

Handläggare
Åsa Winfridsson
Telefon: 08-50814152

Till
Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd

I medborgardialog föreslagna åtgärder för trivsel och trygghet i Östberga - förslag till fortsatt hantering av åtgärdsförslagen

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på hantering av föreslagna åtgärder.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Agneta Stenborg
Avdelningschef

Sammanfattning

Under medborgardialogsarbete i Östberga under hösten har förslag på åtgärder lämnats för att öka trivsel och trygghet i området. Förslagen rör all-aktivitetshus, åtgärder på torget för ökad trivsel, förbättrad informationsspridning, bibliotek, stadsodling, trygghetsvandring och hitta former för att motivera och stödja personer att lämna kriminalitet/förebygga att komma in i kriminalitet.

Åtgärdsförslagen och förslag på fortsatt hantering av dem beskrivs i tjänsteutlåtandet.

Förvaltningen får i uppdrag att under 2017 återrapporera till nämnden vidtagna och planerade åtgärder utifrån förslagen vid tertialrapport 1, tertialrapport 2 och årsberättelse.

Bakgrund

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning och stadsdelsnämnd deltar sedan november 2015 i ett nätverk för att utveckla medborgardialogen i komplexa samhällsfrågor på Sveriges

Kommuner och Landsting, SKL. Förvaltning och nämnd deltar med trygghetssituationen i Östberga som fokusområde.

Målet på kort sikt har varit att bli fler som arbetar med trygghetssituationen i området. På längre sikt är målet att öka tryggheten, öka förutsättningarna för egenmakt för de boende i området och att öka tilliten till kommunen.

Under våren 2016 inhämtades perspektiv på vad som skapar trygghet och trivsel i Östberga genom intervjuer med boende, verksamma, tjänstepersoner och förtroendevalda. Det som framkom i intervjuerna sammanställdes i en rapport med 14 teman i juni 2016.

Under hösten startade en arbetsgrupp bestående av boende, tjänstepersoner från förvaltningar och bolag, politiker från stadsdelsnämnd, Fryshuset och polisen. Arbetsgruppens första uppgift var att utifrån det som framkommit i intervjuerna börja prioritera vilka teman som var mest angeläget att arbeta med. Därefter har deltagarna i den stora arbetsgruppen, bestående av cirka 40 personer, delat upp sig i mindre grupper och arbetat med det tema de tyckt varit mest angeläget. Tjänstepersonerna har arbetat med det tema som deras huvudsakliga arbetsområde ligger inom. Arbetet har slutligen fokuserat på följande teman: Ett levande Östberga, Vi-känsla och samhörighet, Östberga community centers innehåll och Trygghetsskapande och samverkan.

Arbetet i de mindre grupperna har inneburit att arbeta fram de förslag på åtgärder som gruppen verkligen tror på för att skapa trivsel och trygghet i Östberga. Under detta arbete har en tydlig utveckling blivit att det är åtgärder kring centrum och torget på Östbergahöjden som är mycket angelägna för att skapa ett levande Östberga, vi-känsla och samhörighet i området.

Under höstens träffar i arbetsgruppen har ett flertal tjänstepersoner från de förvaltningar och bolag som samarbetar i Samverkan Östberga deltagit. Det gör att bearbetningen av flera av förslagen har skett tillsammans med de aktörer som också har stor rådgivning över åtgärden. Den 10 november överlämnades förslagen till ordförande och vice ordförande för stadsdelsnämnden vid arbetsgruppens sista träff.

Ärendet

De föreslagna åtgärderna lämnades till stadsdelsnämnden den 10 november. Därefter har några deltagare skrivit ett medborgarförslag som inkommit till stadsdelsnämnden den 17 november. Ytterligare ett åtgärdsförslag som arbetats fram i arbetsgruppen ansvarar en grupp av boende för. Samtliga åtgärdsförslag redovisas nedan.

