

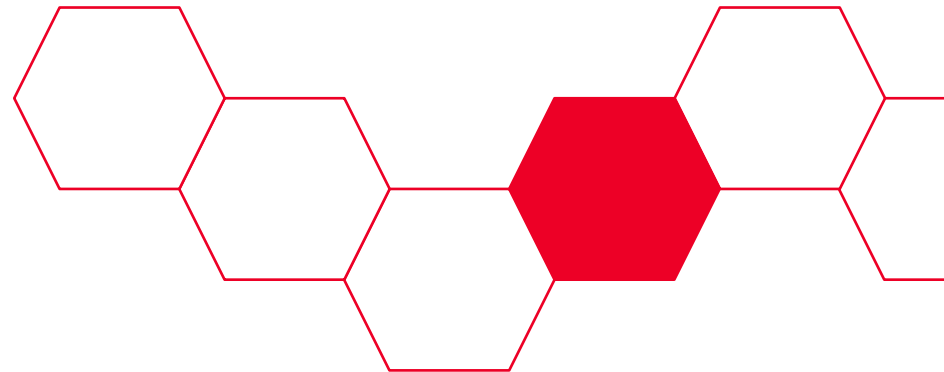
# Task shift gav oväntade effekter

VO Neurokirurgi, Skånes universitetssjukhus Lund

Annette Jörgensen, administratör

Eva Norrsell, verksamhetsutvecklare

Annika Persson, medicinsk sekreterare



# Verksamhetsområde Neurokirurgi



# Bakgrund

Omorganisation

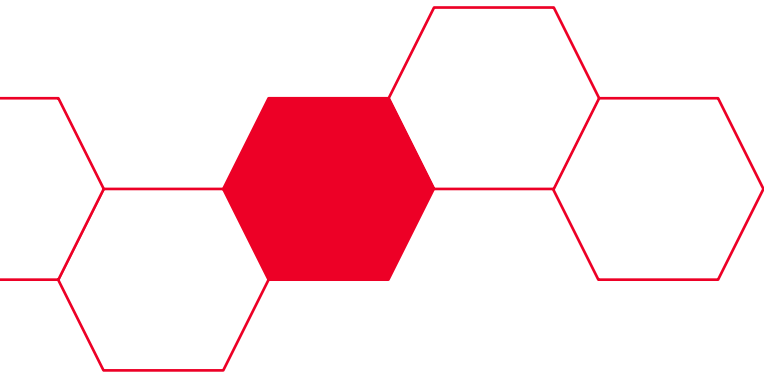
Brist på medicinsk sekreterare



# Syfte

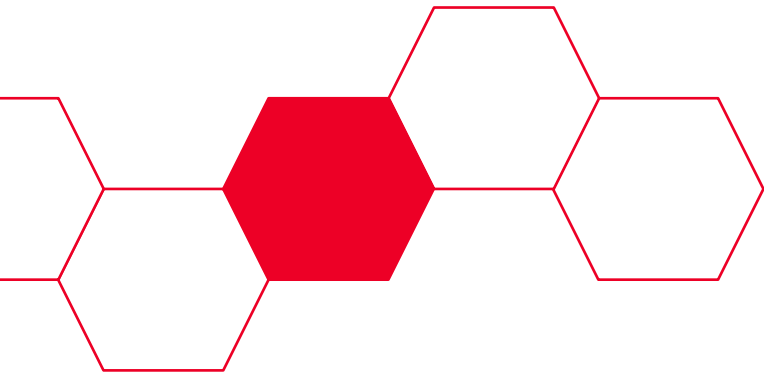
Att genom task shift frigöra tid, effektivisera flödet och förbättra patientsäkerheten i remissprocessen från ankomst till granskning

Att öka arbetsglädjen hos medarbetarna på VO Neurokirurgi SUS Lund



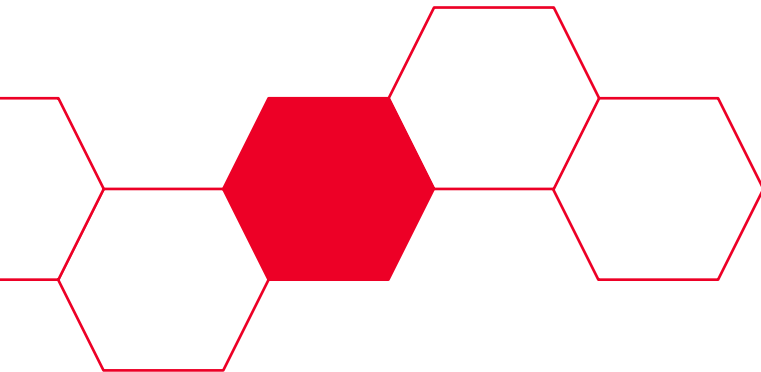
# Mål

Frigöra tid för medicinska sekreterare genom att använda rätt kompetens till arbetsuppgifterna i remissprocessen



