

# Öppna jämförelser – exempel på indikatorer och datakällor

Analyseseminarium Psykisk hälsa  
29 februari 2016

[helena.henningson@skl.se](mailto:helena.henningson@skl.se)



# Syftet med öppna jämförelser är...

bl a att skapa öppenhet och insyn  
i offentligt finansierad vård och omsorg  
och bidra till förbättring  
och lärande.



# Öppna jämförelser finns för flera välfärdsområden

- Sociala barn- och ungdomsvården
- Hemlöshet
- Våld i nära relationer (brottsoffer)
- Personer med funktionsnedsättning LSS och socialpsykiatri
- Vård och omsorg om äldre
- Ekonomiskt bistånd
- Missbruks- och beroendevård
- Hälso- och sjukvård
- Grundskola
- Gymnasieskola
- Folkhälsa
- Trygghet & säkerhet

Dessutom

Barn och unga i fokus

# Öppna jämförelser (ÖJ)...

- Publiceras årligen
- Belyser kvaliteten ur brukarens/elevens/patientens/medborgarens perspektiv
- Data på kommun- och länsnivå, samt riket
- Relativa jämförelser – färgsatta indikatorer
- Bygger på olika källor;
  - Enkät till bl a kommuner
  - Brukares & patienters & elevers upplevelser
  - Registerdata; Nationella kvalitetsregister, officiell statistik (bl a Socialstyrelsen och Skolverket)
- Några ÖJ gör SKL på egen hand, andra i samarbete
- Viss data finns på enhetsnivå för bl a hemtjänst & skola

# Några ex på indikatorer och nyckeltal i ÖJ

Indikator	Finns i ÖJ...
Invånare 16 – 84 år med avsaknad av tillit till andra (%)	Folkhälsa
Rutin för att delge information om samordnad individuell plan inom missbruks- och beroendevård	Missbruks- och beroende
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, andel (%)	Vård och omsorg om äldre
Invånare som upplevt oro för misshandel/överfall, andel (%)	Trygghet och säkerhet
Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd (%)	Ekonomiskt bistånd
Har socialnämnden en socialjournsverksamhet?	Sociala barn- och ungdomsvården
Stödsamtal till våldsutsatta barn och barn som bevittnat våld	Brottsoffer/Våld i nära relationer
Kommunen erbjuder arbetslivsinriktad rehabilitering	Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning
Uppföljd rutin för att förebygga vräkningar/avhysningar av barnfamiljer	Hemlöshet
Ungdom som är etablerad på arbetsmarknaden 2 år efter fullföljd gymnasieutbildning	Gymnasieskola

# Indikatorer belyser olika "typer" av kvalitet

## **Struktur** (strukturmått)

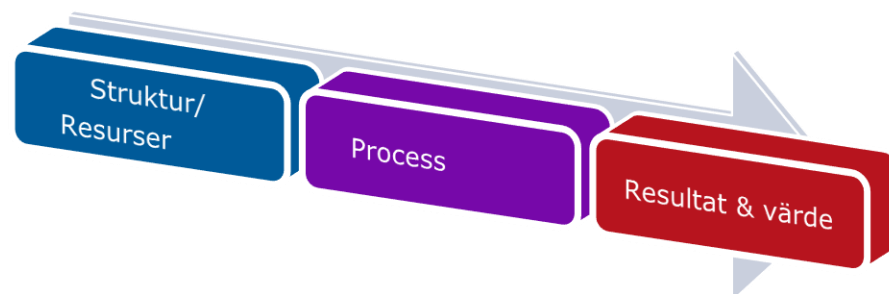
- Verksamhetens förutsättningar

## **Process** (processmått)

- Metoder och arbetsätt

## **Resultat** (resultatmått)

- Effekter och resultat för brukaren



# Stöd i användningen av ÖJ

- ”Handbok för Öppna jämförelser inom socialtjänsten”
- Metodbeskrivning/användarguide i varje ÖJ
- Socialstyrelsens kalendarium & indikatorbibliotek



# All ÖJ-data finns här...

- [Socialstyrelsens webbplats Öppna jämförelser](#)
- [SKLs webbplats om öppna jämförelser](#)
- [Socialstyrelsens statistikdatabas](#)
- [Kolada](#)