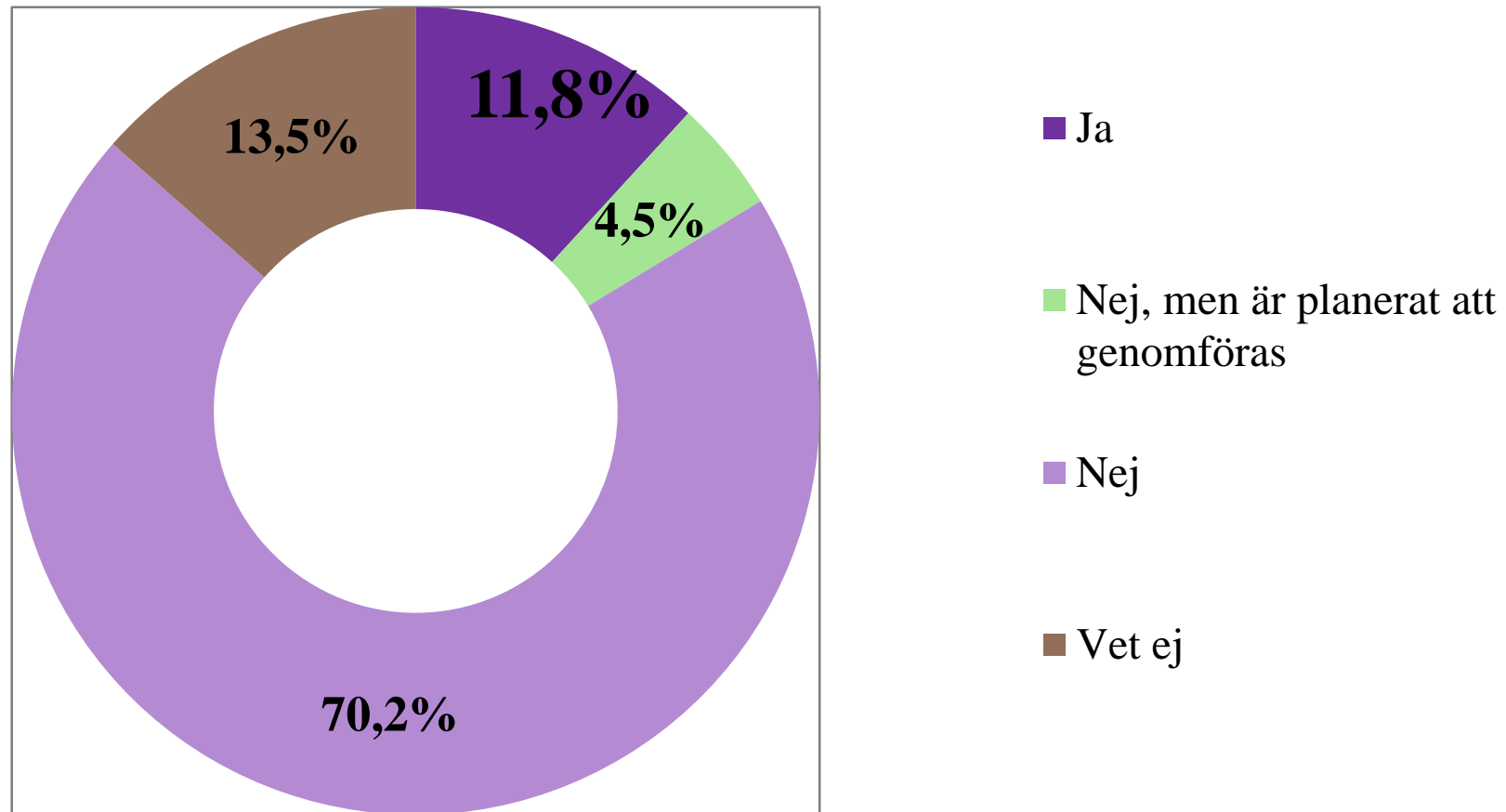
Vad skulle genomförande av IT-skyddsronder betyda för dig och för din IT-miljö?

