

Avdelningen för digitalisering
Rebecka Glaser

Förvaltningsplan SSBTEK 2018

Innehållsförteckning

OM DETTA DOKUMENT	3
ANVÄNDNING AV FÖRVALTNINGSPLANEN	3
BEHOV UNDER 2018.....	3
IT-LÖSNINGAR INOM OBJEKTET	5
FÖRVALTNINGSAKTIVITETER	5
AVGRÄNSNINGAR	6
BERÖRDA AFFÄRSPARTER	6
MÅL	8
ÖVERGRIPANDE MÅL	8
MÅL FÖR 2018	8
ORGANISATION.....	9
BUDGET.....	11

Revisionshistoria

Datum	Version	Beskrivning	Dokumentatör
2017-12-03	1.2	Första utkast	Rebecka Glaser
2017-12-14	1.3	Andra utkast	Rebecka Glaser

Om detta dokument

Detta dokument beskriver hur tjänsten SSBTEK, sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd, under budgetåret 2018 ska förvaltas och utvecklas. Dokumentet är framtaget av medlemmar i förvaltningsrådet på uppdrag av styrgruppen. Styrgruppen beslutar och godkänner dokumentet och därmed dess innebörd avseende mål, aktiviteter, budget och resurser.

Användning av förvaltningsplanen

Förvaltningsplanen uppdateras årligen i samband med budgetarbetet enligt årshjulet beskrivet i kapitel Förvaltningsaktiviteter. Kontinuerliga förändringar av förvaltningsplanen görs efter godkännande av styrgruppen vid behov under året. Förvaltningsplanen tas fram i samarbete mellan anslutna kommuner och förvaltningsledning samt mellan informationslämnare, driftsleverantör och leverantörens förvaltningsledning för IT.

Behov under 2018

Kvalitetsöversyn och gemensam kravställan för information från befintliga informationslämnare

För att uppnå effektmålen med SSBTEK nedan finns behov av en standard gällande kravställan gentemot leverantörerna av verksamhetssystem. En gemensam kravställan skulle förenkla för alla och ge möjligheter till erfarenhetsutbyte och utvecklingsarbete av handläggningsprocessen. Efter den första perioden då SSBTEK varit i bruk kan konstateras att det finns en hel del variationer, dels vilken information som är implementerad i verksamhetssystemen, på vilket sätt informationen är implementerad samt hur den tolkas. Ibland är det svårt att tolka informationen i tjänsten. Det finns således behov av att på ett tydligt sätt fastställa vilka informationsmängder som behövs i SSBTEK och på vilka sätt dessa ska visas och tolkas. Med utgångspunkt i det arbete som gjordes av expertrådet under hösten 2017 sammanställdes en rapport som utgör underlag till en handbok för vägledning i kravställan för leverantörer. Handboken ska påbörjas under 2018.

Fler informationslämnare

Informationsbehovet som togs fram i projektet visade även på behov av information från fler myndigheter än de nu anslutna. De juridiska förutsättningarna för tjänsten begränsar dess användning inom kommunerna. Av den anledningen bör ett arkitektoniskt övervägande göras för nya informationslämnare, ska nytt informationsinnehåll förmedlas via SSBTEK och/eller ska informationen göras tillgänglig via andra informationstjänster i syfte att även kunna försörja andra funktioner och processer inom offentlig

sektor? Konceptuell arkitekturstyrning för hur fler informationslämnare ska anslutas till tjänsten saknas. Antingen ansluter kommunerna direkt till myndighetens bastjänst eller så ansluter de sig till SSBTEK som ansluts till myndigheternas bastjänster. Detta får konsekvenser för hur uppgifterna kan användas i kommunen som helhet.

Breddning av användandet

Användningsområdet för tjänsten SSBTEK är av juridiska skäl begränsat till processen ekonomiskt bistånd. Inom det sociala området och andra områden i kommunerna och offentlig sektor finns behov av att använda digitaliserad information som tjänsten delvis förmedlar.

