



Inera

Verksamhetsstrategi



Sammanfattning

Detta dokument beskriver Ineras verksamhetsstrategi. Den inkluderar Ineras strategiska uppdrag kring digitalisering och Ineras tjänsteportfölj och sträcker sig över en period om 2–5 år. Syftet med verksamhetsstrategin är att ge Ineras verksamhet en inriktning och tydliga mål.

Inera har två typer av uppdrag; att tillhandahålla nationella tjänster och kompetens för digitalisering. Vi ser att samhället går mot ett mer komplext ekosystem för digitalisering. Inriktningen är därför att Inera utöver tjänster ska tillhandahålla kompetens och underlag, tillämpningsanvisningar och regelverk för digitalisering av offentligt finansierad verksamhet inom regioner, landsting och kommuner.

Inera har en unik position genom sin ägarstruktur, men också i kraft av den erfarenhet och kunskap som byggts upp genom nationell koordinering och samordning. Inera ska stödja kommersiella initiativ som främjar utvecklingen av e-hälsa och digitalisering inom ramen för det som bolagsordningen tillåter.

Digitalisering

Målsättningen är att vi ska höja den samlade kunskapsnivån om möjligheter och förutsättningar för digitalisering, samt att vi bidrar till att öka förmågan till och takten i digitalisering hos landsting, regioner och kommuner. Ineras uppdrag är att koordinera regioner, landsting och kommuner samt hantera process för förankring och beslut rörande bland annat standarder och interoperabilitet och tillhandahålla stöd för tillämpning, såsom informationsstruktur samt specifikationer för systemintegration. Inera omvärldsbevakar och tar fram strategiska analyser, handlingsplaner och ställningstaganden.

Tjänster

Inera stödjer verksamhetsutveckling i landsting, regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom arkitektur och interoperabilitet. Tillsammans med våra ägare måste vi över tid kunna säkerställa att vi har en tjänsteportfölj som motsvarar kundernas behov och krav, samt följer nationella visioner, strategier och mål. Ineras verksamhetsstrategi anger inriktning för respektive tjänsteområde.

Strategiska satsningar

De närmaste åren kommer Inera särskilt behöva fokusera på följande områden.

1. *Nya 1177 Vårdguiden*
2. *Läkemedel*
3. *Standarder för informationsförsörjning*
4. *Erbjudande av Ineras tjänster till kommunal verksamhet*
5. *Välfärdsteknik och e-hälsa samt gränsöverskridande vård och omsorg*
6. *Nya teknologier såsom artificiell intelligens*
7. *Digitala beslutsstöd*
8. *API-strateg*

Hanteringen av satsningsområden saker inom ramen för Ineras ordinarie beredningsprocess.



Innehåll

Inledning	3
Ineras omvärld	4
Digitalt först.....	4
E-hälsa	4
Snabb teknikutveckling.....	5
Ineras position på marknaden och relation med SKL	6
Ineras verksamhet	7
Satsningsområden 2018	8
Satsningsområden 2018-2023	9
Digitalisering	10
Övergripande mål för digitalisering.....	10
Tjänster	12
Övergripande mål för Ineras tjänster.....	13
Förvaltning	14
Övergripande mål för Ineras förvaltning.....	14
Strategi för att nå målen för Ineras tjänsteområden	16
Strategi för att nå målen för gemensamma komponenter	21
Strategi för att nå målen med digitalisering	22



Inledning

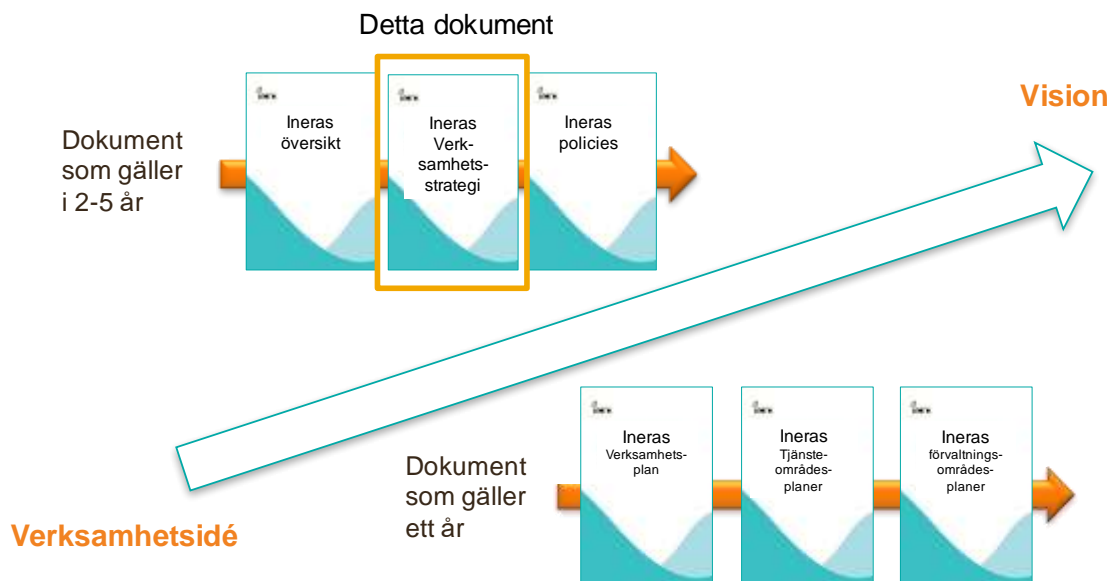
Detta dokument beskriver Ineras verksamhetsstrategi. Syftet med verksamhetsstrategin är att ge Ineras verksamhet en inriktning och tydliga mål. Målgruppen för dokumentet är all personal inom Inera. Dokumentet kan även användas i kommunikationen med Ineras ägare och kunder.

Verksamhetsstrategin inkluderar Ineras strategiska uppdrag kring digitalisering och Ineras tjänsteportfölj. Den utgår från Ineras verksamhetsidé, regeringens digitaliseringsstrategi, Vision e-hälsa 2025, Ineras uppdrag från styrelsen, trender och drivkrafter i omvärlden, och sträcker sig över en period om 2–5 år.

Ineras uppdrag kring digitalisering är att erbjuda digitala tjänster, stöd och koordinering, samt kompetens till landsting, regioner och kommuners arbete med digitalisering av verksamheten.

Ineras tjänsteportfölj utgörs av alla tjänster som Inera erbjuder sina kunder i dagsläget, samt de tjänster vi planerar för, utvecklar, eller håller på att avveckla. Tillsammans med våra ägare måste vi över tid kunna säkerställa att vi har en tjänsteportfölj som motsvarar kundernas behov och krav, samt följer nationella visioner, strategier och mål.

För verksamhetsstrategins relation till andra styrande dokument, se figur nedan.