Unionen: Drygt 1800 svar

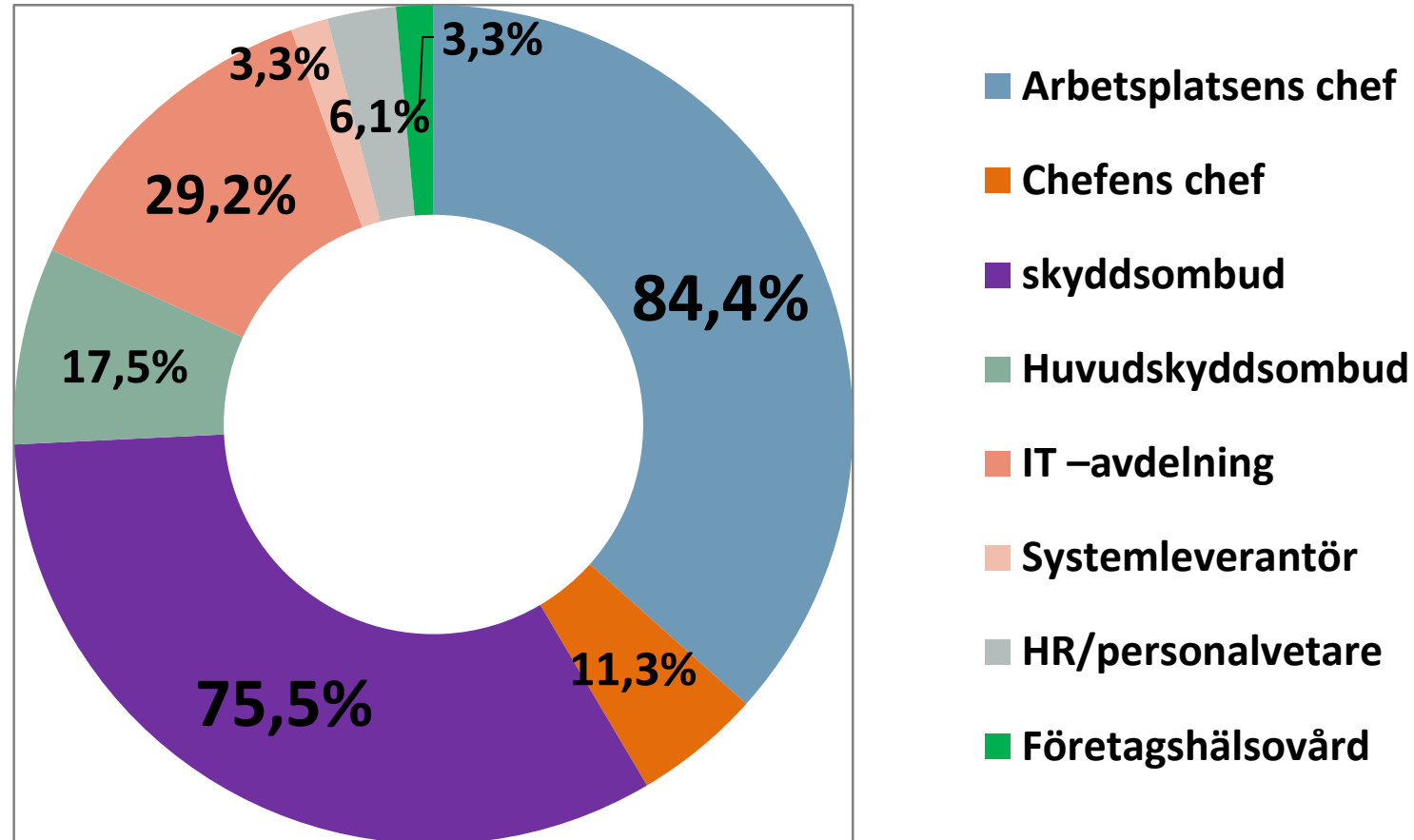
Vision: Drygt 2200 svar



