

## Patienten/närstående och personalen UTVECKLAR vården tillsammans

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

Det är naturligt och enkelt för patienten att delge sina upplevelser och erfarenheter som är av betydelse för att förbättra vården.

Patient och närståendes erfarenheter tas tillvara som en resurs i förbättringsar av vårdens processer och rutiner.

Att patientens synpunkter och förbättringsförslag bidrar till att förbättra vården.

Att bli inbjuden för att delta och bidra i förbättringsarbete.

### MIKRO nivå – Vad patientmedverkan innebär för hälso- och sjukvårdspersonal

- ❖ Testa i liten skala ett arbetssätt där patient och närståendes upplevelser och erfarenheter tas tillvara i ett förbättringsarbete.
- ❖ Använd en metod som stimulerar och underlättar möte med patient och närstående i förbättringsarbetet.
- ❖ Skapa rutiner för att aktivt i vardagen efterfråga patientens och närståendes synpunkter och förbättringsförslag.

### Verktyg:

Patienter och personal utvecklar vården – En handbok i 4 steg för erfarenhetsbaserad verksamhetsutveckling (SKL).

## Patienten/närstående och personalen UTVECKLAR vården tillsammans

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

Det är naturligt och enkelt för patienten att delge sina upplevelser och erfarenheter som är av betydelse för att förbättra vården.

Patient och närståendes erfarenheter tas tillvara som en resurs i förbättringsarbete av vårdens processer och rutiner.

Att patientens synpunkter och förbättringsförslag bidrar till att förbättra vården.

Att bli inbjuden för att delta och bidra i förbättringsarbete.

### MESO nivå – Vad patientmedverkan innebär för den operativa ledningen på olika nivåer

- ❖ I mål och strategier för verksamheten framgår det tydligt att patient/närstående ska vara en aktiv part i verksamhetens förbättringsarbete.
- ❖ Initiera och leda ett arbetssätt där patient och närståendes erfarenheter tas tillvara på ett systematiskt sätt.
- ❖ Skapa rutiner för patienter och närstående att lämna synpunkter på vård och behandling samt förslag till förbättringar.
- ❖ Agera på patienter och närståendes synpunkter och förbättringsförslag.
- ❖ Engagera och involvera patienter och patientföreträdare i beslut som rör verksamheten utveckling.
- ❖ Följ upp och utvärdera graden av patient- och närståendes medverkan i förbättringsarbete.

### Verktyg:

Patienter och personal utvecklar vården – En handbok i 4 steg för erfarenhetsbaserad verksamhetsutveckling (SKL).

## Patienten/närstående och personalen UTVECKLAR vården tillsammans

---

### Vad innebär det för patient och närstående?

Det är naturligt och enkelt för patienten att delge sina upplevelser och erfarenheter som är av betydelse för att förbättra vården.

Patient och närståendes erfarenheter tas tillvara som en resurs i förbättringsarbete av vårdens processer och rutiner.

Att patientens synpunkter och förbättringsförslag bidrar till att förbättra vården.

Att bli inbjuden för att delta och bidra i förbättringsarbete.

### **MAKRO nivå – Vad patientmedverkan innebär för den högsta ledningen**

- ❖ Utarbeta mål och strategier för hur patienter och närstående ska medverka till att utvecklar vården.
- ❖ Agera på samlad analys utifrån ärenden från Lex Maria, IVO och Patientnämnden.
- ❖ Engagera och involvera patienter och patientföreträdare i beslut som berör vårdens utveckling.
- ❖ Efterfråga resultat.