Ineras omvärld

Vi behöver kontinuerligt värdera, och agera på, det som händer i vår omvärld. Trender och förändringar i vår omvärld behöver analyseras och konkretiseras till vad som påverkar landsting, regioner och kommuners digitalisering. För varje tjänsteområde ska Inera ta ställning till om, och i så fall hur, trender och förändringar påverkar tjänsteområdet och lyfta eventuella nya behov som uppkommer.

Alla sektorer i samhället håller på att digitaliseras eller har digitaliserats – individer och företag förväntar sig digitala tjänster. Devisen ”digitalt först” är vägledande. Med hjälp av smarta digitala lösningar kan verksamheter och processerna effektiviseras och samtidigt generera mervärden för både medarbetare och individen. Digitala lösningar kan underlätta för den enskilde att vara delaktig och ha egenmakt, stödja kontakten mellan den enskilde och verksamheterna samt tillhandahålla effektivare stödsystem för medarbetarna i verksamheterna.

Digitalt först

”Digitala tjänster ska, så långt det är möjligt och där det är relevant, vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare och företag.”

Regeringens budgetproposition 2015 och 2016 (prop. 2014/15:1 och prop. 2015/16:1)

Digitalt först är ett genomgripande skifte i synen på service och informationsutbyte i statlig och kommunal sektor. Att prioritera användning av digitala arbetssätt i verksamhetsutvecklingen sänker myndigheternas administrativa kostnader samtidigt som servicen till privatpersoner och företagare ökar. Genom att offentlig sektor nu antar principen om att digitala lösningar utgör förstahandsvalet accelererar omställningen mot automatiserade informationsutbyten inom och mellan aktörer för offentlig förvaltning.

E-hälsa

Regeringen och Sveriges Kommuner och Landsting har genom Vision e-hälsa 2025 valt att understödja arbetet att ta tillvara digitaliseringens möjligheter i socialtjänsten och hälso- och sjukvården. De har ställt sig bakom en gemensam vision:

”År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.”

Många regioner och landsting har idag framtidsinriktade insatser för att möjliggöra bland annat nya ersättningssystem, nätverksvård, värdebaserad vård, prevention av ohälsa och samproduktion av hälsa. För att göra detta möjligt måste landsting, regioner och kommuner samverka och skapa en gemensam arkitektur för interoperabilitet. Det måste vara möjligt att följa individen i hela vårdkedjor, över system- och vårdgränser. Information måste vara tillgänglig nedströms i vårdkedjor samt för uppföljning av resultat för alla aktörer i vårdkedjor.



Snabb teknikutveckling

I takt med att digitaliseringen tagit fart på allvar har också intresset från kommersiella aktörer ökat. Det gäller såväl aktörer inom it och telekom som privata utförare av landstings-, region- och kommunverksamhet.

En av de viktigare trenderna idag är app-ekonomin, som påverkar det mesta inom it. Den ständigt ökande tillgången till appar och mobila enheter gör att användarna ständigt kräver nya funktioner och har mer kortsiktiga beteenden idag än för bara ett år sedan. För leverantörerna ökar kraven på snabbhet, idag får inget ta månader och år att realisera. Fokus har skiftat från teknik till användning och nytta.

En annan viktig trend är API-ekonomin, som uppkommit för att anpassa tekniska plattformar till app-ekonomins krav på snabb och enkel utveckling. Här går trenden ifrån komplicerade integrationer mot API (applikationsprogrammeringsgränssnitt) och widgets (användargränssnittskomponenter) som snabbt och enkelt kan byggas in i applikationer.

Inom arkitektur och teknik finns flera parallella utvecklingsinriktningar som redan påverkar, och har potential att förändra samhället i grunden. Exempel på teknologier som kommer att förändra landsting, regioner och kommuners verksamhet är smarta uppkopplade sensorer, smarta telefoner, artificiell intelligens¹, blockchain² och big data³. Nya mötesformer och distributionskanaler kommer att vara möjliga, bättre besluts- och kunskapsstöd till medarbetare kommer att finnas.

¹ [Länk till information angående AI](#)

² En blockkedja, på engelska blockchain, är en distribuerad databas, där varje nod automatiskt verifierar ändringar och tillägg som görs på någon av de andra noderna. Se <https://sv.wikipedia.org/wiki/Blockchain>

³ Big data utgörs av digitalt lagrad information av sådan storlek, att det är svårt att bearbeta den med traditionella databasmetoder. Se https://sv.wikipedia.org/wiki/Big_data



Ineras position på marknaden och relation med SKL

Inera har en unik position genom sin ägarstruktur, men också i kraft av den erfarenhet och kunskap som byggts upp genom nationell koordinering och samordning.

Inera stödjer verksamhetsutveckling i landsting, regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom arkitektur och interoperabilitet.

Inera ska vara en naturlig och tydlig aktör på en offentligt finansierad marknad. Ineras kunder utgörs primärt av landsting, regioner, kommuner och privata utförare av offentligt finansierad landstings-, region- och kommunverksamhet.

Inera utvecklar och tillhandahåller tjänster som underlättar vardagen för medarbetare och beslutsfattare i kundernas verksamhet samt för invånaren. Inera upprätthåller också de kompetenser, regelverk och riktlinjer, såsom arkitektur och interoperabilitet, som krävs för att driva utvecklingen av dessa tjänster och den infrastruktur som tjänsterna är beroende av.

Inera ska utöver tjänster, arbeta strategiskt och tillhandahålla kompetens och strukturkapital som stöd för digitalisering av offentligt finansierad verksamhet inom landsting, regioner och kommuner.

Inera ser också ett snabbt ökande intresse från leverantörer som vill leverera egna lösningar till Ineras kunder. Inera vill stimulera marknaden till att utveckla slutanvändarapplikationer i verksamhetssystem för Ineras primära kunder, dvs. landsting, region och kommun. Syftet med detta är att öka användbarheten och utnyttja innovationskraft på marknaden. Inera ska stödja kommersiella initiativ som främjar utvecklingen av e-hälsa och digitalisering inom ramen för det som bolagsordningen tillåter.

Inera fokuserar främst på att hantera komplexa frågor kring juridik, interoperabilitet, samordning och nationell infrastruktur som andra parter har svårt att ta, och som samtidigt har potential att skapa hög verksamhetsnytta. Det kan exempelvis vara komplexa utvecklingsinsatser inom infrastruktur som säker digital kommunikation och identitet och åtkomst, som behövs för en digital verksamhetsutveckling inom alla områden och där Ineras arbete kan vara möjliggörare. Specifika insatser som kan hanteras av andra aktörer är inte fokus för Inera, t.ex. utveckla och förvalta appar. Ineras roll kan däremot vara den part som står för regelverk, upphandlingsunderlag och infrastrukturen som behövs för att appar ska kunna utvecklas av andra parter.

