

Trygghet på jobbet för fyra miljoner människor

afa
FÖRSÄKRING



Vi hjälper människor till en tryggare vardag

- Man är försäkrad genom sin anställning
- Arbetsgivaren betalar premien
- Alla som har rätt till ersättning ska få det
- Vi ska göra det enkelt



Försäkringar i arbetslivet




Sjuk

Sjukförsäkring
(AGS och AGS-KL)

Avgiftsbefrielseförsäkring
för KAP-KL

Premiebefrielseförsäkring
vid sjukdom, föräldraledighet
eller graviditetspenning



Arbetsskadad

Arbetsskadeförsäkring
(TFA, TFA-KL och PSA)

Avgiftsbefrielseförsäkring
för KAP-KL



Föräldraledig/gravid

Föräldrapenningtillägg
(FPT)

Premiebefrielseförsäkring
vid sjukdom, föräldraledighet
eller graviditetspenning



Uppsagd

Försäkring vid arbetsbrist (AG)



Anhörig avlidit

Försäkring vid dödsfall
(TGL)

Verksamheten i siffror 2014

- 4,1 miljoner försäkrade
- 9,6 miljarder i utbetalda ersättningar
- 800 000 pågående ärenden
- 388 000 nya ärenden under 2014
- Idag anmäls ca 60% av försäkringsärendena via AFA Försäkrings digitala kanal Kundwebben
- Ca 300 000 läkarintyg kommer tas emot 2014
- Ca 35 000 dokument från vårdgivare under 2014
- 3 miljoner dokument kommer skannas in under året
- Ca 600 anställda



Kundwebben sparar tid och resurser

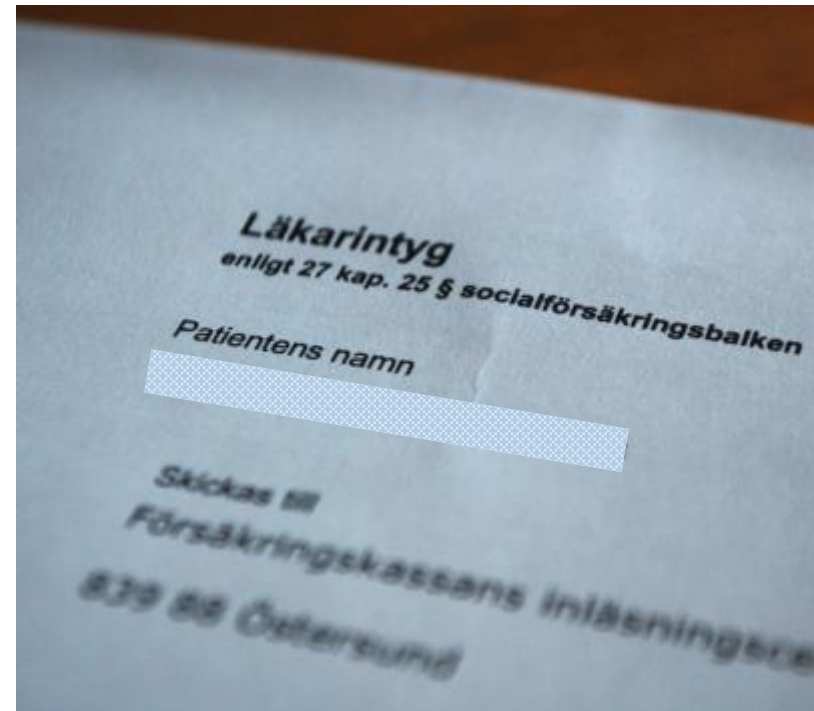


- E-tjänst för hantering av försäkringsärenden
- Digital administration istället för blanketter
- Gäller för närvarande
 - Sjukförsäkring
 - Arbetskadeförsäkring
 - Försäkring vid graviditet/föräldraledighet



Varför är "Framtidens" läkarintyg viktiga för AFA Försäkring

- Med Kundwebben har AFA Försäkring skapat en digital kanal för kunderna att anmäla försäkringsärenden och bekräfta anställningar.
- Det finns en förväntning hos våra kunder att även senare i processen kunna kommunicera digitalt med oss.
- Förutom kundernas förväntningar finns nyttor i form av kortare ledtider och minskade kostnader samt minskad negativ miljöpåverkan.



Tack

