



Kvalitetssäkra in- och utdata – Gör om, gör rätt

Bättre väntetidssamordning inom
Uppsala läns landsting

Primärvård

20 offentliga vc

21 privata vc

- ca 100 000 samtal till rådgivningstelefon
- ca 14 500 nybesök till läkare



Uppsala län med dess åtta kommuner.

Specialistsjukhus och regionvård



AKADEMISKA
SJUKHUSET



Lasarettet i Enköping - Stor omtanke i litet format

- 1 st. universitetssjukhus, 1 st. länsdelssjukhus
- Somatisk vård och psykiatrisk vård
- Akut och planerad sjukvård
- Rådgivning, operationer, undersökningar, besök
- Väntande: ca 11 500 nybesök, ca 3 500 operation

Varför har vi det resultat vi har?

2006

- Otydliga roller och ansvar
- Okunskap om journalsystemets fördelar
- Brister med enhetliga riktlinjer för registrering
- Saknar strukturerad uppföljning

2013

- Otydlig ansvarsfördelning
- Brister i användande av journalsystemet
- Brister med enhetliga riktlinjer för arbete med vårdtillgänglighet.

Samordning

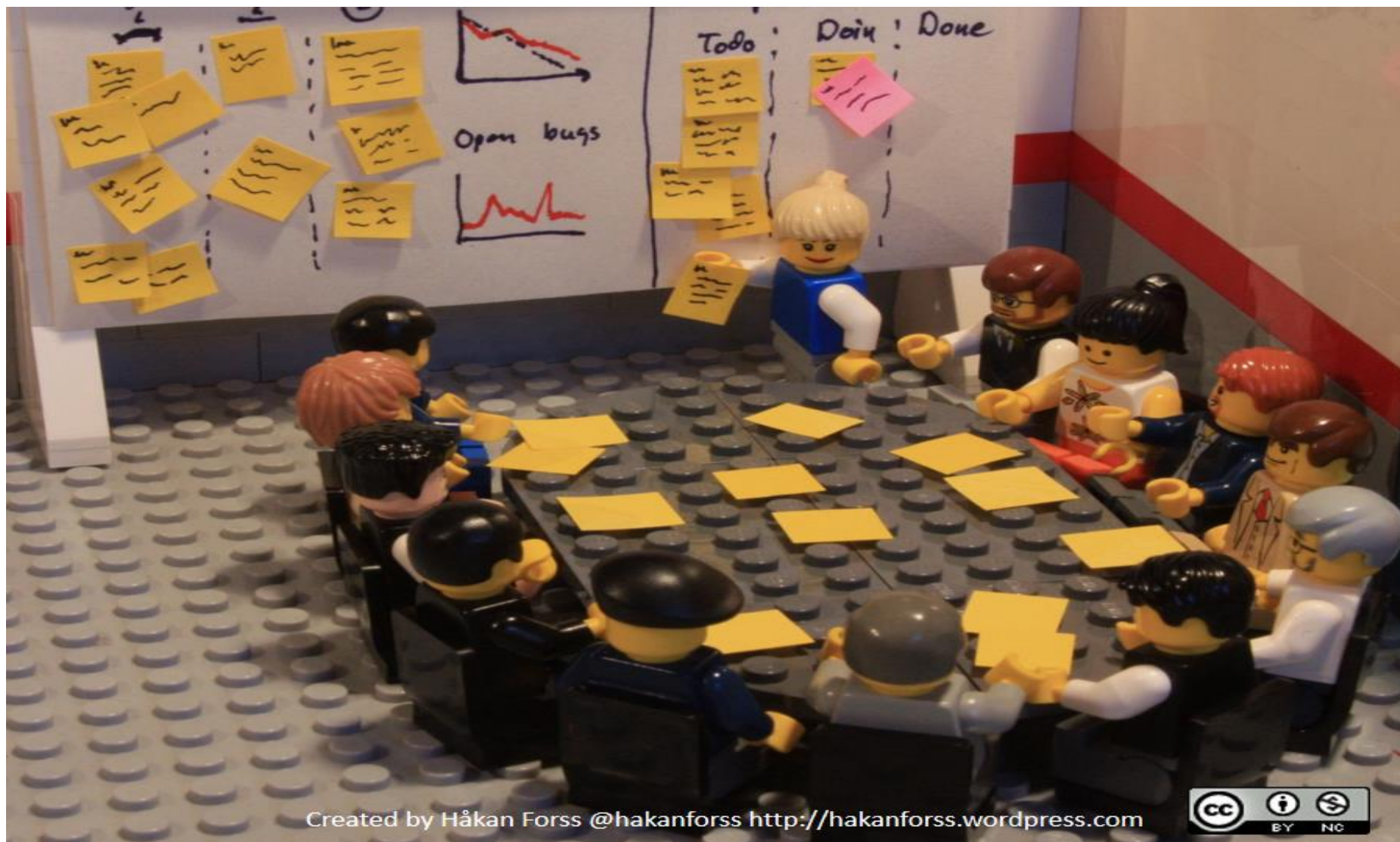
- Organisation
- Administration
- Ansvar