Inom SKL koncernen samverkar Inera, SKL och Kommentus. Organisationerna kompletterar varandra. Kommentus hanterar bland annat ramavtalsupphandlingar och SKL för dialog med staten för landsting och kommuners räkning och hanterar större överenskommelser med regeringen. Samordning av insatser inom SKL koncernen sker genom gemensam beredning där beslut tas om vilken organisation som tar huvudansvar för ett initiativ, d.v.s. en bedömning görs av initiativets karaktär som därefter läggs på den organisation inom SKL koncernen vars uppdrag bäst överensstämmer med initiativets karaktär. Huvudansvarig organisation fortsätter beredningen för att bland annat bedöma initiativets långsiktiga bärighet. Varje organisation är sedan autonom och kan hantera helhetsuppdrag med eller utan stöd av varandra. Arbete pågår inom SKL koncernen att beskriva samverkan och ta till vara på synergier.



Ineras verksamhet

Inom ramen för Ineras verksamhetsstrategi belyser detta dokument inriktningen för vår verksamhet ur tre perspektiv: digitalisering, tjänster och förvaltning. Dessa tre perspektiv är beroende av varandra och har synergier.

- Digitalisering

Syftet med digitaliseringsperspektivet är att tydliggöra hur Inera ska stödja landsting, regioner och kommuners arbete med digitalisering. Ineras digitaliseringsstrategi styr satsningsområden och kompetensbehov. Målsättningen är att vi ska höja den samlade kunskapsnivån om möjligheter och förutsättningar för digitalisering, samt att vi bidrar till att öka förmågan till och takten i digitalisering hos landsting, regioner och kommuner.

- Tjänster

Syftet med tjänsteperspektivet är att tydliggöra strategisk inriktning för Ineras tjänster ur ett nytto- och affärsmässigt perspektiv. Ineras tjänstestrategi ska säkerställa att Ineras tjänsteportfölj över tid stödjer kundernas digitalisering med hjälp av nationella tjänster som motsvarar kundernas förväntningar och betalningsvilja. Målsättningen är hög kundnöjdhet, stor användning och balans mellan intäkter och kostnader.

- Förvaltning

Syftet med förvaltningsperspektivet är att styra strategisk inriktning för Ineras tjänster och komponenter ut ett förvaltningsperspektiv. Ineras förvaltningsstrategi styr hur tjänsterna byggs upp och hanteras för att uppnå förvaltningsbarhet och återanvändbarhet. Målsättningen är robusta och kostnadseffektiva lösningar.



Satsningsområden 2018

Nedan redovisas prioriterade strategiska satsningar inom tidshorizonten 2 – 3 år. Övriga fokusområden inom respektive tjänsteområde redovisas i kapitel "Strategi för att nå målen för Ineras tjänsteområden".

E1: Nya 1177 Vårdguiden

1177 Vårdguiden är ett satsningsområde som landsting och regioner prioriterar högt. Detta är en av de äldsta tjänsterna inom Ineras portfölj, och är en tjänst med stor användning och högt förtroende. Tjänsten bygger på gammal teknik varför en modernisering och nyutveckling av användargränssnitt, bakomliggande teknisk infrastruktur och funktionalitet, e-tjänster och regelverk pågår. Inriktningen ”digitalt först” ska präglade detta område.

E2: Läkemedel

Läkemedelsbehandling är den vanligaste formen av behandling inom hälso- och sjukvården. Det saknas dock ändamålsenliga systemstöd för en säker läkemedelsbehandling. Socialdepartementet förbereder en lagändring som ska möjliggöra en nationell läkemedelslista i eHälsomyndighetens regi. I samarbete med SKL, utreder och föreslår Inera en handlingsplan för hur vi uppnår en säkrare hantering av läkemedel och vaccinationer.

E3: Standarder och informationsförsörjning

Inera koordinerar landsting, regioner och kommuner avseende standard och interoperabilitet och ska i samverkan med andra aktörer skapa förutsättningar för juridisk, organisatorisk, semantisk och teknisk interoperabilitet lokalt, regionalt och nationellt. Detta inkluderar att Inera bygger upp och driver en samverkansorganisation som omvärldsbevakar, utvärderar, utvecklar, förvaltar och administrerar arkitektur och standarder samt tillhandahåller stödtjänster, såsom nationella bibliotek för interoperabilitet.

E4: Erbjudande av Ineras tjänster till kommunal verksamhet

Idag tillhandahåller Inera huvudsakligen tjänster till vård och omsorg. Ett flertal tjänster skulle redan kunna erbjudas till kommuner. Inera kommer se över befintliga tjänster utifrån kommunernas behov, och tydliggöra erbjudanden till kommunerna. Ineras arkitektur och infrastruktur ska särskilt beaktas som möjliggöra för den digitala verksamhetsutvecklingen i kommuner.



Satsningsområden 2018-2023

Utöver strategiska satsningar som kommer att göras inom ramen för befintlig verksamhet behöver Inera utvärdera och fokusera på nya strategiska områden och teknologier som kan resultera i nya tjänster inom existerande tjänsteområden eller helt nya tjänsteområden.

De närmaste åren kommer Inera särskilt behöva fokusera på följande nya områden.

N1: Välfärdsteknik och e-hälsa samt gränsöverskridande vård och omsorg

Inera bör utarbeta en strategi och referensarkitektur för välfärdsteknik och e-hälsa när individen befinner sig utanför institutionerna, exempelvis i hemmet, somagnar både individen och utförare av vård och omsorg.

Inera arbetar för att möjliggöra gränsöverskridande och sömlös vård mellan landsting, region och kommun, då patientflöden ökar mellan vårdgivarna. Samverkansmodellen och ersättningssystem kommer vara viktiga beståndsdelar i arbetet, likväl den internationella aspekten för att få ett fungerande ekosystem över landsgränser.

N2: Nya teknologier

Inera bör initiera och driva förstudier tillsammans med landsting, regioner, kommuner och näringsliv för att utreda, värdera och föreslå hur vi inom Sverige ska förhålla oss till olika teknologier som har potentialen att förändra den offentliga verksamheten i grunden. Teknologier som anses kunna få ett stort värde för verksamheten bör provas i praktiken. Exempel på nya teknologier är artificiell intelligens, djupinlärning och blockchain.

N3: Digitala beslutsstöd

Inera bör initiera och driva förstudier tillsammans med landsting, regioner, kommuner och näringsliv för att utreda, värdera och föreslå hur vi inom Sverige ska förhålla oss till området. Området är stort och omfattar många teknologier och informationskällor, och är grunden för kunskapsstöd och beslutsstöd i en lärande organisation. Området omfattar bland annat informationskällor och teknologier för business intelligens, artificiell intelligens, sociala medier, kvalitetsregister och patientnätverk.