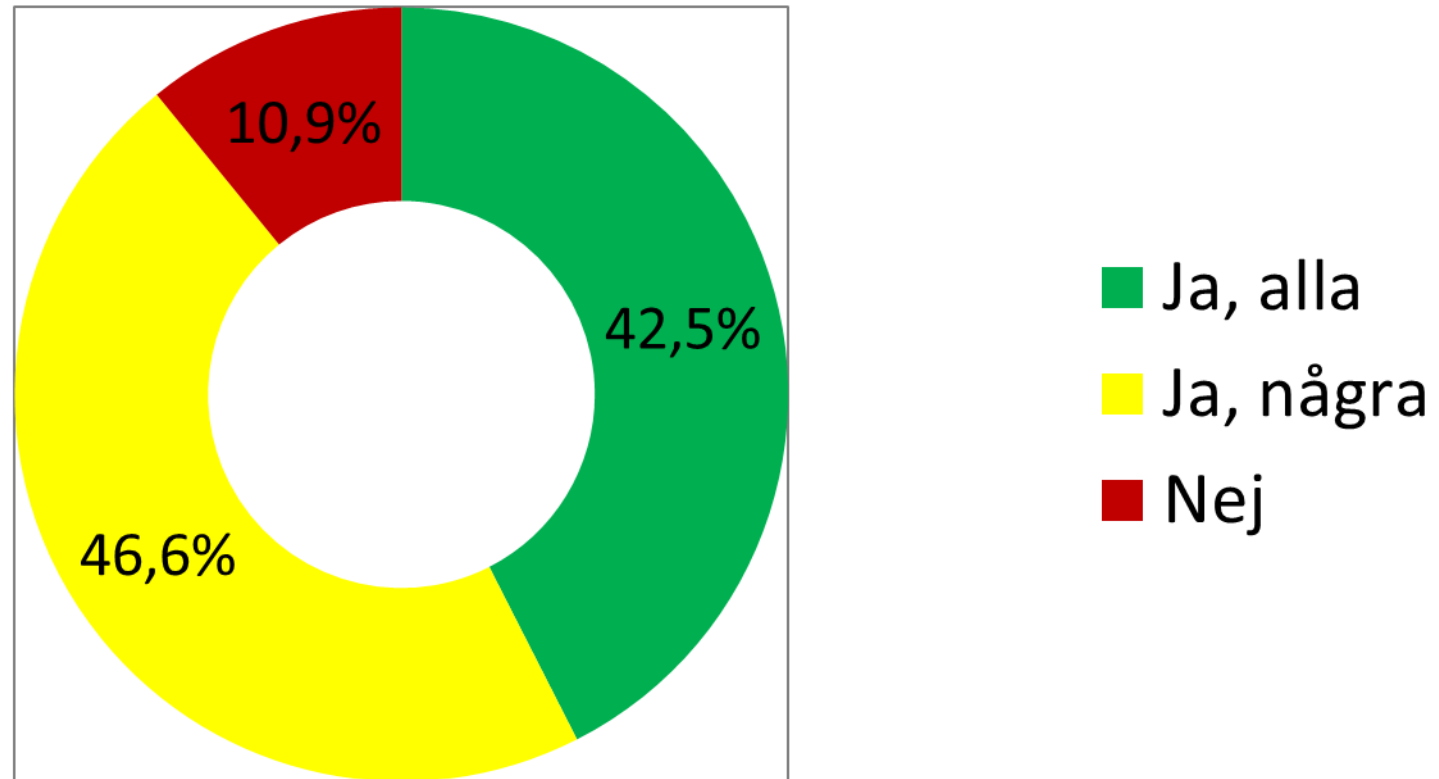
1. Har det genomförts IT-skyddsron d på din arbetsplats under din tid som skyddsombud?



