

# Workshop

Kommunikatörsrollen i en digital  
serviceorganisation

Vägarna till beslutsfattarnas bord

# Mål

- Att ha tid att reflektera över dagens insikter och kunskaper.
- Applicerbara dessa på er vardag, både på er roll och er organisation.

# Kommunikatörsrollen i en digital serviceorganisation

Hur har den förändrats?

# Annons: Kommunikatör sökes

På kommunikationsavdelningen arbetar idag åtta kommunikatörer. Utvecklingen av kommunens webbplatser och självservicetjänster står högt på agendan. Arbetet omfattar både planering och genomförande av intern och extern kommunikation. Du kommer att arbeta med olika kommunikationskanaler, där de digitala kommunikationsvägarna blir allt viktigare i kontakten med medborgarna.

Vi söker dig som vill vara med och utveckla XXX kommun. Som sätter servicen till medborgarna i fokus.

## Kvalifikationer

Du är en driven skribent som är duktig både på att skriva själv och att bearbeta andras texter. Du kan konsten att formulera och lyfta fram ett budskap som är anpassat till målgruppen. Du arbetar strukturerat, är initiativrik, målinriktad och lätt att samarbeta med.

Du har högskoleutbildning eller annan likvärdig utbildning inom kommunikation, språkvetenskap eller journalistik. Du är dessutom van att arbeta i olika publiceringsverktyg för webben och sociala medier.

Du har körkort för bil.

## Om anställningen

Tillsvidare 100%. Tillträde enligt överenskommelse.

## Kontaktpersoner

Kommunikationschef Anna Bengtsson, xxxxxxxxxxxx

## Fackliga företrädare

SACO Johanna Gustafsson xxxxxxxxxxxx

Vision Mats Lindström xxxxxxxxxxxx

# Annons: Kommunikatör sökes

På kommunikationsavdelningen arbetar idag åtta kommunikatörer. Utvecklingen av kommunens webbplatser och **självservicetjänster** står högt på agendan. Arbetet omfattar både **planering** och **genomförande** av intern och extern kommunikation. Du kommer att arbeta med **olika kommunikationskanaler**, där de digitala kommunikationsvägarna blir allt viktigare i kontakten med medborgarna.

Vi söker dig som vill vara med och utveckla XXX kommun. Som sätter servicen till **medborgarna i fokus**.

## Kvalifikationer

Du är en **driven skribent** som är duktig både på att skriva själv och att **bearbeta andras texter**. Du kan konsten att **formulera och lyfta fram ett budskap** som är **anpassat till målgruppen**. Du arbetar **strukturerat**, är **initiativrik**, **målinriktad** och lätt att **samarbeta med**.

Du har högskoleutbildning eller annan likvärdig utbildning inom kommunikation, språkvetenskap eller journalistik. Du är dessutom van att arbeta i olika publiceringsverktyg för webben och sociala medier.

Du har körkort för bil.

Annons: Kommunikatör sökes

?

# Annons: Kommunikatör sökes

På kommunikationsavdelningen arbetar idag åtta kommunikatörer. Utvecklingen av kommunens webbplatser och självservicetjänster står högt på agendan. Arbetet omfattar både planering och genomförande av intern och extern kommunikation. Du kommer att arbeta med olika kommunikationskanaler, där de digitala kommunikationsvägarna blir allt viktigare i kontakten med medborgarna.

Vi söker dig som vill vara med och utveckla XXX kommun. Som sätter servicen till medborgarna i fokus.

## **Kvalifikationer**

Du är ...

Du kan ....

Du arbetar ....

Du har ....

Du är dessutom van att arbeta i ....

# Resultat av workshop:

## Sökes: Verksamhetsutvecklare med inriktning kommunikation

### Kvalifikationer:

**Du kan** se helheter, kan driva och samordna utveckling. Men också driva ett kvalitetsinriktat förvaltningsarbete effektivt. Kan självständigt leda kommunikationsarbete och är duktig på förankring. Omvärldsbevaka och omsätta det i praktiken. Du ska ligga i framkant vad gäller den digitala utvecklingen. Du kan förstå teknik, även om du inte är tekniker.

**Du arbetar** strategiskt och är van att planera och driva utveckling och projekt. Det är en fördel om du kan projektleda. Du arbetar både strategiskt, taktiskt och operativt. Erfarenhet av förändringsledning. Du arbetar serviceinriktat och utgår från att användaren vill kunna göra saker - inte läsa om saker. Du arbetar vant med processkartläggningar och rör dej kanaloberoende utifrån ett användarperspektiv. Faktum är att du har tagit målgruppsarbetet ett steg längre, och arbetar inte bara utifrån målgruppernas perspektiv, utan du *målgruppsstyr* verksamheten - du är användarnas kravställare in mot organisationen. För att veta vad användarna vill ha använder du dej av analys och statistik på olika sätt.

