



Värdskap

En långsiktig satsning som
gett resultat i samhället



En liten kommun på "schlätta"

- 5700 invånare
- Mitt i Västra Götaland
- Idrottskommun och boendekommun.
- Stor utpendling- många närliggande större orter
- Låg arbetslöshet- starkt näringsliv
- Högt rankat näringslivsklimat, skola och äldreomsorg
- Utmaningar: Kompetensförsörjning och demografiförändring (surprise!)



GRÄSTORP

”Vi står inför de största demografiska och ekonomiska utmaningarna vi haft i modern tid. Grästorps 5.0 handlar om att kunna bibehålla och utveckla välfärden genom att skapa en vinnande, modern och digital välfärdskommun”.



Grästorps kommun

GRÄSTORP

GRÄSTORP



Grästorps kommun





Vi tänker...

Värdskap

Digitalisering

Helhet

Medledarskap

Innovation

...i allt vi gör



Varför värdskap?

- Vi är övertygade om att det är i **mötet** som **kvaliteten** i verksamheten kommer fram och avgörs.
- Ett lyckat möte är när du **lär dig** något av den du möter, där du är **genuint intresserad** och där du **överträffar kundens förväntningar**.
- Skapar en bra **arbetsmiljö**, en **yrkesstolthet** och ett bra **bemötande** internt och externt.





När vi tänker Värdskap innebär det att:

- Vi utvecklar välkomnande vanor.
- Genom nya dialogformer samskapar vi en meningsfull framtid.
- Vi involverar de vi är till för i våra processer.
- Vi söker det bästa i andra människor och får också fram det bästa i oss själva.



GRÄSTORP

Vi är stolta över vårt arbete med värdskap som är en framgångsfaktor hos oss. Värdskap är konsten att få människor att känna sig välkomna. Det handlar om att hitta sitt eget värdskap. Värdskap handlar också om ett eget val, ett val att vara en god värd.

Alla arbetslag i Grästorps kommun har varit med och definierat värdskap. Vi kom då fram till att värdskap handlar om:
bemötande, välkomnande, service, respekt, vänlighet och lyhördhet.