Piloten





Kan riktade insatser ge ökad tillgänglighet?

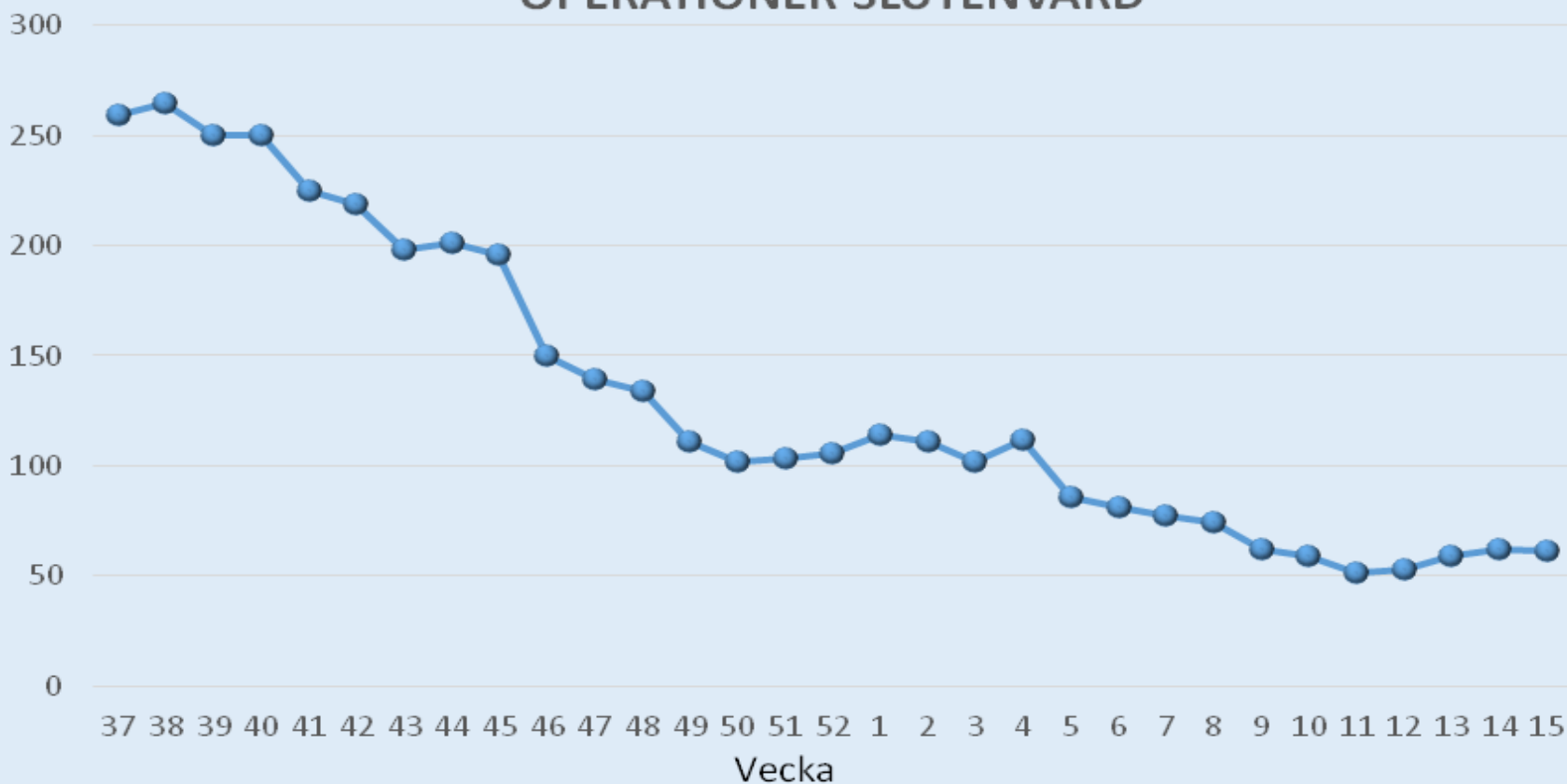




Ryggsäck= antal patienter som passerat medicinskt måldatum och fortfarande väntar på operation

