

Patienten en part i beslutsprocessen

Vad innebär det för patient och närstående?

En större möjligheter till inflytande över sin vård och behandling.

En ökad trygghet genom att patienten är en part i beslutsprocessen (beslut om behandling, omvårdnadsåtgärder och rehabilitering).

Vård och behandling formas utifrån patientens egna upplevelser och erfarenheter tillsammans med vårdpersonalens kunskap om sjukdomen på en generell nivå.

Mikro nivå - Vad patientmedverkan innebär för hälso- och sjukvårdspersonalen?

- ❖ Skapa ett arbetssätt i vilket patientens är en part i beslutsprocessen.
- ❖ Arbetssättet innebär att använda en metod t.ex. personcentrerad vård, som bidrar till:
 - en gemensam vårdplanering med patientens berättelse som utgångspunkt
 - att patienten är en jämbördig partner i beslutsprocessen
 - ömsesidig respekt för varandras kunskap (partnerskap)
 - att patientens berättelse och vårdplanen dokumenteras i patientens journal.
- ❖ Organisera mottagningsbesök, inskrivningsprocess och utskrivningsprocessen som möjliggör ett nytt arbetssätt.

Verktyg:

Vad du kan göra själv – för att minska risker i vården (SKL).

Råd för bättre kommunikation – mellan patient och vårdpersonal (SKL).

Lästips:

Personcentrerad vård GPCC Göteborgs Universitet <http://www.gpcc.gu.se/>

Patienten en part i beslutsprocessen

Vad innebär det för patient och närstående?

En större möjligheter till inflytande över sin vård och behandling

En ökad trygghet genom att patienten är en part i beslutsprocessen.

Vård och behandling formars utifrån patientens egna upplevelser och erfarenheter tillsammans med vårdpersonalens kunskap om sjukdomen på en generell nivå.

Meso nivå – Vad patientmedverkan innebär för den operativa ledningen på olika nivåer

- ❖ Utarbeta mål och strategier för hur patienter och närstående ska medverka till att utveckla vården.
- ❖ Skapa förutsättningar för en organisation i vilken patienten är en part i beslutsprocessen.
- ❖ Utveckla system som underlättar för patienter och närstående att ta del av den information de behöver.
- ❖ Följ upp och utvärdera graden av patientens delaktighet i beslutsprocessen.

Verktyg:

Min Guide till säker vård (Socialstyrelsen).

Din skyldighet att informera och göra patienten delaktig – Handbok för vårdgivare, verksamhetschefer och personal (Socialstyrelsen).

Patienten en part i beslutsprocessen

Vad innebär det för patient och närstående?

En större möjligheter till inflytande över sin vård och behandling

En ökad trygghet genom att patienten är en partner i beslutsprocessen.

Vård och behandling formas utifrån patientens egna upplevelser och erfarenheter tillsammans med vårdpersonalens kunskap om sjukdomen på en generell nivå.

Makro nivå – Vad patientmedverkan innebär för den högsta ledningen

- ❖ Utarbeta övergripande mål och strategier för patientens delaktighet i beslutsprocessen.
- ❖ Efterfråga resultat på patientens delaktighet i beslutsprocessen.