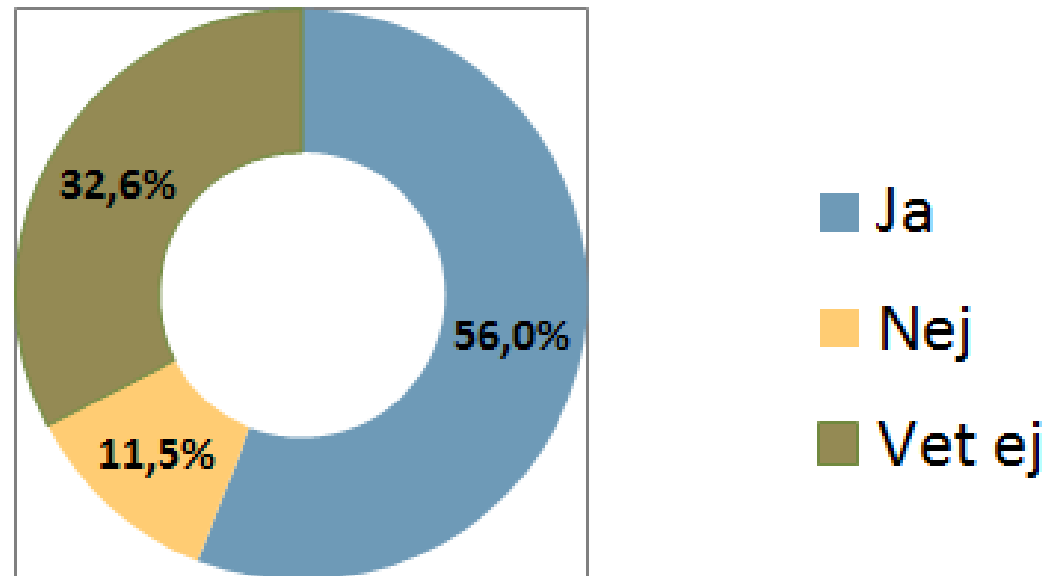
Vilka kompetenser ingick i gruppen som genomförde IT-skyddsronden?



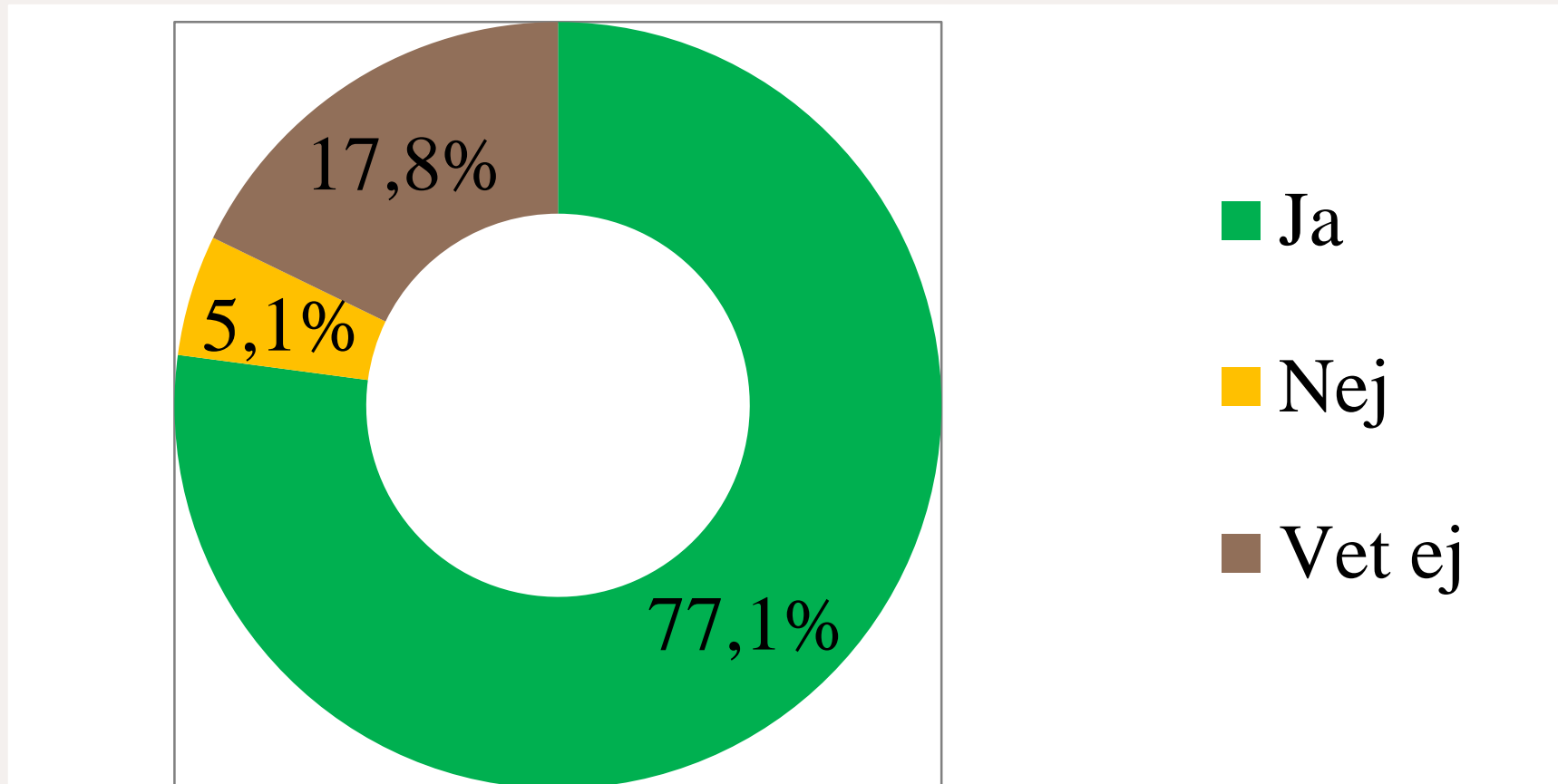
Var medarbetarna involverade?