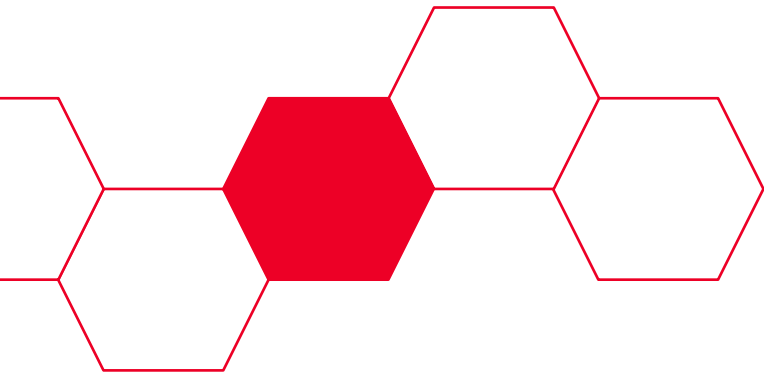
# Kartläggning

- Kartläggning av remissprocessen från ankomst till granskning
- Brainstorming
- Basmätning/tidsstudie
- Riskanalys



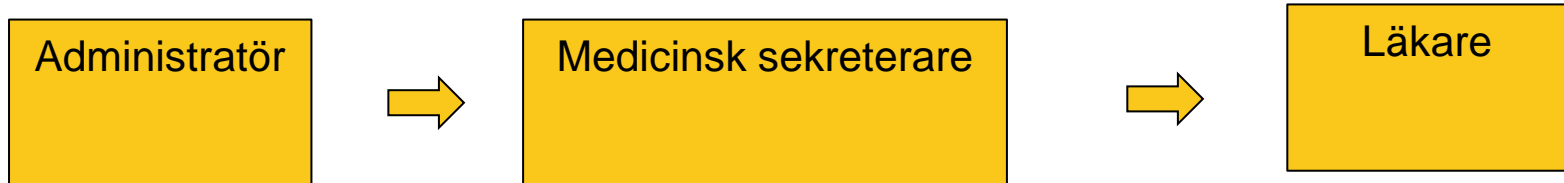
# Förebyggande åtgärder efter riskanalysen

- Utarbetat nya rutiner
- Utarbetat försättsblad för granskning av inkommande remiss
- Färre led

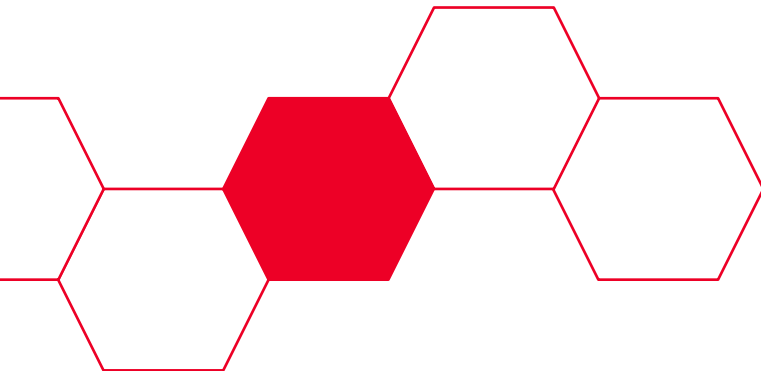
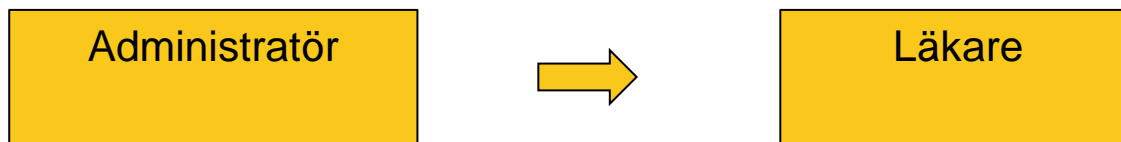