N4: API-strategi

Inera har under många år framgångsrikt jobbat med utveckling, förvaltning och implementation av tjänstekontrakt vilket har möjliggjort för olika system och applikationer att få tillgång till information och kunna utbyta information med varandra. Behovet av denna typ av möjligheter har ökat stort inom hela samhället och har revolutionerat många branscher och i dag talas det om API-ekonomier, dvs integrationsgränssnitt (API:er) har blivit en viktig förutsättning för branscher och dess utveckling. Inera bör därför tillsammans med landsting, regioner, kommuner och näringsliv värdera och föreslå möjligheter att vidareutveckla påbörjat koncept mot en tydlig API-strategi som på ett effektivt sätt ger möjligheter att utnyttja den innovationskraft som finns på marknaden genom att ge olika aktörer möjlighet att utveckla applikationer och tjänster som skapar värde för invånare och medarbetare och ger tillgång till rätt information vid rätt tid utifrån gällande lagrum.



Digitalisering

Inera tillhandahåller kompetens och material som stödjer landsting, regioner och kommuners verksamhetsutveckling genom digitalisering. Stödet omfattar strategiska analyser, ramverk för interoperabilitet, tillämpningsanvisningar, upphandlingsstöd samt att tillhandahålla arkitektur och regelverk. Inera samverkar även med statliga myndigheter och näringsliv.

Ineras strategi för digitalisering utgår från de 19 principer för digital samverkan som finns i regeringens mål i ”Strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning” samt SKL’s ”Handlingsplan för gemensamma förutsättningar för digital utveckling i kommuner och landsting”.

Tillsammans med landsting, regioner, kommuner och näringsliv koordinerar, utvecklar och förvaltar Inera kompetens, arkitektur och regelverk för digitalisering, samt styr och stödjer tillämpningen av den nationella arkitekturen och regelverk.

Målsättningen är att Inera ska bidra till att höja den samlade kompetensen om möjligheter och förutsättningar för digitalisering, för att öka förmågan och takten i digitalisering hos landsting, regioner och kommuner. Många landsting, regioner och kommuner har en komplex systempark som är svår att integrera vid utveckling av nya samverkande tjänster. För att undvika fortsatt inlåsning i gamla verksamhetssystem, krävs tydliga gemensamma förutsättningar att förhålla sig till vid upphandling av nya systemstöd och tjänster. Som grund för informationsutbyte krävs standarder och ramverk för interoperabilitet.

I Ineras uppdrag ingår att se arkitektur som helhet – från samverkande mikrosystem till makrosystem och vidare till en nationell nivå. Inera ska dock inte ta över ansvaret för lokala arkitekturer hos landsting, regioner och kommuner. Den arkitektur och regelverk som Inera utvecklar och förvaltar ska ta avstamp i landsting, regioner och kommuners olika förutsättningar, förmågor och fastställda behov, och vara beprövad, robust, adaptiv och skalbar.

När informationen kan utbytas mellan organisationer enligt gemensamma förutsättningar skapas möjligheter att erbjuda invånare och verksamhet tjänster och information på det sätt som de själv önskar.

Övergripande mål för digitalisering

Ineras strategi för digitalisering är att:

DS1: Öka förståelsen för, och skapa en samlad målbild hos landsting, regioner och kommuner kring möjligheter med digitalisering, genom att vi;

blickar framåt, analyserar, drar slutsatser och föreslår strategiska fokusområden för digitalisering. Exempel på områden är förflyttningen från akutsjukvård till primärvård och kommunal vård och omsorg, kortare tid på sjukhus och ökad vård på distans.

DS2: Inera ska vara känt i branschen som ett ledande företag som ligger i framkant av e-hälsa och digitalisering, genom att vi;

värderar det som händer i vår omvärld, nationellt och internationellt, driver och skapar förutsättning för innovation och verksamhetsutveckling tillsammans med landsting,



regioner, kommuner och näringsliv, samordnar principer, regelverk och riktlinjer för digitalisering med myndigheter och stat, samt erbjuder kompetens och strukturkapital såsom vägledningar och regelverk till Ineras kunder inom e-hälsa och digitalisering.

DS3: Inera ska vara en naturlig samverkanspart vid större satsningar på digitalisering inom landsting, regioner och kommuner, genom att vi;

har en tydlig position på marknaden som en kompetent medspelare för digitalisering både genom att tillhandahålla nationella tjänster och genom att vara en kunskapsorganisation. Inera har en strategisk överblick över vad som sker hos landsting, regioner och kommuner så att vi tidigt kan bli delaktiga i deras strategiska verksamhetsutveckling, bistå med stöd och gemensamma kravställningar i upphandling av nya systemstöd, fånga möjliga synergier och kommunicerar goda lösningar vidare till andra som har motsvarande behov.

DS4: Landsting, regioner och kommuners förmåga att samverka och digitalisera sina verksamheter ökar, genom att vi;

utvecklar, förvaltar, förankrar och kommunicerar mål- och referensarkitekturer för olika sektorer. Vi fångar behov, utvärderar, provar, förankrar, fastställer och stödjer tillämpning av standarder för digitalisering. Vi arbetar tillsammans med och påverkar standardiseringsorganisationer. Vi utvecklar, förvaltar, förankrar och kommunicerar ramverk för interoperabilitet och digitalisering.

DS5: Landsting, regioner och kommuners takt för digitalisering ökar, genom att vi;

utvecklar, förvaltar, tillhandahåller gemensamma modeller, metoder och anvisningar för verksamhetsutveckling med digitalisering inklusive nyttokalkyler och konsekvensanalyser. Vi samlar in och sprider goda exempel. Vi bidrar med kompetens och samordnar och katalyserar lösningar för digitalisering inom olika fokusområden.



Tjänster

Inera utvecklar och tillhandahåller tjänster som skapar nytta för individen och för landsting, regioners och kommuners verksamhet, samt stödjer verksamhetsutveckling genom digitalisering. Inera tjänsteförhållande ska över tid ha ett innehåll som motsvarar kundernas förväntningar och betalningsvilja. Målsättningen är hög kundnöjdhet, stor användning av tjänster och balans mellan intäkter och kostnader.

Inera ska vara en naturlig och tydlig aktör på en offentligt finansierad marknad. Inera ska inte drivas av vinstintresse eller marknadsandelar, utan av att leverera nyttskapande tjänster som stödjer digitalisering av våra kunders verksamhet.

Ineras relationer med ägare och kunder ska karakteriseras av öppenhet, tydlighet och lyhördhet. Inera ska skapa arenor för samverkan, innovation och synergier mellan alla aktörer på Ineras marknader genom att samordna, analysera och katalysera idéer, behov och goda exempel.

Ineras nuvarande fokus ska skifta från att vara starkt inriktat på teknikaspekterna av våra tjänster, till det värde tjänsterna skapar i kundernas verksamheter. Vi ska gå från att vara ett teknikföretag till ett företag med kunskap och tjänster som underlättar för våra kunder att digitalisera och utveckla sin verksamhet. Inera ska tillhandahålla tydliga och väl paketerade verksamhetsstödjande tjänster, baserade på robust infrastruktur, standarder och regelverk.