All-aktivitetshus

En övergripande åtgärd som har diskuterats under hela processen är ett all-aktivitetshus. Tanken med en gemensam lokal är att få en träffpunkt och skapa vi-känsla. Det finns idag ingen naturlig plats där man som Östbergabo träffas spontant. Lämplig placering av ett all-aktivitetshus är på torget i Östberga, torget beskrivs som en övergiven plats där man känner sig otrygg. En placering av ett all-aktivitetshus på torget skulle skapa mer trafik och rörelse och torget i sig skulle kunna bli en naturlig mötesplats. ÖCC:s lokal i centrum är liten och inte helt ändamålsenlig, i ett all-aktivitetshus kan verksamheten inom ÖCC få större flexibilitet för aktiviteter av olika slag. Genom en gemensam lokal skulle kommunikationen mellan de boende öka, det skulle uppmuntra till spontana engagemang, skapa vi-känsla och en plats där de boendes kreativitet kan förverkligas, inte minst för isolerade kvinnor som behöver komma ut och träffa andra kvinnor, få kunskaper och ibland även att få nya perspektiv. Den gemensamma lokalen kunde innehålla olika delar exempelvis öppna förskolan, ÖCC, bibliotek, kulturskolan, en scen, kopieringsapparat, musik och film studio, språkstudie, språkcafé, föreläsningar, samhällsvägledning, kök, café, med mera.

Löpande information om Stadsbyggnadskontorets Programarbete

Viktigt att nå ut med information eftersom många Östbergabor har åsikter om torget/centrum men få vet vad som är på gång. Fortlöpande information i många kanaler som förväntas nå så många Östbergabor som möjligt

En ny fristående hemsida

Det är viktigt att dialogprocessen som startats upp i Östberga hålls vid liv och att enkelt kunna föra ut information som är intressant och viktig för Östbergaborna. Ett sätt är att ha en gemensam hemsida "Samverkan Östberga" så att medborgarna, tjänstepersoner med flera kan förmedla information till varandra. Där kan det vara lätt att komma åt exempelvis protokoll med åtgärder från trygghetsvandringar, dela information och bjuda in till den fortsatta medborgardialogsprocessen i Östberga.

Nå ut med kommunikationen

Det har visat sig svårt att nå ut med kommunikation till alla boende i Östberga. Åtgärder för att öka möjligheterna till gemenskap och vi-känsla är olika sätt att nå ut bättre. Förslaget nämner en app för Stockholms stad, flerspråkig, med möjlighet att prenumerera på lokal information, en anslagstavla på torget och reklam i Östberga TV. Det är viktigt med all information på ett ställe, lätt in – lätt ut.

Bibliotek-beställningsbibliotek

För att utveckla språket och få studiero så behövs en utveckling av skolbiblioteket i Östberga. Ett bibliotek i Östberga kan stärka integration, vi-känsla, ge möten mellan människor och ett ställe för lugna aktiviteter. En möjlig lösning kan vara att skapa ett beställningsbibliotek.

Trygghetsvandring

Det är viktigt att som boende i Östberga känna sig trygg. Trygghetsvandringar är ett sätt att uppmärksamma brister och åtgärda dessa. För att kunna åtgärda och tydliggöra vem som har ansvar för vad är det viktigt att ansvarförhållandena utreds.

Ökad trivsel och trygghet på torget i Östberga

Östberga torg är idag ett torg utan trivsel och trygghet. Torget behöver bli mer inbjudande till exempel behövs bättre belysning och fler papperskorgar. Ett levande torg med möjlighet till olika former av aktiviteter ökar folklivet på torget och ger mer känsla av trivsel, samhörighet och trygghet. Ett medborgarförslag (dnr 1.2.4-725/2016) har inkommit som handlar om att tillföra fler bord, sittplatser och en scen.

Stadsodling

Stadsodlingar är ett bra sätt att skapa möten och samtal mellan människor och bidra till gemenskap och ökad trygghet. En förening kommer att startas av de boende i Östberga för att hantera stadsodlingen. För att sprida informationen kommer föreningen att affischera på flera språk och ta kontakt med föreningar i området. Önskemål om att stadsodlingen ska vara på övre torget i centrum som Svenska bostäder ansvarar för.

Fastställa former för att gemensamt stödja och motivera personer att ej ge sig in i kriminalitet alternativt lämna kriminalitet

Många aktörer har arbetat med målet att stödja och motivera personer att inte ge sig in i kriminalitet eller att lämna sitt kriminella liv bakom sig. Det behövs tydlighet i vad som förväntas av respektive part samt transparens gentemot varandra. Koordinering

av insatser är viktigt för att nå resultat. Det önskade resultatet är färre kriminella i Östberga år 2020, ökad trygghet, grupperingar på torget ska upphöra och narkotika och drog försäljning ska inte förekomma.

