

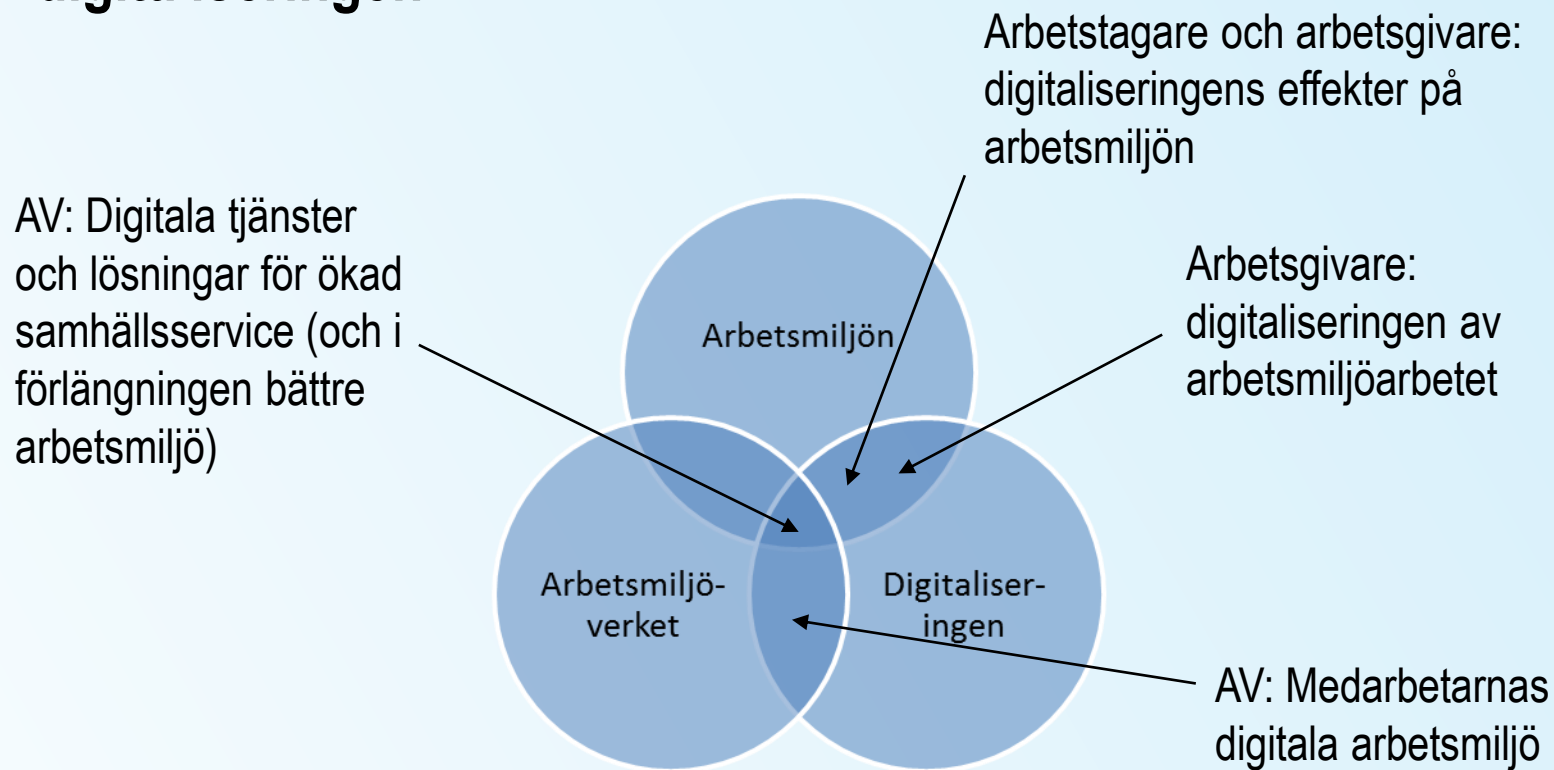


Digitaliserad tillsyn, digitalt arbetsliv

Förstudie om Arbetsmiljöverkets svar på digitaliseringen

Carin Håkansta 171204

Syfte: underlag till diskussion, planering och verksamhet på Arbetsmiljöverket (AV) relaterad till digitaliseringen



Material

- Rapporter, betänkanden, direktiv, skrivelser, artiklar
- Konferenser forskning + förvaltning
- Studiebesök Skolinspektionen + Inspektionen för vård och omsorg (IVO)+ Arbejdstilsynen Danmark
- Samtal med många på AV HK och intervjuer med 11 anställda på regionkontoren
- Enkät till SLIC – svar från 15 länder

Rapporten

1. Digitaliseringens begrepp, trender och effekter
2. Digitaliseringen i politiken
3. Digitaliseringen av Arbetsmiljöverkets verksamhet och förbättringsförslag
4. Tillsyn av det digitala arbetslivet
5. SWOT-analys
6. Förslag

Bilagor

Förbättringsförslag från intervjuerna med 11 anställda

1. Förenklad administration. Automatisering, fungerande administrativa system, ökad tillgång till it-hjälp.
2. Höjd kvalitet på webb och e-tjänster. Snabb och kontinuerlig korrigerig av fel på webb och i e-tjänster.
3. Ge kompetensutveckling och teknisk hjälp. Kurser, utökade öppettider helpdesk, lokal it-hjälp.
4. Lyssna på de anställda. Inflytande i upphandlingar, enklare att sända in förslag, feedback.
5. Förbättra den digitala arbetsmiljön. Lugna miljöer, motverka ensamarbete + tomma kontor genom tydligare former och förutsättningar för distansarbete.

Aktiviteter på AV som gränsar till digitaliseringen

Programmet osund konkurrens i arbetslivet, utstationeringsregistret, Programmet regelförnyelse, projektet digital hantering av föreskrifter, översyn av regelstruktur, kommunikation av regler, effekter av regler, P3 – ett program för verksamhetsbaserad it-utveckling, Effekthemtagning, verksamhetsarkitektur, Enterprise Mobile Management System, En utgång/anslutning mina meddelanden, anmälarbetsskada.se, B2B, Svarstjänst, "onödig efterfrågan", webbaserad info till utländska intressenter, insidan 3.0, av.se, webbshop, mina sidor, Appar, Ines 3.0, tillsynsindex, Digitala lösningar inom EU-samarbetet, E-tjänst för anmälan av farliga eller bristfälliga produkter, E-tjänster för anmälan om tillstånd.

Förslag

1. Utforma en myndighetsövergripande verksamhetsutvecklingsstrategi med tydlig inriktning på kultur och digitalisering.
2. Placera styrningen centralt i organisationen och ge verksamhetsutvecklingsstrategin hög prioritet.
3. Implementera verksamhetsutvecklingsstrategin i nära samverkan med medarbetare och intressenter.
4. Skapa förutsättningar genom ökad förståelse och kompetens samt ett modernt regelverk.
5. Samla in, strukturera, använd och tillgängliggör information.
6. Förenkla och förbättra genom digitala lösningar och samverkan.



Tack för uppmärksamheten!

Carin