Ineras affärsmodell bygger på en affärsmässig tjänsteleverans, som innebär att tjänsternas kostnad ska kunna motiveras av den nytta tjänsten skapar och att beslut angående tjänsterna ska fattas baserat på affärsmässiga grunder. Den modell Inera infört bygger på att vi tydliggör och jobbar aktivt både med de tjänster Inera erbjuder till sina kunder och de komponenter som behövs för att bygga upp och producera dessa tjänster. Målet är att skapa en affärsmässig dynamik där efterfrågan styr produktion i varje led, något som skapar en tydlig styrning och en effektiv produktion.

På sikt är målet att alla kunder som använder Ineras tjänster ska betala för sin användning och på detta sätt minska kostnadstrycket på regioner och landsting, som idag står för huvuddelen av Ineras intäkter. För att över tid säkerställa de intäkter som krävs för att hantera tjänsterna under hela dess livscykel ska vi sträva efter hög kundnöjdhet och tjänsteleveranser som motsvarar kundernas förväntan. Vi ska också säkerställa att tjänsterna skapar avsedd nytta genom att kontinuerligt arbeta med aktiviteter som ökar användningen av våra tjänster. Om inte tjänsten används och skapar nytta för kunden försvinner på sikt betalningsviljan.

Vi ska även sträva mot en tydligare och mer affärsmässig relation med de systemleverantörer som integrerar med vår tjänsteplattform eller annan infrastruktur. Inera ska bidra till ett fungerande ekosystem, och skapa möjligheter för effektiv verksamhetsutveckling hos landsting, regioners och kommuner.

Ineras nuvarande tjänsteerbjudande riktar sig till en homogen kundgrupp i form av landsting och regioner. Kommuner har olika storlek och därmed olika behov och möjlighet att införa dessa tjänster. Ineras erbjudande behöver anpassas till kunder av olika storlek och dess möjlighet att ta till sig olika tekniska lösningar.

Kommunernas behov spänner över ett stort område, till stora delar inom verksamhet som ligger utanför Ineras, idag, primära område. I närtid kommer Ineras tjänster primärt finnas inom



området vård, omsorg, arkitektur och interoperabilitet samt infrastruktur. Möjligheterna ska finnas att utnyttja, där lämpligt, Ineras infrastruktur inom områden utanför vård och omsorg.

Övergripande mål för Ineras tjänster

Ineras tjänstestrategi är att:

TS1: *Inera ska ha en tjänsteportfölj som är följsam med våra ägares långsiktiga behov och nationella strategier och mål, genom att vi;*

för en dialog med Ineras ägare, kunder och leverantörer om strategisk utveckling av e-hälsa och digitalisering, medverkar i initiativ för att utveckla nationella strategier för e-hälsa och digitalisering, samt tidigt identifierar och prioriterar strategiska satsningsområden med tydligast utvecklingspotential och där störst nyttoeffekter kan uppnås. Det kan också gälla att identifiera tjänster som inte längre stödjer våra kunders behov och därför ska avvecklas.

TS2: *Inera ska ha en tjänsteportfölj som tillhandahåller efterfrågade, kvalitetssäkrade, kostnadseffektiva tjänster som motsvarar kundernas behov över tid, genom att vi;*

förstår kundens behov, det vill säga de verksamheter tjänsterna stödjer, alltid fokuserar på kvalitet, effektivitet och verksamhetsnytta och ständigt arbetar med att vidareutveckla och anpassa våra tjänster i dialog med våra kunder.

TS3: *Ineras ska bidra till att våra kunders arbetsverktyg optimeras, genom att vi;*

i största möjliga mån verkar för att information och funktion integreras i verksamhetens ordinarie verksamhetssystem.

TS4: *Inera ska ha nöjda kunder och leverera enligt kundernas förväntan, genom att vi;*

har kundfokus i hela organisationen, förstår vad våra kunder förväntar sig, sätter upp tydliga och mätbara mål för kundnöjdhet och leveransförmåga som vi regelbundet mäter och följer upp.

TS5: *Användningen av Ineras tjänster ska öka och göra nytta, genom att vi;*

tydliggör de effektmål tjänsterna förväntas bidra till, skapar mätbara mål samt tydliggör ansvar för måluppfyllelse och effekthemtagning, känner till våra kunders planeringsprocesser så att vi proaktivt kan stödja våra kunder i deras verksamhetsutveckling och stödjer planering, införande och användning av våra tjänster.



Förvaltning

Inera ska förvalta existerande tjänster och komponenter på ett kostnadseffektivt sätt för att säkerställa att de över tid är efterfrågade och behåller sitt värde.

En av Ineras utmaningar är att en allt större del av intäkterna äts upp av förvaltningskostnader. Detta gör att utvecklingen riskerar att bromsas upp och kan på sikt leda till minskad betalningsvilja hos kunderna. Inera ska kontinuerligt effektivisera förvaltningen av tjänster och bakomliggande komponenter för att frigöra resurser för nyutveckling och innovation. En del i detta arbete är en inriktning mot gemensamma komponenter som nyttjas av flera tjänster. Tjänster och utvecklingsprojekt ska inte utforma egna unika lösningar på behov som delas av andra tjänster.

För att kunna leverera och förvalta Ineras tjänster ska tjänsterna vara tydligt och enhetligt paketerade. Inera ska arbeta aktivt med att göra tjänsterna enklare att leverera, införa och använda. Vi ska kontinuerligt arbeta med att öka användbarheten och användningen av våra tjänster. Alla tjänster och komponenter ska på sikt ha tydliga nyckeltal som visar att dessa når uppsatta mål. Nyckeltalen ska kontinuerligt redovisas och analyseras, för att ligga till underlag för beslut om ständiga förbättringar.

Ineras förvaltning ska vara proaktiv och andelen oplanerade insatser i drift och förvaltning ska minska. Vi ska ha en gemensam och konsoliderad struktur för Ineras servicenivåer. Vi ska ha en tydlig och aktuell bild över hur alla tjänster tekniskt är uppbyggda och konfigurerade. Alla tjänster ska ha en avtalad servicenivå och de komponenter tjänsterna är uppbyggda av ska anpassas efter dessa krav.

Insamling av utvecklingsbehov för våra tjänster ska ske proaktivt och kontinuerligt och tydligt visa både de krav kunderna ställer på våra tjänster och de krav tjänsterna i sin tur ställer på underliggande komponenter. Samtliga tjänster och komponenter ska ha en planerad livscykel som är tydlig både internt och för våra kunder.

Inera ska, där det är lämpligt, outsource. Under 2017 genomför vi en outsourcing av infrastruktur och applikationsdrift för våra tjänster. För att detta ska fungera bra och bli effektivt ska vi över tid säkerställa att vi är en bra beställare och att ansvarsfördelningen inom respektive tjänst är tydlig. Detta innebär även att tydliggöra samverkan med de befintliga leverantörer som ansvarar för applikationsförvaltning av våra tjänster.

Övergripande mål för Ineras förvaltning

Ineras förvaltningsstrategi är att:

FS1: *Det ska vara enkelt att införa och använda Ineras tjänster, genom att vi;*

kontinuerligt arbetar med att effektivisera Ineras leveransprocess, samt baserat på dialog med våra kunder ger det stöd som behövs för att införa och använda tjänsterna.

