

Medborgardialog i komplexa frågor



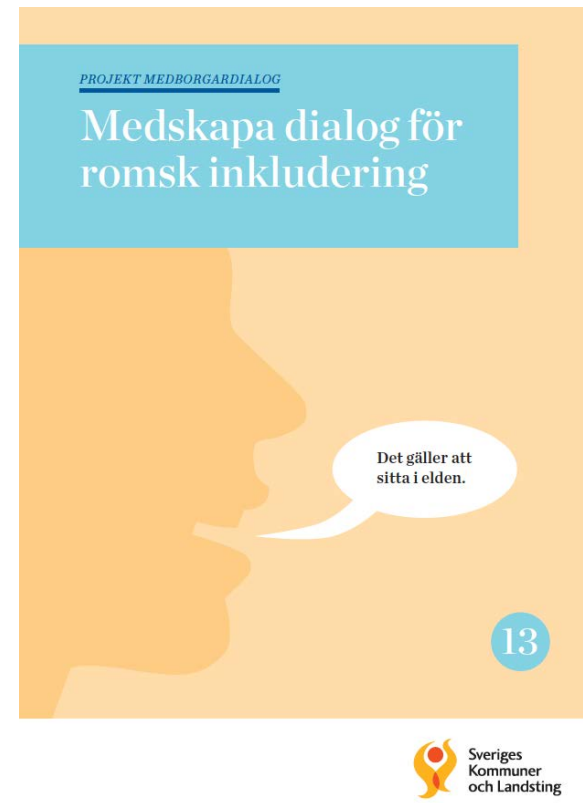
Presentatörer

- Kent Fransson, boende
- Viola Mattsson, boende
- Kristina Öberg, förtroendevald för S och boende i Östberga.
Elisabet Abelson, förtroendevald för L
- Åsa Winfridsson, tjänsteperson och projektledare för dialogarbetet
- Martin Sande, Dialogues
- Lena Langlet, SKL

SKL:s Kongress november 2015

SKL ska stödja medlemmarnas utveckling av medborgardialog och medskapande som en del i styrning och verksamhetsutveckling för ett demokratiskt och socialt hållbart samhälle.

Erfarenheter sedan 2010



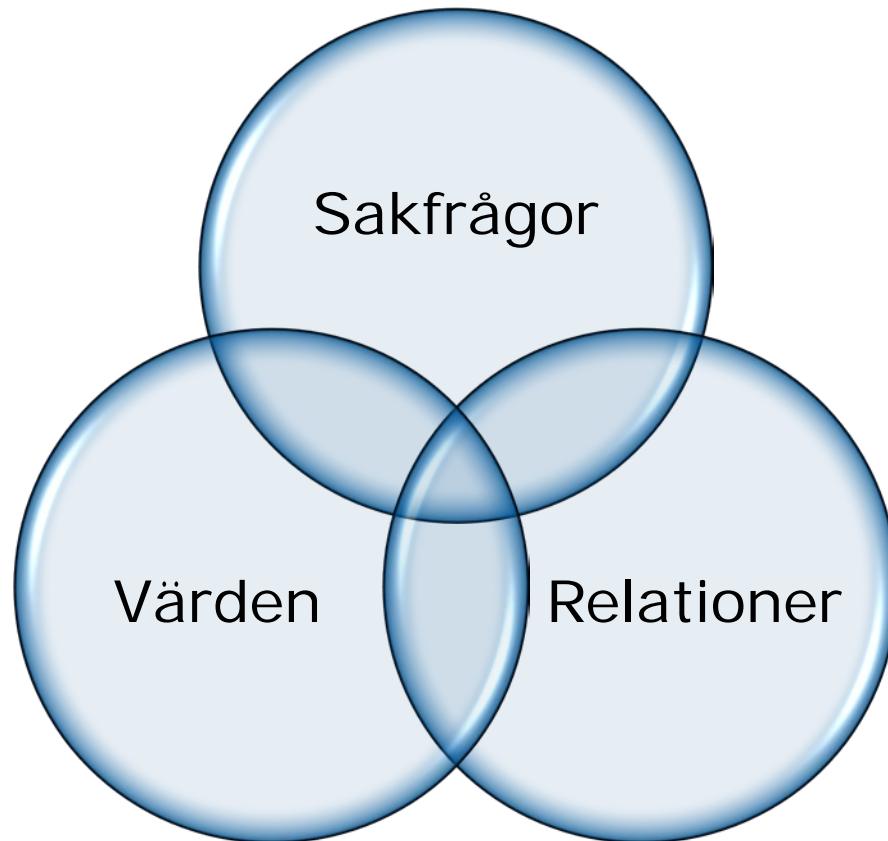
Medborgardialogen utvecklas...