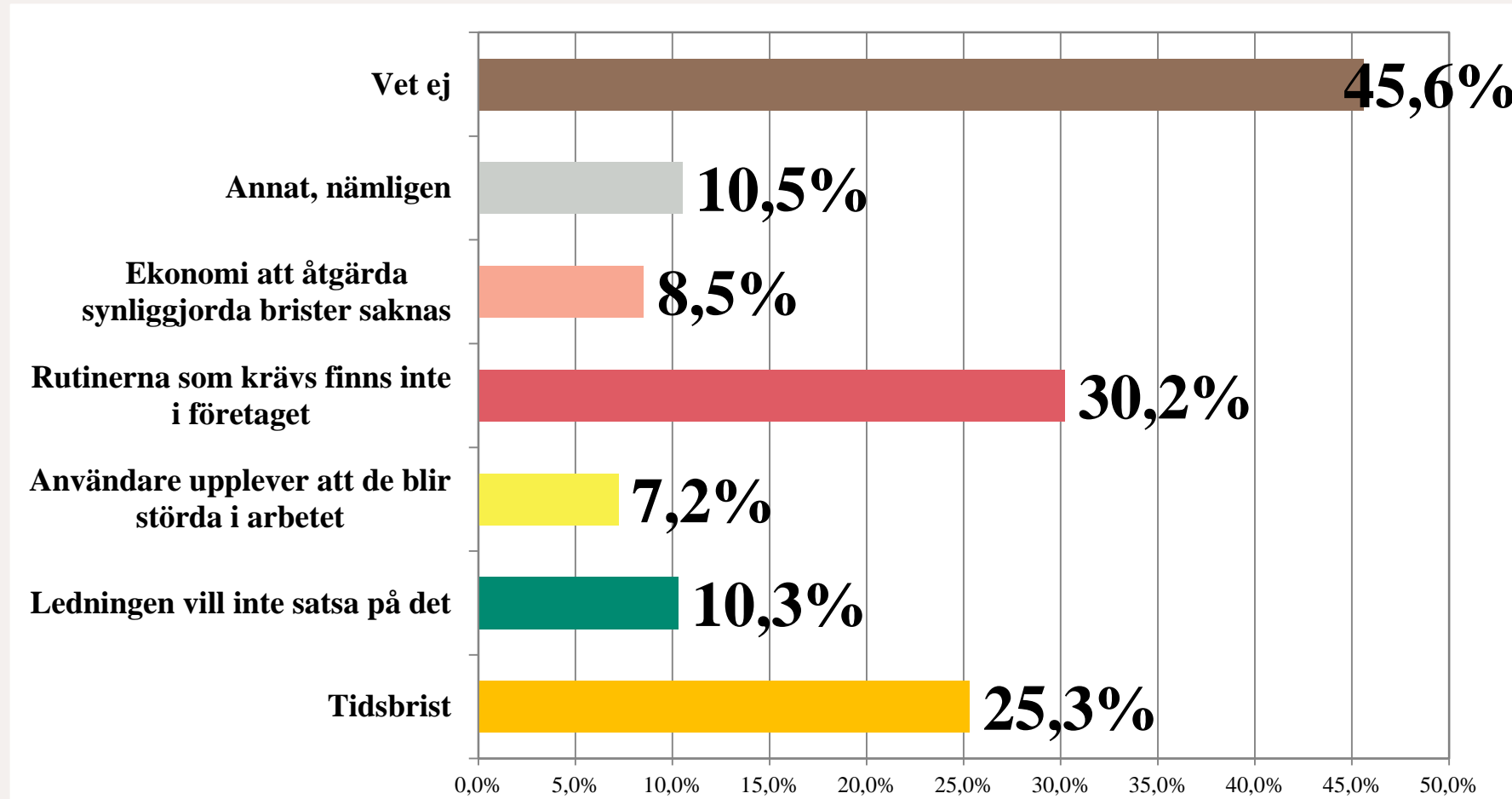
Följdes IT-skyddsronden upp?