FS2: *Ineras förvaltning ska säkerställa att varje tjänst vidmakthålls, det vill säga motsvarar verksamheternas behov och behåller sitt värde över hela livscykeln, genom att vi;*



har en kostnadseffektiv förvaltning, som säkerställer tjänstens kontinuitet och driftstabilitet samt skapar utrymme för vidareutveckling.

FS3: Förvaltningen ska säkerställa att förändringar hanteras på ett sätt som minimerar konsekvenserna för kundens verksamhet, genom att vi;

har en tydlig och väl fungerande förändrings- och releaseprocess samt god förståelse för hur eventuella förändringar i olika delar i vår infrastruktur påverkar våra tjänster och kunder.

FS4: Förvaltningen ska säkerställa att fel och brister åtgärdas på ett sätt som minimerar påverkan på kundens verksamhet, genom att vi;

har en tydlig och väl fungerande incidentprocess, samt god förståelse för hur eventuella fel i olika delar i vår infrastruktur påverkar våra tjänster och kunder, samt har en effektiv övervakning och monitorering av våra tjänsters infrastruktur och applikationer som gör det möjligt att identifiera problem innan dessa drabbar våra kunder.



Strategi för att nå målen för Ineras tjänsteområden

Tjänsteområde Vägledning

Vägledning - tjänster som ger invånaren guidning, råd och möjlighet till egenmakt och delaktighet i mötet med vård och omsorg.

Strategisk inriktning för tjänsteområdet:

- Inriktningen ska präglas av ”digitalt först” dvs. förflyttning från telefonlösningar och bemannade frågetjänster. Fler och mer tjänster för digital självservice.
- Inera ska verka för att alla invånare kostnadsfritt ges tillgång till ett ändamålsenligt digitalt stöd för att hantera sin egen hälsa.
- Inera ska verka för att ny teknik t ex artificiell intelligens och big data används inom detta område för att möjliggöra bättre beslutsstöd.
- Fokus ska vara användaren, användning och användbarhet.

Tjänsterna inom området är viktiga för att uppnå intentionen om jämlik vård, samt för att öka invånarens delaktighet. Inriktning ska vara ”digitalt först”, det vill säga hantering av egen hälsa och hjälp till självhjälp via digital självservice. Detta är ett område där efterfrågan och användning är stor och förväntas öka ännu mer.

Eftersom området riktar sig till invånaren är det ett område som snabbt måste kunna anpassa sig mot ny teknik och nya beteenden hos användaren, t ex användning av mobila tjänster. Invånaren är en viktig konsument av e-tjänster. Om dessa tjänster ska behålla sitt värde är vidareutveckling nödvändig.

Under de kommande åren genomgår detta område ett stort plattformbyte, samt en översyn av koncept och arkitektur. Förvaltningen måste fokusera på att säkerställa leverans av områdets tjänster på föråldrade plattformar, samtidigt som införandet av nya plattformar pågår. Det kommer också kontinuerligt att överlämnas nya funktioner inom området till förvaltning.

Det är också ett område där intresset från externa leverantörer är stort. I den mån det är möjligt och först efter att lagar och övriga juridiska aspekter har beaktats kan marknadens aktörer ges tillgång till områdets information.



Tjänsteområde Sammanhållen journal

Sammanhållen journal - tjänster som ger direktåtkomst till patientinformation inom och över vårdgivargränser.

Strategisk inriktning för tjänsteområdet:

- Samma information ska göras tillgänglig för både vårdpersonal och invånare.
- Fokus ska vara användaren, användning och användbarhet.
- Marknadens aktörer ska ges tillgång till information i den mån det är möjligt och först efter att lagar och övriga juridiska aspekter har beaktats.

Tjänsterna inom området är viktiga för att stödja invånaren och verksamhetens behov av att få tillgång till rätt vårdokumentation på rätt plats i rätt tid, oavsett hos vilken vårdgivare informationen skapats. Tjänsterna hanterar information som är hårt reglerad av lagar och förordningar.

En viktig del är att aktivt arbeta med att öka antalet vårdgivare som producerar information till tjänsterna och att täckningsgraden av information ökas. Vi ska aktivt arbeta med att underlätta för våra kunder att ansluta som producenter. Detta omfattar både införande och kvalitetssäkring. Den information som produceras ska tillgängliggöras för både invånare och verksamhet.

Inom tjänsteområdet finns flera applikationer som utvecklas av Inera, där det är möjligt ska vi sträva efter att konsolidera dessa för att minska utvecklings- och förvaltningskostnader.

Tjänsterna inom detta område är beroende av vår tjänsteplattform och tjänstekontrakt. Dagens miljö utvecklas snabbt och kommer på sikt bli svår att förändringshantera. Detta beror på att antalet tjänstekontrakt i olika versioner ökar och beroenden till olika leverantörers system hela tiden blir mer och mer komplext. Vi ska fokusera på att göra denna del av tjänsterna lättare att förvalta och underhålla för att hålla kostnaderna nere och undvika driftstörningar.

Vi ska också sträva mot en tydligare relation med de systemleverantörer som integrerar med vår tjänsteplattform eller annan infrastruktur. Ur slutkundens (verksamhetens) perspektiv behöver vi se de applikationer leverantörerna bidrar med som en del av våra tjänster. Utan denna del skapar våra tjänster en väldigt begränsad nytta i verksamheten.



Tjänsteområde Verksamhetsstöd

Verksamhetsstöd - tjänster som ger funktionellt stöd till processer och personal inom vård och omsorg.

Strategisk inriktning för tjänsteområdet:

- Tjänsterna ska där det är möjligt vara integrerade i verksamheternas ordinarie it-stöd.
- Inera ska verka för att ny teknik t ex artificiell intelligens och big data används inom detta område för att möjliggöra bättre beslutsstöd.
- Vi ska där det är möjligt och lämpligt minska antal applikationer som Inera utvecklar och i stället främja lösningar på marknaden.
- Tjänster ska i större utsträckning vara valbara och debiteras baserat på nyttjande.

Tjänsterna inom området ger verksamheten stöd i en specifik funktion i en verksamhetsprocess.

Vi ska arbeta aktivt med att öka användning och användbarhet samt underlätta för våra kunder att införa tjänsterna och att ansluta till vår infrastruktur. Detta omfattar både införande och kvalitetssäkring.

Flera av tjänsterna inom detta tjänsteområde är i uppstarten av sin livscykel. Förvaltningen behöver säkerställa att ramverk, regelverk och leveransnivåer motsvarar kundernas behov.

Användningen av tjänsterna förväntas successivt öka då fler kunder har önskemål om att nyttja tjänsterna, vilket gör att kapaciteten i tjänsternas infrastruktur behöver kunna växa på ett dynamiskt sätt.