Grästorps kommun

GRÄSTORP

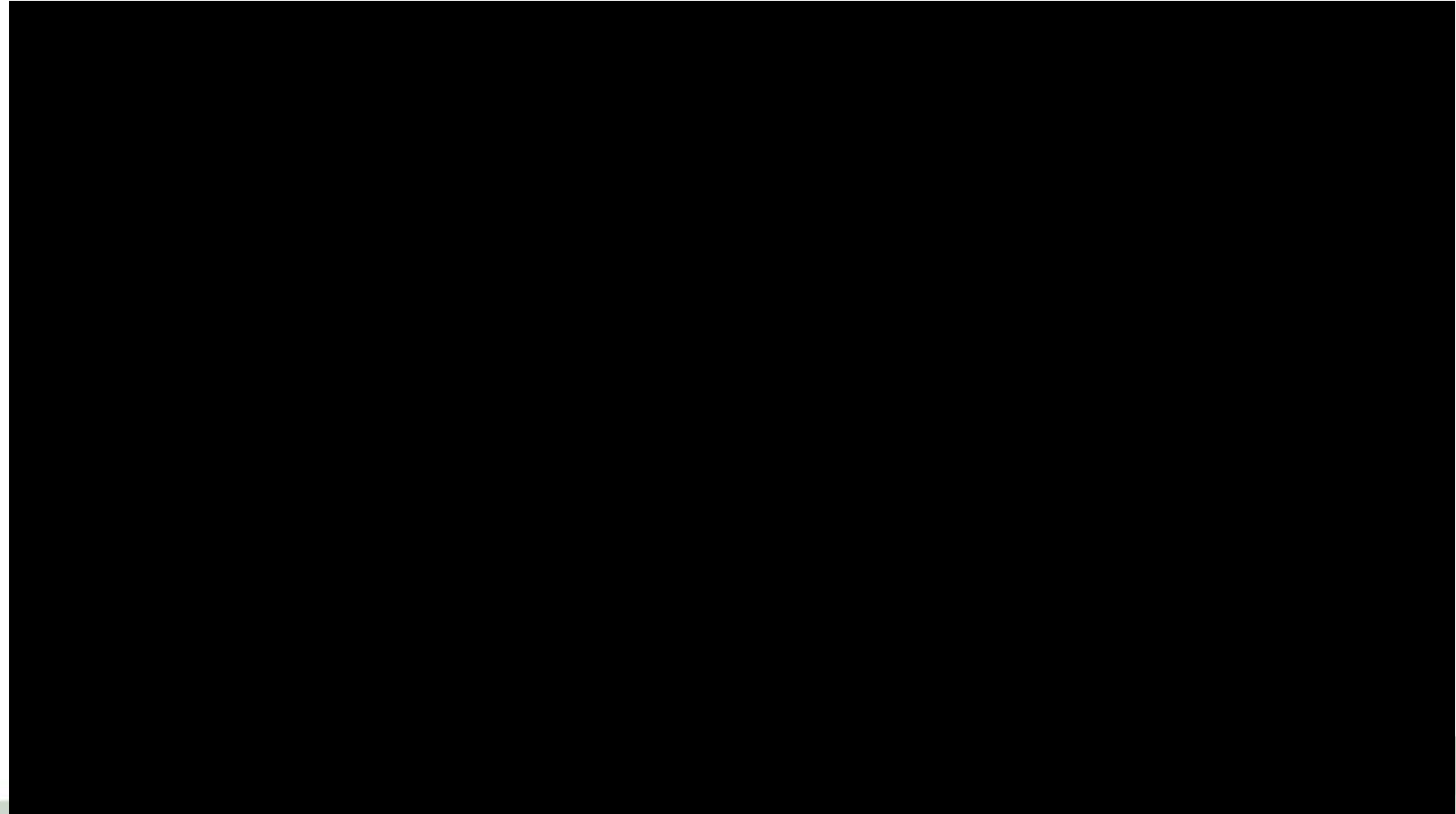


Är det bara fina ord?

- Alla som anställs i kommunen får värds-kaps-utbildning och medledarutbildning som standard.
- I vår intro-utbildning: Alla är viktiga för företagsklimatet och medborgarnöjdheten!
- Diplom till varandra för fint värds-kap.
- Vid gemensam kommunfest och näringslivsgala delas priset "Årets värds-kapare" ut. Mycket prestige!
- Ny vision som bygger på välkomnande!



Vår vision i linje med 5.0 och värdskap



Näringlivsamverkan Grästorps

- Ideell förening
- Styrelse: Företagarna, Fastighetsägarna, LRF, Grästorps Handel, banken och kommunen.
- Fungerar utmärkt- undviker "Vi och dom"
- Gått från plats 146 till 19 på tio år i Svenskt näringslivs ranking.
- Bara en anställd. Helhet och värdskap nyckel.