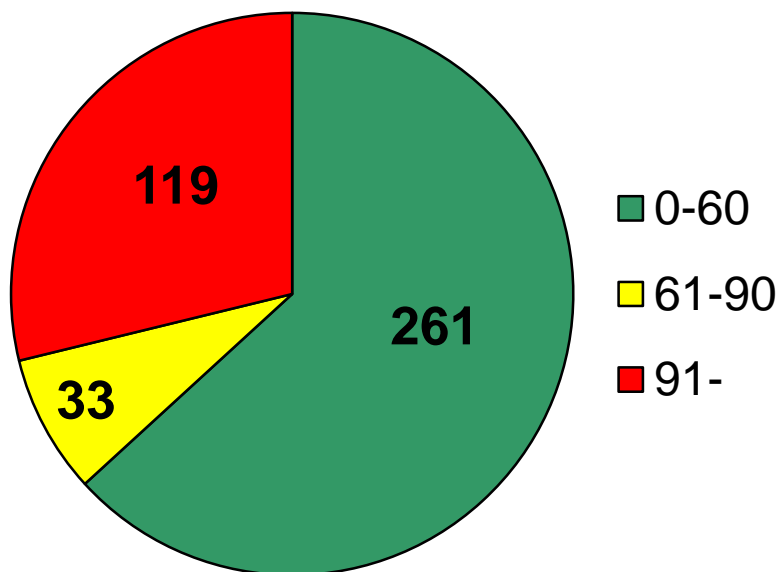
"RYGGSÄCK" 2014- 2015
OPERATIONER SLUTENVÅRD

Patienter

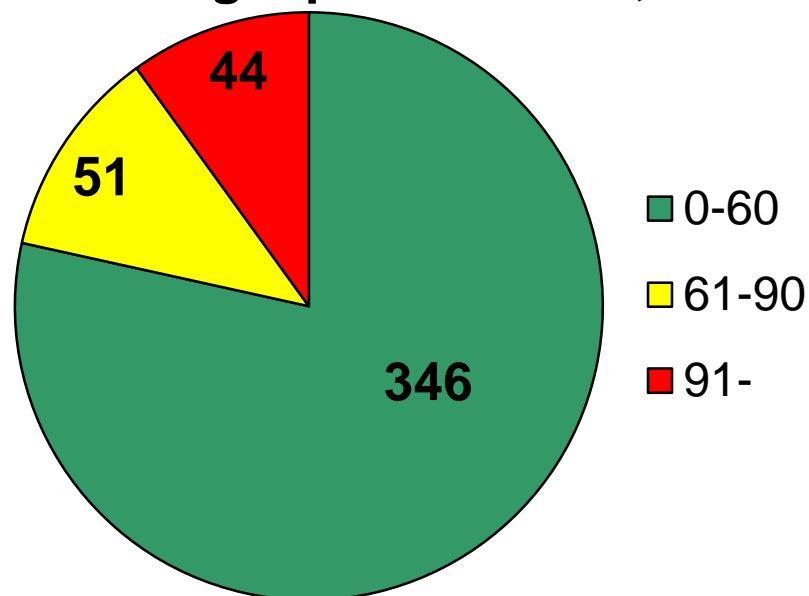


Slutenvårdsoperationer -väntande i tidsintervall

Kirurgi operation v 44, 2014



Kirurgi operation v 15, 2015



JA!

Nytt nuläge fortsatt utmaning

Målgång

- ▶ Nya roller/nätverk
- ▶ "Rätt" patient till besök/operation
- ▶ Lathundar/utbildning

- Fortsätta att utbilda
- Fortsätta att rätta
- Fortsätta att ta ansvar och ge ansvar



Process - Väntetider i vården





Team Uppsala



Styrgrupp Tord Jansson och Pernilla Öhngren

Arbetsgrupp Carina Lundin, Inger Lindgren, Lena Hedström,
Turid Kristiansen och Eva-Marie Ottosson, Marianne Pira