# Remissprocessen ankomst → granskning

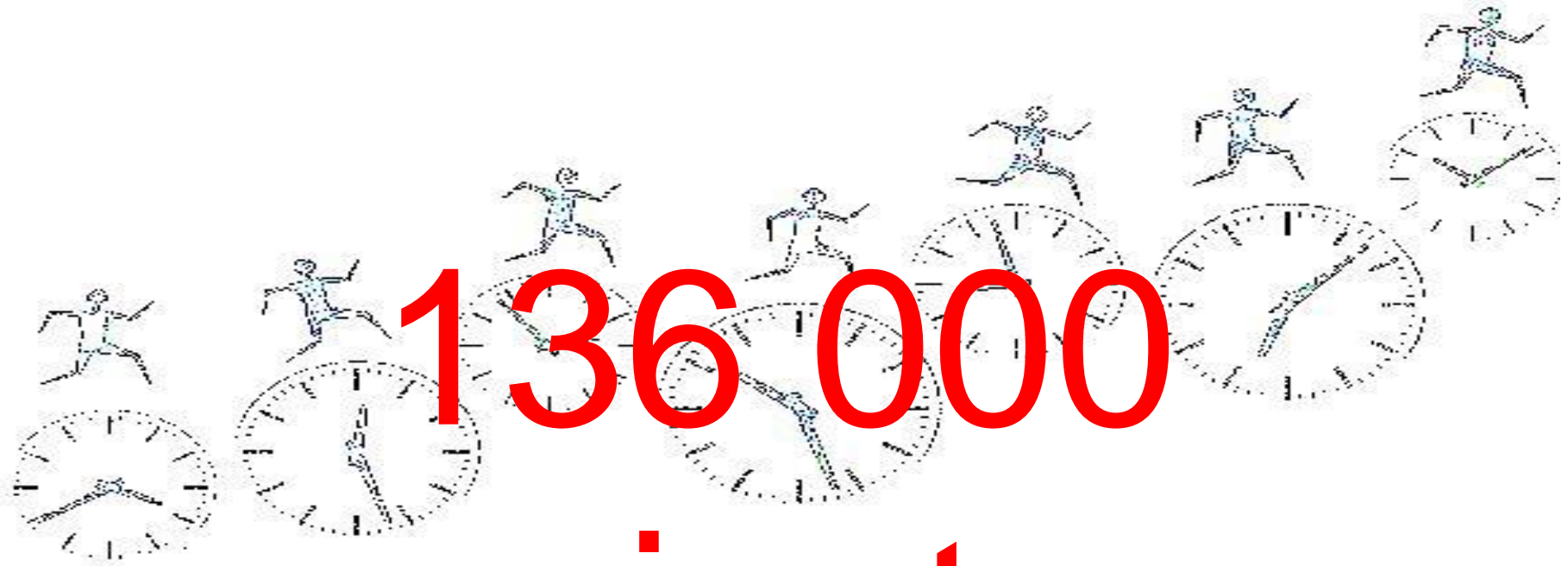
## Innan förändring



## Efter förändring

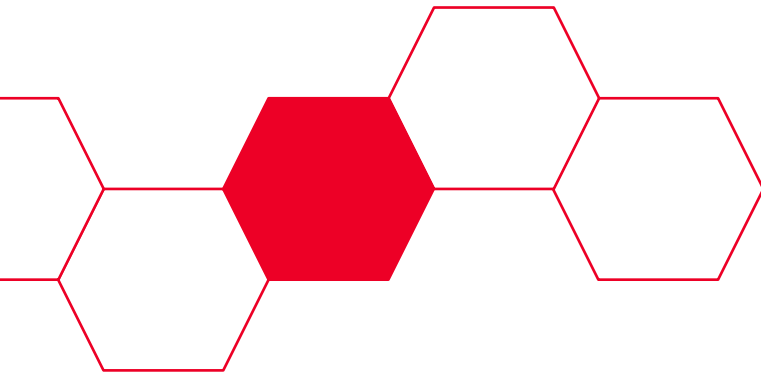