Gav uppföljningen resultat i form av förbättringar eller handlingsplan inför nästa uppdatering eller upphandling?



Vilka hinder kan det finnas att jobba med IT-skyddsronder på din arbetsplats?



IT-skyddsronder

– hur öka kännedomen hos strategiska ledningsfunktioner?

IT-skyddsronder som metodik behöver legitimitet

- vetenskapligt utvärderas,**
- utbildning på akademisk nivå om risker och vilken skillnad åtgärder gör för verksamheten och medarbetarnas hälsa.**
- tydliggöra vinsten av investerad tid – Ekonomiskt intresse, deltagande design utveckling etc...**
- kunskapsutbyte mellan kunskapsfält**

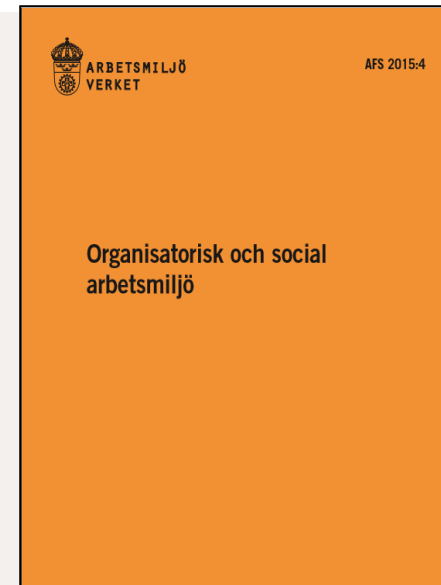
Arbetsmiljöperspektiv och medarbetarinflytande

- kvalitetssäkrad verksamhetsutveckling

och

ett hållbart arbetsliv

Organisatorisk och social arbetsmiljö, AFS 2015:4



Arbetsmiljölagen 3 kap 2§

”...vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga att arbetstagare utsätts för ohälsa eller olycksfall.”

AML 2 kap.1§, 2 st ”Arbetsförhållandena skall anpassas till människors olika förutsättningar i fysiskt och psykiskt avseende.”

- Föreskriften förtydligar vilka sociala och organisatoriska faktorer som ska vara en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.