Området innehåller också flera tjänster som bygger på föråldrade tekniska plattformar. Det är viktigt att ständigt utvärdera kostnaderna för att uppdatera dessa, så att de ryms inom ramarna för kundernas betalningsvilja. Det vill säga att det råder balans mellan kostnad och den nytta kunden ser att tjänsterna skapar.

Vissa av tjänsterna inom detta område är beroende av vår tjänsteplattform och dess tjänstekontrakt. Vi måste fokusera på att göra denna del av tjänsterna lättare att förvalta och underhålla, för att hålla kostnaderna nere och undvika driftstörningar.

Vi behöver också sträva mot en tydligare och mer affärsmässig relation med de systemleverantörer som våra tjänster integreras med.



Tjänsteområde Kunskapsstöd

Kunskapsstöd - tjänster som ger information och kunskapsstöd till personal inom vård och omsorg.

Strategisk inriktning för tjänsteområdet:

- Tjänsternas förvaltning och det redaktionella arbetet ska samordnas.
- Tjänsternas tekniska miljöer och drift ska konsolideras.

Tjänsterna inom området ger verksamheten tillgång till kunskapsstöd.

Detta område innehåller tjänster som förses med information via redaktionellt arbete. Om möjligt bör det redaktionella arbetet samordnas i större utsträckning. Det gäller såväl inom tjänsteområdet som med andra tjänster inom Inera samt med befintliga nationella grupperingar.

Flera av tjänsterna baseras på egna tekniska lösningar. Förvaltningen behöver hitta synergier i dessa tjänster och i möjligaste mån gå mot gemensamma tekniska lösningar.

Dessa tjänster kommer att påverkas av den tekniska utveckling som sker inom artificiell intelligens och big data. Det pågår många både nationella och internationella försök med digitala beslutsstöd som kommer att förändra området i grunden.

Tjänsteområde Infrastruktur

Infrastruktur - tjänster som ger landsting, regioner och kommuner, utförare samt kommersiella aktörer tillgång till gemensam infrastruktur.

Strategisk inriktning för tjänsteområdet:

- Ineras infrastruktur-tjänster ska fokusera på nationella tekniska utmaningar.
- Inera ska fokusera på att tillhandahålla en ändamålsenlig och kostnadseffektiv infrastruktur med hög tillgänglighet.
- Fokus ska vara enkel anslutning och enkla regelverk.
- Inera ska fungera som upphandlingsstöd för nationell infrastruktur.
- eKlient för ska anpassas för att passa kommuners behov

Detta tjänsteområde är inte är framtaget för att stödja en verksamhetsprocess utan till stor del som möjliggörare för våra övriga tjänster och kunders behov av infrastruktur-tjänster.

Våra tjänster och komponenter inom infrastruktur ska kontinuerligt ha en aktiv dialog med övriga tjänster och kunder, både för att förstå tjänsternas och kundernas behov och för att kunna informera om de möjligheter som finns i vår infrastruktur.

Tjänsterna för identifiering och säkerhet behöver framtidssäkras genom anpassning till användarnas krav, behov och önskemål om mobila lösningar.



Flera av tjänsterna inom detta område upplevs som komplicerade och svåra att införa. Förvaltningen behöver fokusera på att förenkla införandet och göra tjänsternas regelverk enklare att hantera.



Strategi för att nå målen för gemensamma komponenter

Gemensamma komponenter – är komponenter som samutnyttjas av flera av Ineras tjänster.

Strategisk inriktning för gemensamma komponenter:

- Där det är möjligt ska alla tjänster baseras på gemensamma komponenter.
- Fokusera på att tillhandahålla ändamålsenliga och kostnadseffektiva komponenter.
- Integrationsprofiler ska vara ändamålsenliga, användbara och förvaltas effektivt under hela livscykeln.
- Vid förändringar av gemensamma komponenter ska konsekvenser för Ineras kunder minimeras.

Redan i nuläget omfattar Ineras förvaltning ett ganska stort antal gemensamma komponenter, det vill säga komponenter som används av flera olika tjänster. Det är dock viktigt att arbetet mot generalisering och harmonisering fortsätter. Vi behöver kontinuerligt utvärdera det arbete som görs kopplat till förvaltningen av våra tjänster, för att se om det finns aktiviteter eller infrastruktur som kan hanteras som gemensamma komponenter.

Inera ska utveckla och förvalta nationella integrationsprofiler (ex vis tjänstekontrakt) för integration och informationsförsörjning. Inera ska hantera hela livscykeln för integrationsprofiler på ett kostnadseffektivt sätt och minimera konsekvenserna av förändringar för Ineras kunder.

Infrastrukturen för informationsförsörjning ska vara tillgängliga för landsting, regioner och kommuner. Informationen ska endast göras tillgänglig efter godkännande från informationsägaren. Standarder för informationsförsörjning ska tillämpas där de är användbara och ändamålsenliga.

Ineras arkitektur och infrastruktur ska särskilt beaktas som möjliggöra för den digitala verksamhetsutvecklingen i kommuner. Den kan möjliggöra tjänster i form av informationsförsörjning mellan exempelvis myndigheter och kommuner. Inera kommer succesivt bygga upp kompetens inom kommunal verksamhet och därmed kunna tillhandahålla tjänster inom informationsförsörjning inom andra sektorer utöver vård och omsorg.

För att möta kraven på enklare och snabbare applikationsutveckling behöver Inera tillhandahålla API:er och en nationell struktur för API-förvaltning, publicering, dokumentation och övervakning av API i en säker, skalbar miljö.



Strategi för att nå målen med digitalisering

Kompetensområde: Strategisk positionering och fokusområden

Strategisk positionering och fokusområden – leveranser i form av framtidsspaning och ställningstaganden kring vad vi ska stödja landsting, regioner och kommuner med inom digitalisering.

Strategisk inriktning för kompetensområdet:

- Fokusområden ska vara identifierade och överenskomna med landsting, regioner och kommuner.
- Ineras ska arbeta fram och presentera väl underbyggda vägval och ställningstaganden inom identifierade fokusområden.

I vår omvärld sker en ständigt och snabb teknisk utveckling som kommer att få stor påverkan på verksamheternas arbetssätt. Denna utveckling bör bevakas gemensamt. Tillsammans med landsting, regioner och kommuner ska Inera identifiera och prioritera strategiska fokusområden, som behöver analyseras och där det behövs stöd och vägledning. Utifrån dessa analyser kan arkitektur och tillämpning av standard beskrivas och informationsförsörjning utifrån verksamhetsbehov skapas.

Kompetensområde: Interoperabilitet och standarder

Interoperabilitet och standarder – leveranser i form av lösningar för både organisatorisk, juridisk, semantisk och teknisk interoperabilitet. Leveranser i form av påverkan och utvärdering av standarder, internationella och nationella, samt anvisning och stöd för tillämpning av standarder med avseende på interoperabilitet.