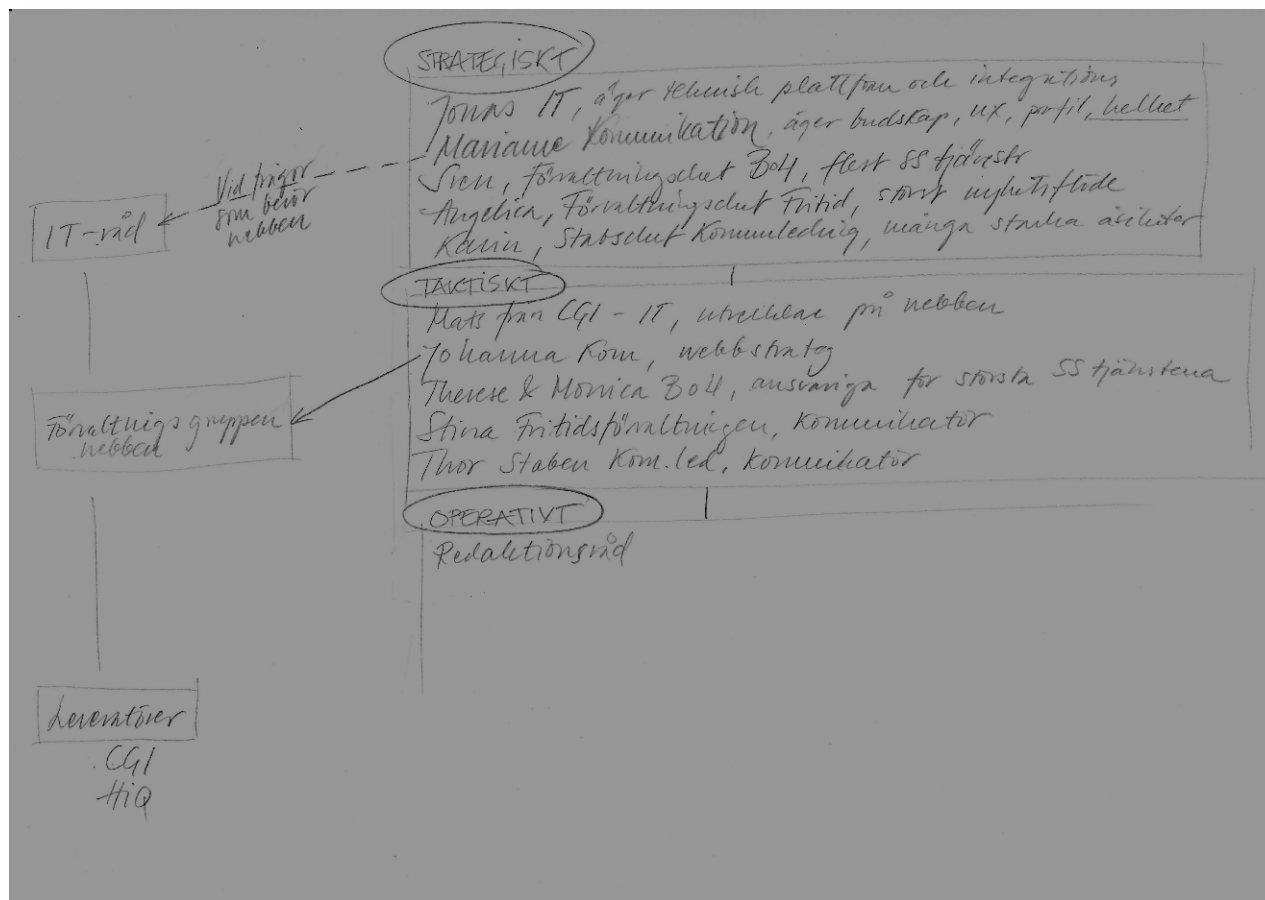
**Du har** användaren i fokus men också förståelse och kunskap för verksamheternas behov och processer. Du har också erfarenhet av verksamhetsutveckling inom kommunikation och IT. Du rör dej vant i en matrisorganisation.

**Du är** dessutom van att arbeta i politiskt styrd organisation med en bred och varierande verksamhet. Du tar egna initiativ och är en duktig kravställare och van beställare av själv service tjänster. Som person är du både orädd och lyhörd med hög integritet och har ett coachande arbetssätt där du hela tiden hjälper organisationen att utvecklas och förstå kommunikation.



# Vägarna till beslutsfattarnas bord

- Gör en schematisk skiss över din organisation.



# Vägarna till beslutsfattarnas bord

- Vilka huvudintressenter har din organisation?
- Vilket är deras perspektiv?
- Vilka forum har ni för beslut om webben på operativ, taktisk och strategisk nivå?
- Sitter berednings- och beslutsprocessen ihop dvs driver kugghjulen varandra, eller har du ett glapp någonstans?