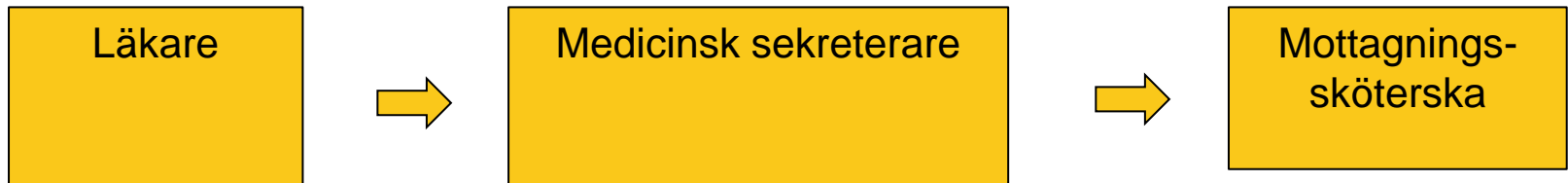
136 000

minuter

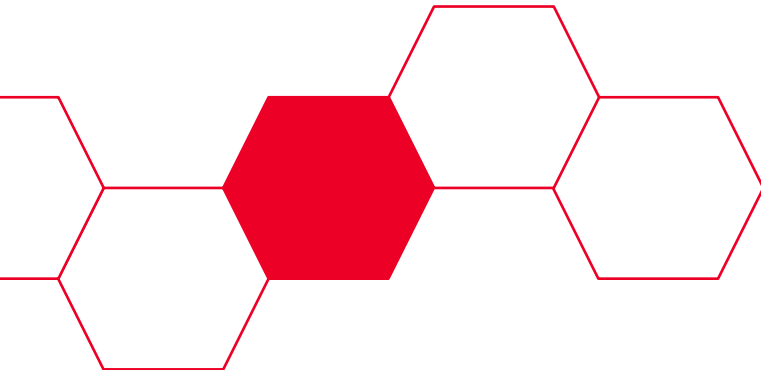
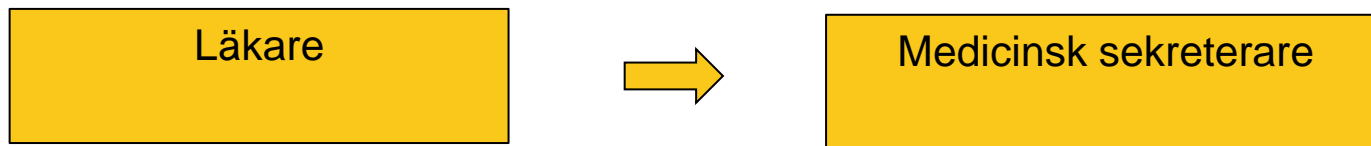