Strategisk inriktning för kompetensområdet:

- Standarder för interoperabilitet ska bidra till verksamhetsnytta.
- Standarder och tillämpning av standarder ska vara ändamålsenliga, beprövade och användbara för regioner, landsting, kommuner och näringsliv.
- Lösningar för interoperabilitet ska omfatta organisatorisk, juridisk, semantisk och teknisk interoperabilitet där det är nödvändigt och tillämpligt.
- Innan användningen av en viss standard beslutas ska konsekvenser för regioner, landsting, kommuner och näringsliv vara beskrivna.

Inera ska upprätthålla och förvalta lösningar för interoperabilitet. Lösningar för interoperabilitet ska baseras på mogna standarder. Inera tillhandahåller stöd i form av nationella bibliotek som stöd för semantisk interoperabilitet och ett ramverk för teknisk interoperabilitet.



Inera ska koordinera regioner, landsting och kommuners arbete med tillämpning av standarder. Inera ska i arbetet med standardisering samverka med statliga myndigheter, SKL, regioner, landsting och kommuner och näringsliv.

Inera ska påverka, utvärdera, välja, förankra, prova standarder och ta fram anvisningar för tillämpning av standarder inom sitt ansvarsområde. Standarderna och tillämpningsanvisningar ska vara användbara, ändamålsenliga och skapa förutsättningar för att skapa verksamhetsnytta och interoperabilitet. Inera ska vidare på uppdrag av huvudmännen leda och påverka nationellt och internationellt standardiseringsarbete.

Kompetensområde: Arkitektur

Arkitektur – leveranser i form av beskriven arkitektur för både verksamhetsperspektiv, informationsarkitektur, teknisk och säkerhetsarkitektur.

Strategisk inriktning för kompetensområdet:

- Arkitekturen ska baseras på verksamhetens behov och utgå från realistiska scenariobeskrivningar.
- Arkitekturen ska utgå från politiska mål, intentioner och baseras på nationellt överenskomna principer och målbilder som stöd för verksamheten.
- Arkitekturen ska vara skalbar för att inkludera alla kommunala sektorer och vara samstämmig med arkitekturen inom statlig förvaltning.

Arkitektur kan beskrivas som mönster för informationsutbyte och de komponenter som behövs för en effektiv realisering. Det betyder att arkitekturen alltid utgår från de behov som verksamheten har, exempelvis att utbyta information över vårdgivargränser i en sammanhållen journalföring, eller behov av att kunna analysera information i kvalitetsregister. En målararkitektur adresserar de långsiktiga mål som verksamheten vill uppnå och beskriver på en övergripande nivå vägen dit. En referensarkitektur adresserar mönster för specifika områden och är vägledande när verksamheten har behov som ska realiseras inom det specifika området. Det är av stor vikt att arkitekturen omfattar alla nödvändiga perspektiv för effektiv realisering, både organisationens förmåga, lagkrav, informationssäkerhet såväl som tekniska lösningsmönster.

Inera ska tillsammans med huvudmän utveckla och förvalta en gemensam målararkitektur ("Enterprise Arkitektur") för kommuner, landsting och regioner. Målararkitekturen ska även omfatta huvudmännens interna arkitekturer där huvudmännen har ansvar och Inera bistår med koordinering. Inera ansvarar för samverkansarkitektur som även kan tillämpas internt hos regioner, landsting och kommuner. Målararkitekturen ska utgå från en karta över förmågor för respektive sektor. Målararkitekturen ska vara sektorsövergripande där det är ändamålsenligt. Utöver målararkitekturen ska Inera utveckla och förvalta referensarkitekturer för olika områden.

Kompetensområde: Informationssäkerhet, juridik och kvalitetssäkring

Regelverk – inkluderar informationssäkerhet för digitalisering såväl som juridiska ställningstaganden. Inkluderar regelverk för kvalitetssäkring av användning av nationella tjänster och leverantörers lösningar. Omfattar kvalitetsregelverk på medicinsktekniska informationssystem.



Strategisk inriktning för kompetensområdet:

- Nationella tjänster ska vara säkra och följa god praxis inom informationssäkerhet.
- Identitet och åtkomstkontroll måste ha fokus på användbarhet
- Tjänster för informationsutbyte omfattas av överenskomna kvalitetsregelverk
- Tolkning av juridik för digitalisering ska vara gemensamt och det ska finnas en samsyn.

Vid ökad digitalisering krävs att samtliga organisationer uppnår en miniminivå av god informationssäkerhet, både för att klara ökade krav i lagstiftning, behov i verksamheten, att skydda sin information och för att upprätthålla individernas tillit. Kraven är till stor del likartade och det finns tydliga samordningsvinster.

Juridik sätter handlingsutrymme för digitalisering av regioners, landstings, kommuners och privata utförares verksamheter. Inera beskriver och kommunicerar juridiska förutsättningar, både från svensk lagstiftning och från EU, för att på ett rättsligt hållbart sätt samverka, utbyta information, utveckla, äga och förvalta tjänster gemensamt.

Inera ska utveckla och förvalta regelverk för kvalitetssäkring med bland annat verifiering och certifiering av leverantörer lösningar och Ineras tjänster.

Kommuner, landsting och regioner behöver arbeta systematiskt och riskbaserat med informationssäkerhet, för att kunna skydda sina informationstillgångar på lämpligt sätt och i enlighet med krav som ställs enligt lagstiftning, myndigheters föreskrifter och verksamhetens behov. Att säkerställa informationens riktighet, konfidentialitet, tillgänglighet och spårbarhet för verksamheter inom kommun, landsting och regioner och att individers tillit till informationshanteringen upprätthålls.

Kompetensområde: Kravbibliotek för upphandlingsunderlag

Kravbibliotek för upphandlingsunderlag – inkluderar ett gemensamt kravbibliotek med krav kring gemensamma förutsättningar som bör användas som bas i kommuner, landsting och regioners upphandlingar.

Strategisk inriktning för kompetensområdet:

- Inera tillhandahåller ett gemensamt nationellt kunskapsstöd som underlag i upphandlingar
- Kostnader för kravställning, upphandlingar och utvärderingar reduceras för regioner, landsting och kommuner.
- Regioner, landsting och kommuner som följer gemensamma krav möjliggör samutnyttjande av tjänster och möjliggör interoperabilitet.
- Leverantörer har ett aktuellt kunskapsstöd som underlag för att vidareutveckla sina tjänster och produkter.



Idag används fortfarande många verksamhetssystem som inte är byggda för den typ av utveckling som krävs. Vid upphandling av nya system och tjänster är det viktigt att ställa rätt krav som ger bra förutsättningar för verksamheten att utvecklas digitalt och som ger hög tillgänglighet och användbarhet för användare med olika behov. Ett gemensamt kravbibliotek med krav kring gemensamma förutsättningar som används som bas i kommuner, landstings och regioners upphandlingar skulle ge en ökad kvalitet i de digitala stöden, ökad förmåga till informationsutbyte över myndighetsgränserna och en ökad tillgänglighet och användbarhet för alla användare oavsett förmåga.