Syfte träffa
många inget
krav på resultat

Systematisk
dialog för bättre
beslutsunderlag

Systematisk
dialog för
demokratisk
hållbarhet

... Den breddas och fördjupas

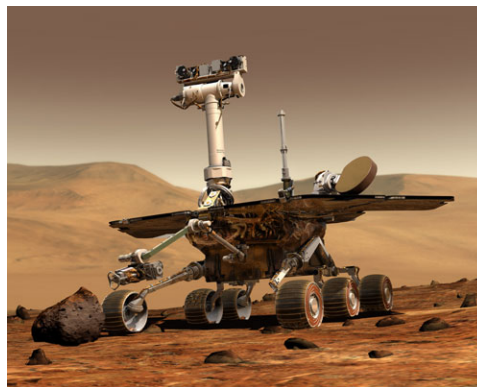


Medborgardialogen för att möta komplexa frågor



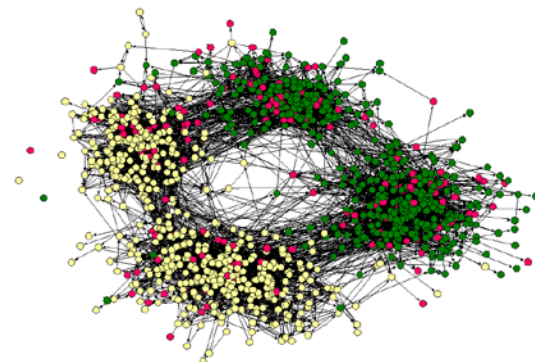
Enkel

- Diagnostisera problem
- Åtgärda
- Exempel: fixa en motor
baka en kaka



Komplicerad

- Många liniära enkla problem
- Åtgärda
- Exempel: att få en robot på mars



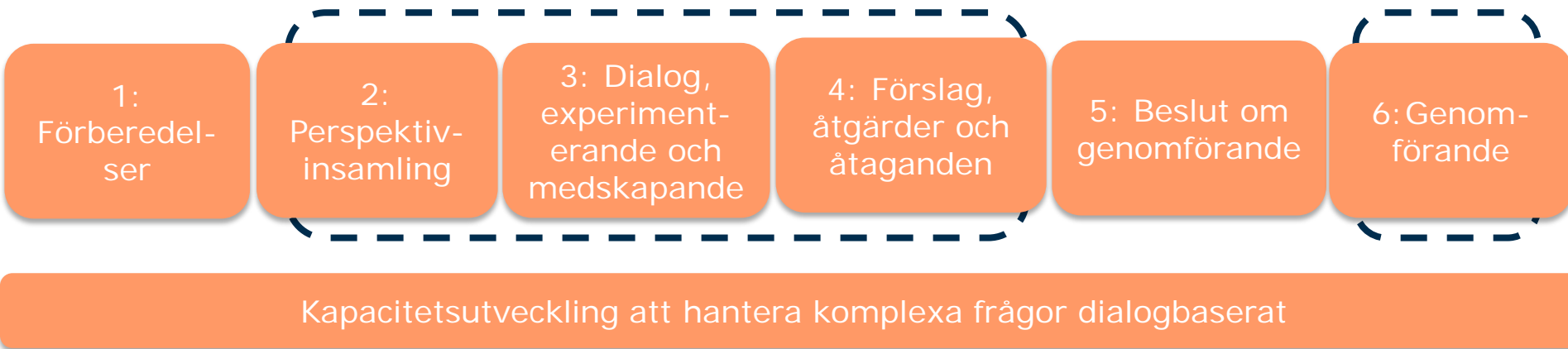
Komplex

- Dynamisk – ständig rörelse
- Icke-liniär
- Många delar
- Hantera

En arbetsmodell för medborgardialog i komplexa frågor



= steg som medborgardialogen har direkt inflytande över



Iterationer: lära genom att göra och pröva

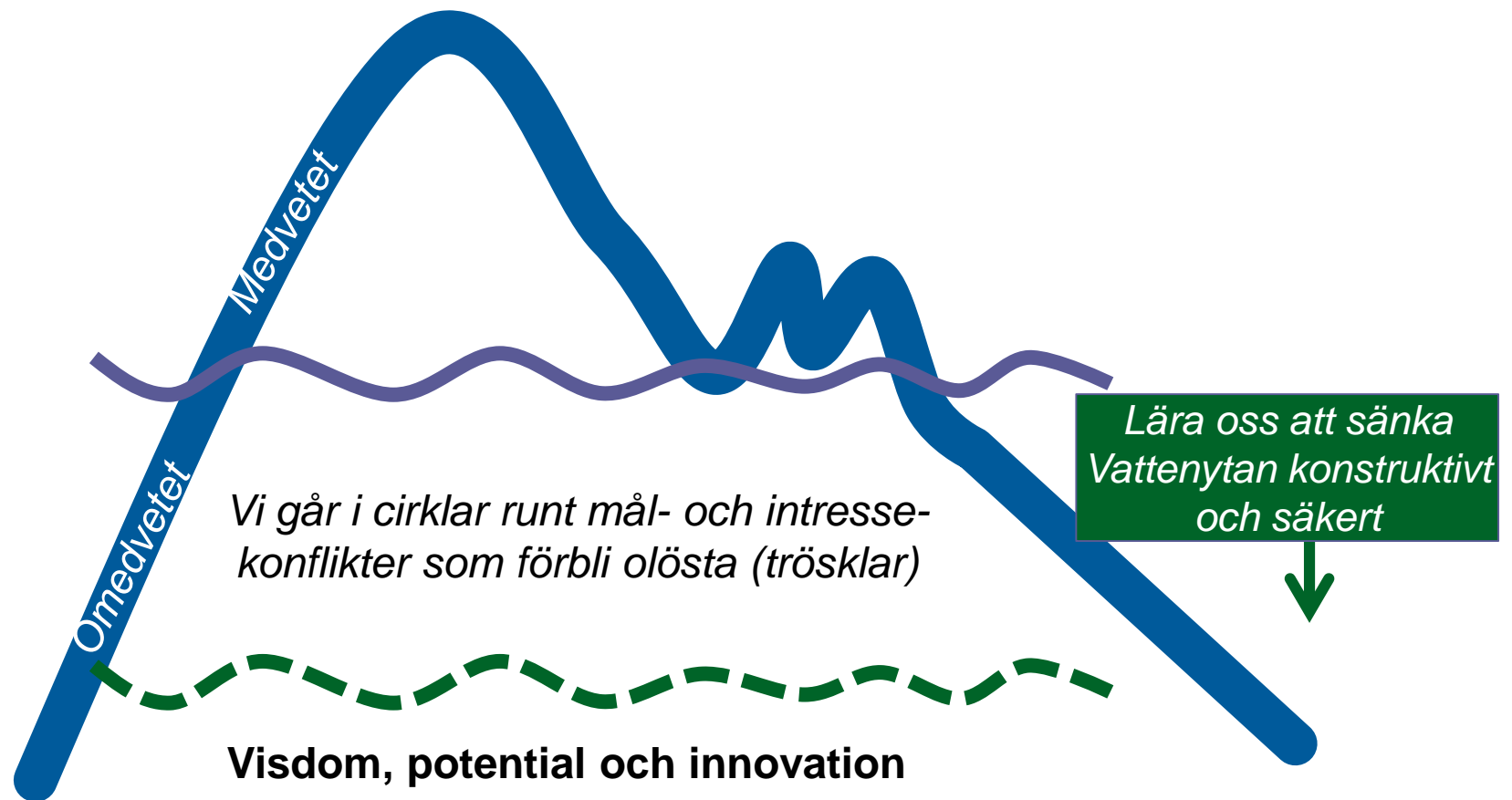


Att leda samtal i komplexa frågor

Chantal Mouffe – Om politiken

... demokratin viktigaste uppgift är att acceptera att det alltid kommer att finnas grundläggande konflikter och att vi måste låta dem få komma till uttryck inom den demokratiska politikens ram.

Potentialen finns under ytan – men också konflikterna!



Neutralitet – en konst för den som leder samtalet

En neutral och opartisk samtalsledare:

1. gör ingen bedömning om rätt och fel, bra eller dålig
2. bemöter alla intressenter på samma sätt
3. ser till att alla perspektiven synliggörs och betraktas som legitima
4. har koll på sina egna fördomar och ömma punkter
5. kompletterar med fördel sin neutralitet med medkännande

Neutral samtalsledning gör det tryggare och säkrare för en grupp ”att sitta i elden” och göra framsteg

Att sitta runt elden räcker inte....

- Vi behöver utveckla en förmåga i medborgardialogen att möjliggöra att olika perspektiv och spänningar /konflikter och olikhet vara en del processen mot hållbar hantering av komplexa frågor.
- Vi behöver lära oss att "sitta i elden" tillsammans och medskapa.
- Perspektiv som undertrycks eller som inte lyssnas på kommer tillbaka starkare och med mer motstånd och skapar polarisering som drar isär samhället.

Gruppen som arbetar med SKLs
arbete med komplexa samhällsfrågor