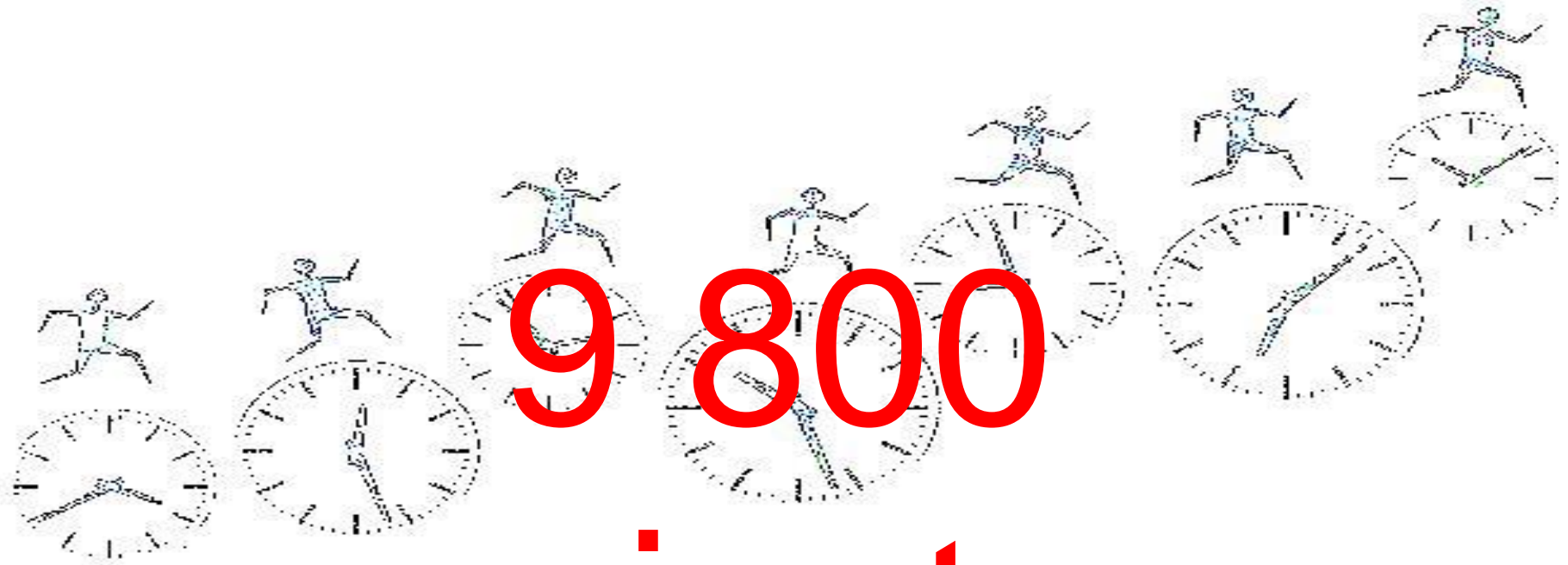
# Remissprocessen granskning → bokning

## Innan förändring



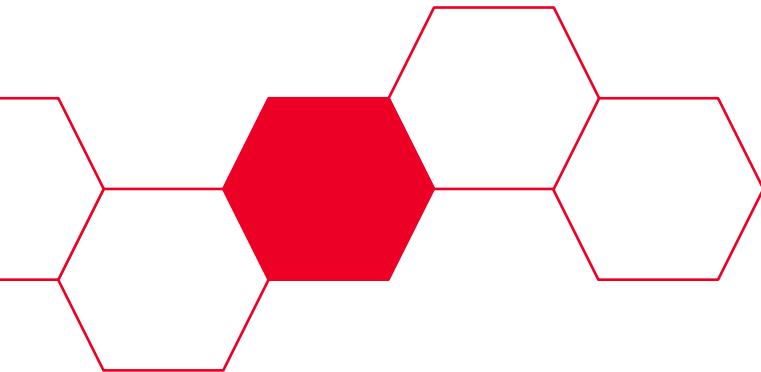
## Efter förändring





9 800

minuter

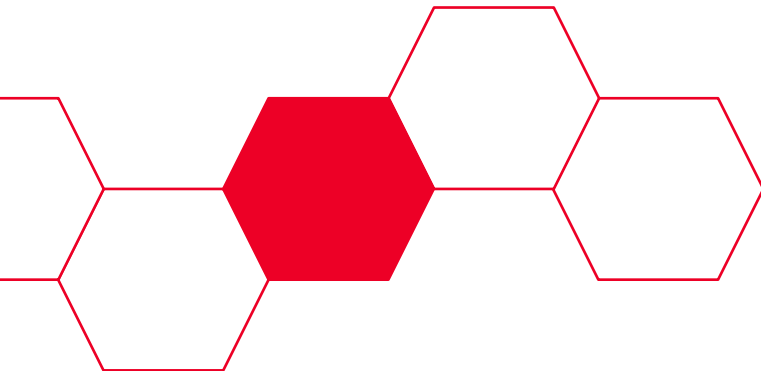


# Remissprocessen ankomst → bokning

## Innan förändring



## Efter