

# IT-ronder på Blekinge- sjukhuset



LANDSTINGET BLEKINGE

# Bakgrund till varför IT-ronderna startades

- Glapp mellan IT's serviceorganisationer och Verksamheten
- Riskanalys på Kirurgen
- Arbetsmiljöverket

## Mål

- Skapa ett bättre klimat och en förtroendebrygga mellan det användarna kallar IT och Verksamheten.
- Få fram handlingsplaner för problem som är större och då kräver en stor budget och mycket resurser.
- Fånga upp och åtgärda de problem som är relaterade till IT inom respektive klinik/avdelning.
- Att förändra rutiner och processer i våra supportflöden så att det underlättar för verksamheten.
- Att IT Ronderna ska bidra till att vi kan jobba mer proaktivt mot Verksamheten. Idag känns arbetet ofta som en ren brandsläckningstjänst.
- Att skapa en förvaltning runt IT Ronderna som gör att det här blir ett levande redskap framöver.

**Slutgiltigt mål ” Målet är att nå fram till en resultatriktad process där Verksamhetens behov och önskemål är i fokus.” "En vårdnära IT-Service"**

## Upplägg

- En kontaktperson utses
- Steg 1. Utbyte av utrustning
- Steg 2. Personalmöten med olika personalkategorier.
- Steg 3. När personalen lämnar personalmötet får de en enkät med sig
- Steg 4 Enkäterna samlas in och dokumenteras
- Steg 5. ”skuggning”

## Utfall

- Arbetsmiljöverket – tummen upp och de är oerhört intresserade av mer information om progressen.
- Roligast av allt är responsen från Verksamheten, de är supernöjda på alla nivåer.
- Vi som driver IT Ronderna tycker som Verksamheten, oerhört spännande och inspirerande.
- Ett stort intresse och stor nyfikenhet runt konceptet från diverse tidskrifter, kommuner och andra sjukhus gällande våra IT Ronder.

Fallgropar

## **EN REFLEKTION EFTER ETT ÅRS ARBETE MED VÅRA IT RONDER;**

**"Det krävs ett oerhört engagemang och stor ödmjukhet för att bygga upp ett raserat förtroende. Vårdas inte det uppbyggda förtroendet så faller man i raketfart tillbaka till den förtroendenivå man hade innan arbetet påbörjades"**