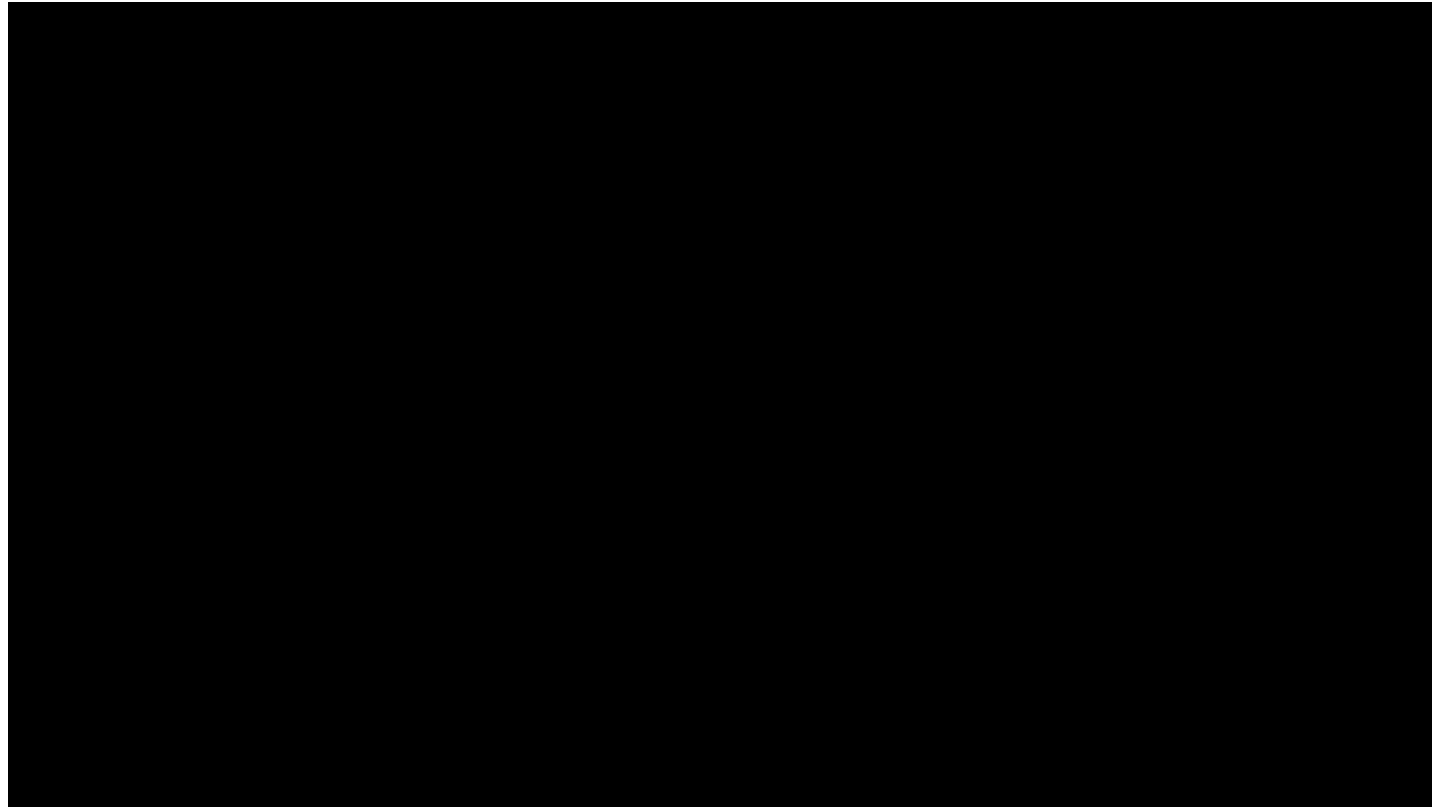


Värdskap i näringslivsarbetet

- Aktiviteter: träffar, utbildningar, mässor, fest
- Se helheten! Ex. Barnomsorg påverkar handlare
- Erbjudit företagen värds kapsutbildning
- Vara på "företagens sida" så mycket det går
- Förklara besluten
- Fokusera på mötet och på bemötande i allt vi gör
- Transparens och dialog!



Webb-TV har blivit ett måste



Fler tips för värdskapande..

- Kompetensmatchning
- Bygglovsuppföljning
- Välkomstbrev
- Broschyr med alla kommunens kontaktpersoner
- Gemensam gala/kommunfest! Succé!



Var litet galen!

Det blir roligare med drömmar!

Denna dröm ser nu ut att bli verklighet...och hela samhället är involverat!

Nyfiken? Kolla in
ArenaSkubbet.se!



Värdskap funkar- men det ska göras ordentligt, konsekvent och på bred front!



Keep
smiling