förändring

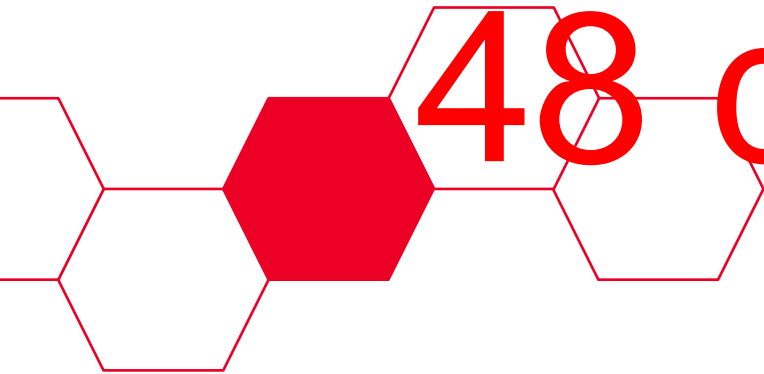




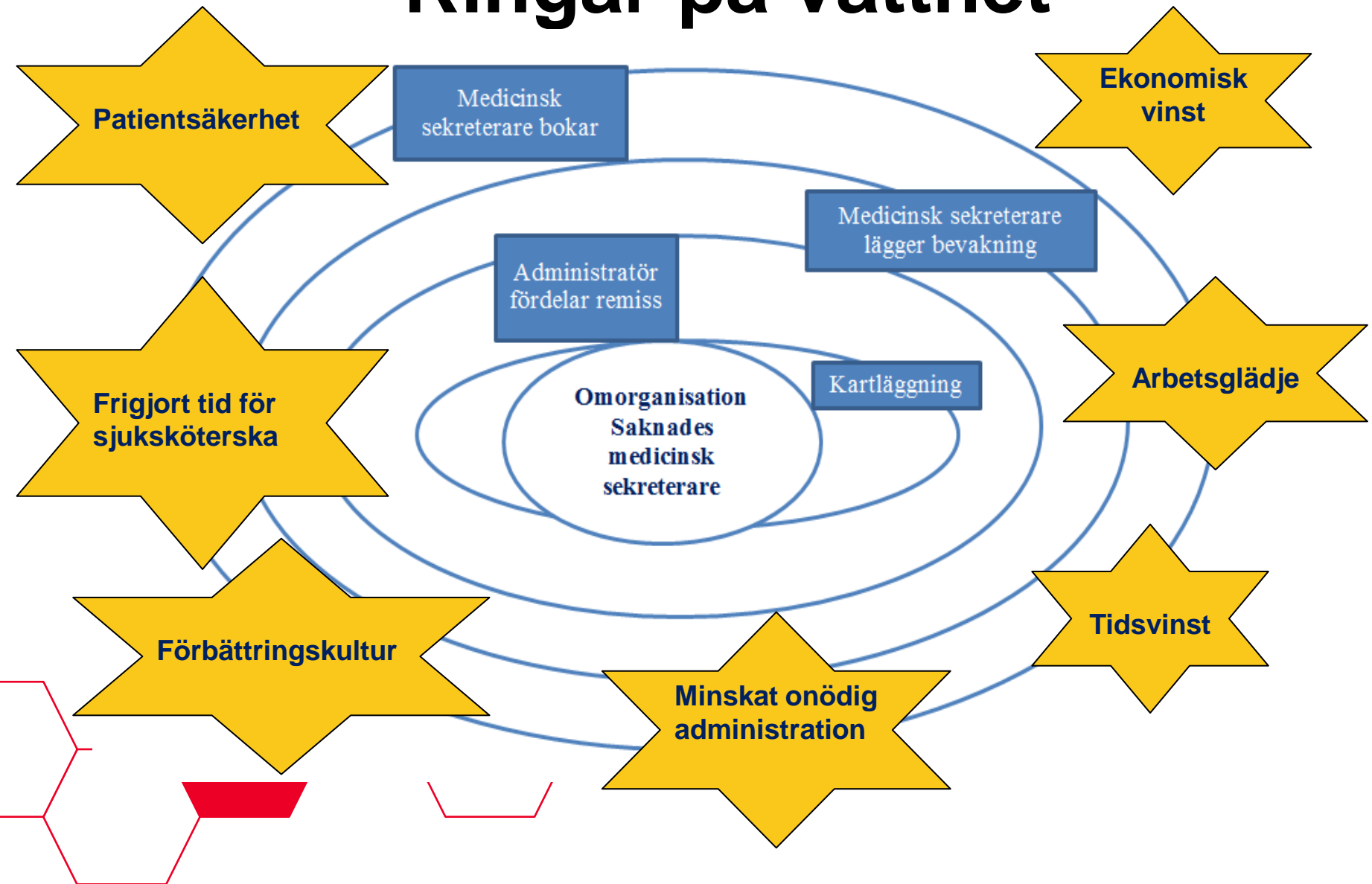
**23 400 minuter =**

**390 timmar =**

**48 dagar/år**

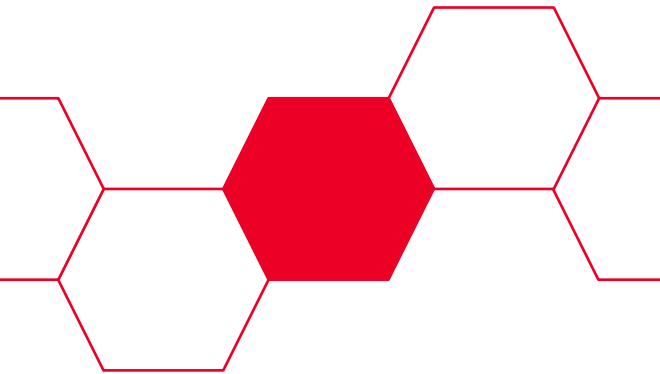


# Ringar på vattnet



# Nästa steg

- Arbeta vidare med processen
- Involvera patient



# Tack för oss!

