

Hudtumörprocessen

- för patient med misstänkt malignt melanom



Vrinnevisjukhuset i Norrköping Region Östergötland

Uppdragsgivare: Styrgruppen för Hudtumörprocessen i Östergötland

Projektledare: Eva Ljunggren

Deltagare: Ines Köhler, hudläkare, Martin Falk distriktsläkare, Magnus Brüde vårdenhetschef hudkliniken, Mattias Tågsjö vårdenhetschef kirurgiska kliniken, Lillemor Karlberg Sundholm vårdenhetschef ÖNH, Ann Cherian kirurgläkare, Wieslawa Fortstorp Krauze verksamhetschef ÖNH.

SKL-Bättre flöden i vården 2015-09-24



SKL projektet gav möjlighet



Fungerande vårdprocess
mottagningen i Linköping
Operation direkt sedan 2012



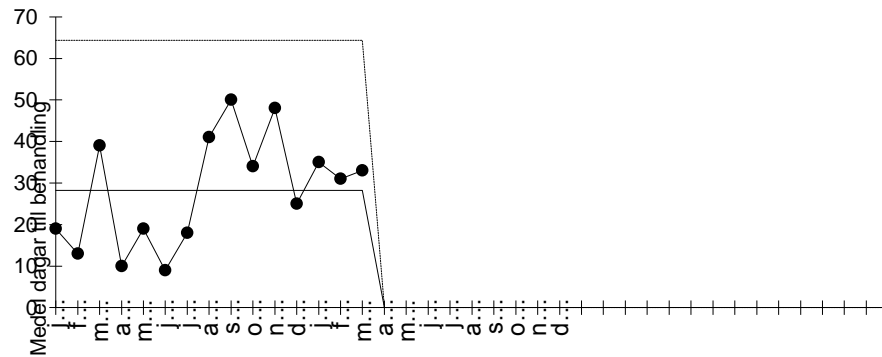
SKL projektet för att skapa
Bättre flöden i vården
på mottagningen i Norrköping



Problem



Ledtid från bedömning på hud till operation



Hudkliniken i Östergötland

Annan specialistklinik



Vårdcentraler



Bakjour

Hudkliniken

δφλκε

Ja

Nej

Remissbedömare

Privat mottagning



Region Östergötland

En dags remitterade patienter





Vad vill vi uppnå?



1. Förenkla prioriteringen av remisser
2. Minska ledtiden till operation
3. Förbättra förberedelsen/informationen inför op på ÖNH
4. Patientenkät för att utvärdera vårdprocessen



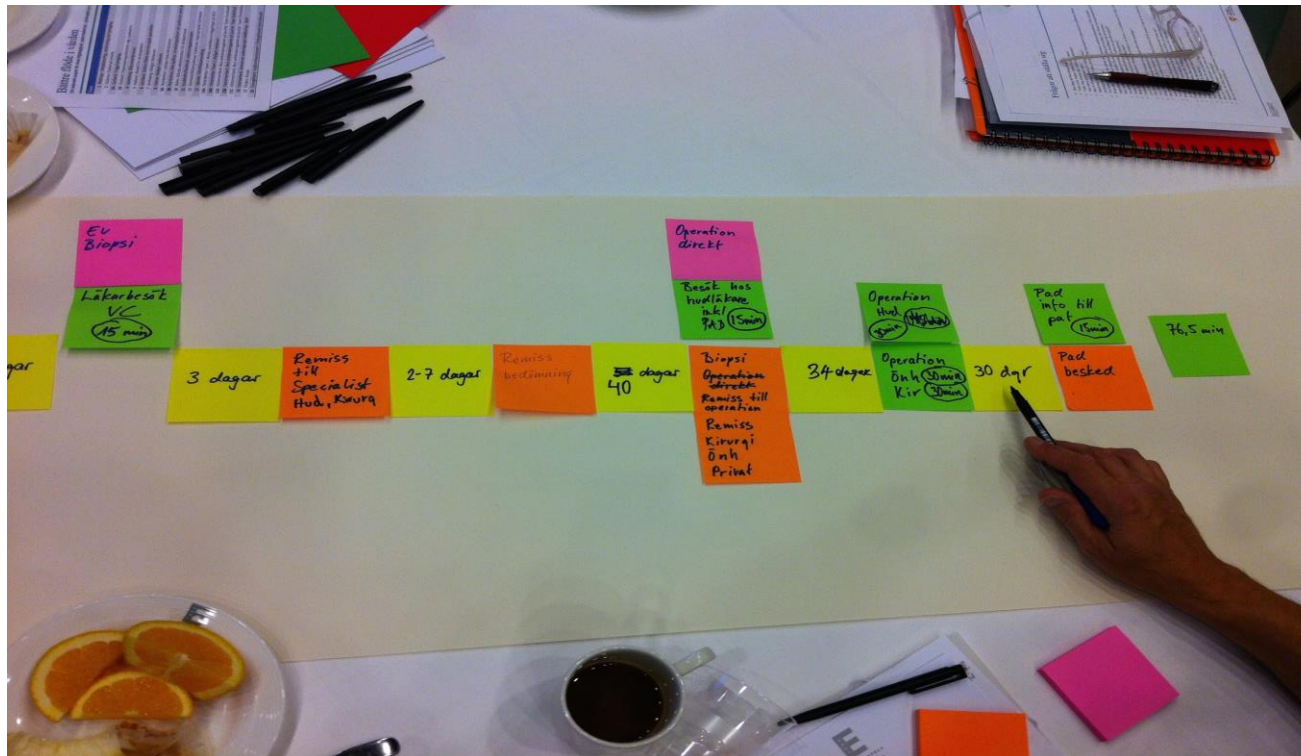
Men...

- Vi jobbar i stuprör
- Vi ser inte vårt resultat
- Vi tycker inte det berör oss
- Vi har olika intressen
- Vi var rädda för mer jobb
- Vi tycker möten tar tid





Flödeskartläggning



“Det var som en kalldusch”

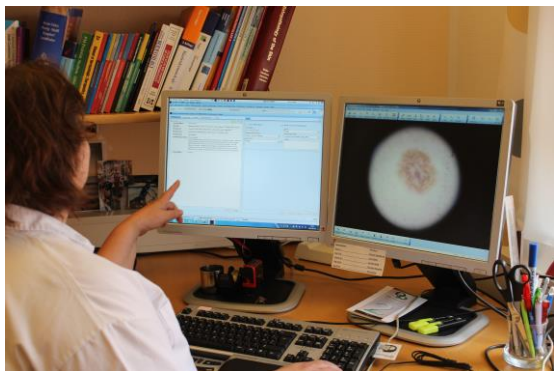


”Det var när vi insåg vikten av vårt samspel som vi kunde förbättra”





Resultat



Remiss + foto (Picsara)



Förberedd inför operation



Patientenkät med PROM och PREM



+



Bedömning och operation samma dag



Patienterna tycker att:

- Besöket på hudmottagningen motsvarade förväntningarna
- Det var tillräckligt med information
- 83 % tyckte det kändes bra att få operera bort hudförändringen samma dag

"Uppskattade tydligheten om min hudförändring"

"Lite plötsligt med operation direkt"

"Superbra!"



Lärdomar

- Jobba ihop
- Testa i liten skala
- Ge och ta
- Stötta varandra
- Varje arbetsplats har sina egna förutsättningar
- Fyra genomförda piloter ger erfarenhet



Små steg är också en framgång