

ÖPPNA JÄMFÖRELSER

Företagsklimat 2011

INSIKT – EN SERVICEMÄTNING AV
KOMMUNERNAS MYNDIGHETSUTÖVNING

Stockholm
Business Region



NKI per myndighetsområde

NKI Brandtillsyn	74
NKI Bygglov	64
NKI Markupplåtelse	66
NKI Miljö- och hälsoskydd	63
NKI Serveringstillstånd	70
NKI Totalt	66



NKI-resultaten totalt

Kommun	Rank	NKI
Salem	1	81
Surahammar	2	80
Trosa	3	76
Kil	4	75
Askersund	5	74
Sunne	6	74
Köping	7	74
Ludvika	8	74
Finspång	9	74
Mönsterås	10	74

Kommun	Rank	NKI
Nacka	11	73
Upplands Väsby	12	73
Älmhult	13	73
Vimmerby	14	73
Haparanda	15	72
Klippan	16	72
Mariestad	17	72
Öckerö	18	72
Arvika	19	72
Huddinge	20	72

NKI per myndighetsområde

TABELL 2. NKI Brandtillsyn

Kommun	Rank	NKI
Köping	1	88
Älmhult	2	88
Värmdö	3	87
Klippan	4	85
Tranås	5	85

TABELL 3. NKI Bygglov

Kommun	Rank	NKI
Mönsterås	1	84
Trollhättan	2	82
Köping	3	80
Sandviken	4	79
Askersund	5	78

TABELL 4. NKI Markupplåtelse

Kommun	Rank	NKI
Östersund	1	82
Tierp	2	82
Köping	3	81
Vaxholm	4	81
Norrtälje	5	77

NKI per myndighetsområde

TABELL 5. NKI Miljö- o hälsoskydd

Kommun	Rank	NKI
Askersund	1	86
Mariestad	2	79
Övertorneå	3	78
Huddinge	4	76
Salem	5	76

TABELL 6. NKI Serveringstillstånd

Kommun	Rank	NKI
Skara	1	87
Lidingö	2	86
Trelleborg	3	86
Haninge	4	84
Järfälla	5	84

Vilka aspekter på servicen är viktigast för företagarna?

Viktigast för företagarna	Kvalitetsfaktor
1	Effektivitet
2	Bemötande
3	Kompetens
3	Rättssäkerhet
5	Information
6	Tillgänglighet

