

Svenson
Bengt

Alternativ anslutning till digital tjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK) – Sambruks Multifråga

Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK) är en elektronisk tjänst framtagen för att stödja handläggningen av ärenden inom ekonomiskt bistånd.

Den samlade informationen från uppgiftslämnande myndigheter presenteras för handläggaren i kommunens verksamhetssystem eller med hjälp av Föreningen Sambruks frågefunktion Multifråga.

Alla kommuner är ännu inte anslutna. Enligt uppgifter är en av orsakerna att kostnaderna för anslutning genom kommunens ordinarie verksamhetssystem upplevs vara för stora. Vi vill därför informera om Föreningen Sambruks Multifråga, som är ett alternativ som medför en avsevärt lägre kostnad. Multifråga kan enklast beskrivas som en webbtjänst som är ansluten till SSBTEK och sammanställer och presenterar informationen från myndigheterna och a-kassorna på ett översiktligt och välstrukturerat sätt. Relevanta data kan sedan enkelt ”klipp-och-klistras” från Multifråga till verksamhetssystemet.

Kostnaderna för Multifråga:

- installation i kommunens IT-miljö, c:a 6000 kr
- Anslutningsavgift 1 kr/kommuninvånare (engångskostnad)
- en årlig avgift (efter första året som ny kommunanvändare av Multifråga) för närvarande 30 öre per kommuninvånare. Denna avgift bestäms av deltagarkommunerna gemensamt och är avhängig hur många kommuner som använder modulen – ju fler kommer, desto lägre årlig avgift.

Till detta tillkommer, för alla anslutna kommuner oavsett om anslutning sker via verksamhetssystem eller Multifråga, en årlig avgift till SKL för drift och förvaltning av den gemensamma digitala tjänsten (SSBTEK), som för 2015 och 2016 utgår med 1 kr/invånare och år.

Läs mer på [SKLs webbplats](#) och [Sambruks webbplats](#)

Kontakt:

SKL: Bengt Svenson bengt.svenson@skl.se 070 685 30 24

Sambruk: Claes-Olof Olsson claes-olof.olsson@sambruk.se 070-314 11 92