Kollektivtrafiken i Östberga

Kollektivtrafiken har försämrats i Östberga, sedan januari 2016 är trafiken glesare och vissa turer är indragna, exempelvis drogs kvällstureorna med buss 168 in. Genom att lämna in en skrivelse med namninsamlingslistor till Trafikförvaltningen på Stockholms Läns Landsting med förslag på hur det kan förbättras vill de boende påverka trafiksituationen till och från Östberga för boende och besökare.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts på avdelningen för Kultur, fritid och demokrati.

Förvaltningens synpunkter och förslag

All-aktivitetshus

Stadsdelsförvaltningen utreder Kulturplattform i Rågsved och all-aktivitetshus i Östberga tillsammans med uppdrag att titta på förslag på vad som kan göras på kort sikt i form av en aktivitetsplan med exempelvis sociala, idrottsliga och mer informativa/kompetensutvecklande aktiviteter och en förstudie på permanent lösning för framtiden. Aktiviteterna placeras företrädesvis i lokaler i centrum för att öka attraktiviteten och tryggheten. Delrapportering sker i samband med tertialrapport 1 med förslag på kort sikt, aktivitetsplanen och förstudien avseende en mer permanent lösning.

Löpande information om Stadsbyggnadskontorets Programarbete

En ny fristående hemsida

Nå ut med kommunikationen

Förvaltningens kommunikationsstrateg får i uppdrag att komma med ett samlat förslag på hur kommunikationen kan bli bättre i Östberga mot bakgrund av de förslag som är framtagna samt samordna med stadsbyggnadskontoret och stadens övriga förvaltningar. Förslag klart den 15 februari 2017.

Bibliotek-beställningsbibliotek

Stadsdelsförvaltningen samordnar kontakten med Kulturförvaltningen inom ramen för Samverkan Östberga avseende förslaget om bibliotek. Avrapportering i tertialrapport 1.

Trygghetsvandring

Enheten för lokaler och stadsmiljö får i uppdrag att samordna och genomföra trygghetsvandringar med utgångspunkt från arbetsgruppens förslag. Detta är en arbetsuppgift som ingår i det löpande uppdraget och verkställs enligt plan.

Ökad trivsel och trygghet på torget i Östberga

Belysning och papperskorgar ansvarar Trafikkontoret och Svenska bostäder för. Ett separat medborgarsförslag har lämnats in avseende att skapa en scen och marknadsplats på torget (dnr 1.2.4-725/2016). Enheten för lokal och stadsmiljö får uppdrag att samordna kontakten med Trafikkontoret och Svenska bostäder utifrån medborgarsförslaget tillsammans med förslag om belysning och papperskorgar på torget. Medborgarförslaget kommer att redovisas på stadsdelsnämndens sammanträde i februari 2017.

Stadsodling

Enheten för Lokal och stadsmiljö får uppdrag att kontakta gruppen som lämnat förslaget om stadsodling för att undersöka vilken plats som avses och därefter samordna arbetet om annan fastighetsägare än stadsdelsförvaltningen berörs. Genomförs inom ramen för ordinarie verksamhet.

Fastställa former för att gemensamt stödja och motivera personer att ej ge sig in i kriminalitet alternativt lämna kriminalitet

Avdelningen för individ och familjeomsorg vuxen ansvarar för att utveckla formerna för samverkan. En grupp sammankallas för att klargöra ansvarsområden och utarbeta rutin för fungerande samverkan som omfattar Individ- och familjeomsorgen, Jobbtorg, Fryshuset, Polisen och eventuella andra relevanta aktörer. Genomförs inom ramen för ordinarie verksamhet.

Kollektivtrafiken i Östberga

En skrivelse som författats av de boende i Östberga skickas direkt till Stockholms läns Landsting tillsammans med listor med namnunderskrifter. Förvaltningen ser positivt på att boende i Östberga tar eget ansvar för att försöka påverka landstinget.

Förvaltningen får i uppdrag att under 2017 återrapportera till nämnden vidtagna och planerade åtgärder enligt förslagen vid tertialrapport 1, tertialrapport 2 och årsberättelse.