Det finns även behov av att koppla en automatiserad tjänst till processen. Här kan medborgarna genom konstruktionen eget utrymme själv följa, spara och administrera sina handlingar med information från olika myndigheter. Sambruk har inte bara utrett konstruktionen juridiskt men även utvecklat en e-tjänst som skulle kunna fungera som bas för en nationell tjänst som fler skulle kunna använda sig av. En utredning för att hitta juridiska förklaringsmodeller skall påbörjas under 2018.

Utveckling av förvaltningsarbetet

Digitalisering är ingen fristående del av samhällsutvecklingen. Inte heller är det en separat IT-fråga. Digitalisering är en verksamhetsfråga och ska hanteras inom respektive ordinarie sakområde. En fara föreligger därför att förvaltningsarbetet koncentreras till centrala funktioner eller avdelningar, t.ex. Avdelningen för Digitalisering på SKL. Av denna orsak finns det behov av att driva ett förändringsarbete inom respektive sakområde i syfte att skapa en förmåga att själva äga, ansvara och driva förvaltning och utveckling av digitala tjänster och lösningar. Digitaliseringen blir på detta sätt en naturlig del av den ordinarie verksamhetsutvecklingen. Det finns även behov av att utveckla och förtydliga supportkedjan kring objektet och med de erfarenheter som hittills finns se över befintligt SLA, Service Level Agreement.

Finansiering

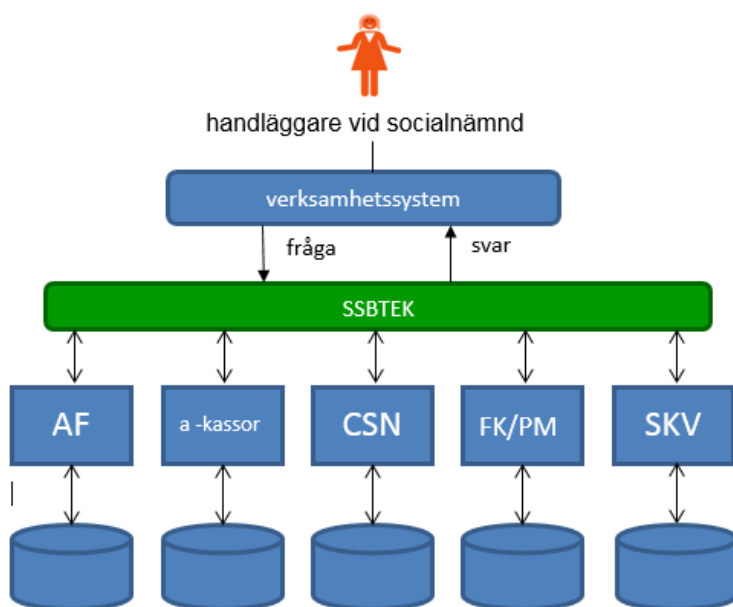
SSBTEKs IT-driftskostnader á totalt 3 MSEK bekostas via ett statligt anslag och skulle driftskostnader överstiga summan för det statliga anslaget så kommer de uppgiftslämnande myndigheterna att gemensamt bekosta den överskjutande summan. Kommunerna bidrar fortsättningsvis med den större delen av budget för förvaltningen.

Redan för 2017 sänktes kostnaderna för kommunerna och under 2018 kan kommunernas kostnad komma att sänkas ytterligare tack vare den nya finansieringsmodellen tillsammans med det stora antalet anslutna kommuner.

Genom kommunikation med kommunernas verksamheter utarbetas en ny förvaltningsplan under hösten 2018. Innan årsskiftet 2018/2019 beslutar och godkänner styrgruppen förvaltningsplanen för 2019.

IT-lösningar inom Objektet

I förvaltningsobjektet ingår tjänsten SSBTEK. Tjänsten, som är av typen informationstjänst, hämtar på uppmaning av en handläggare i en ansluten kommun, personlig information från 5 olika myndigheter - informationslämnare. Försäkringskassan som i rollen som driftleverantör, ansvarar för driften av tjänsten. Genom återvinning av tekniken i Försäkringskassans LEFI-online tjänst, slås respektive informationsflöde från informationslämnande myndigheter ihop till ett gemensamt flöde. Informationen tillgängliggörs via tjänsten SSBTEK och visas via handläggarens ordinarie verksamhetssystem eller via Sambruks funktion Multifrågan.

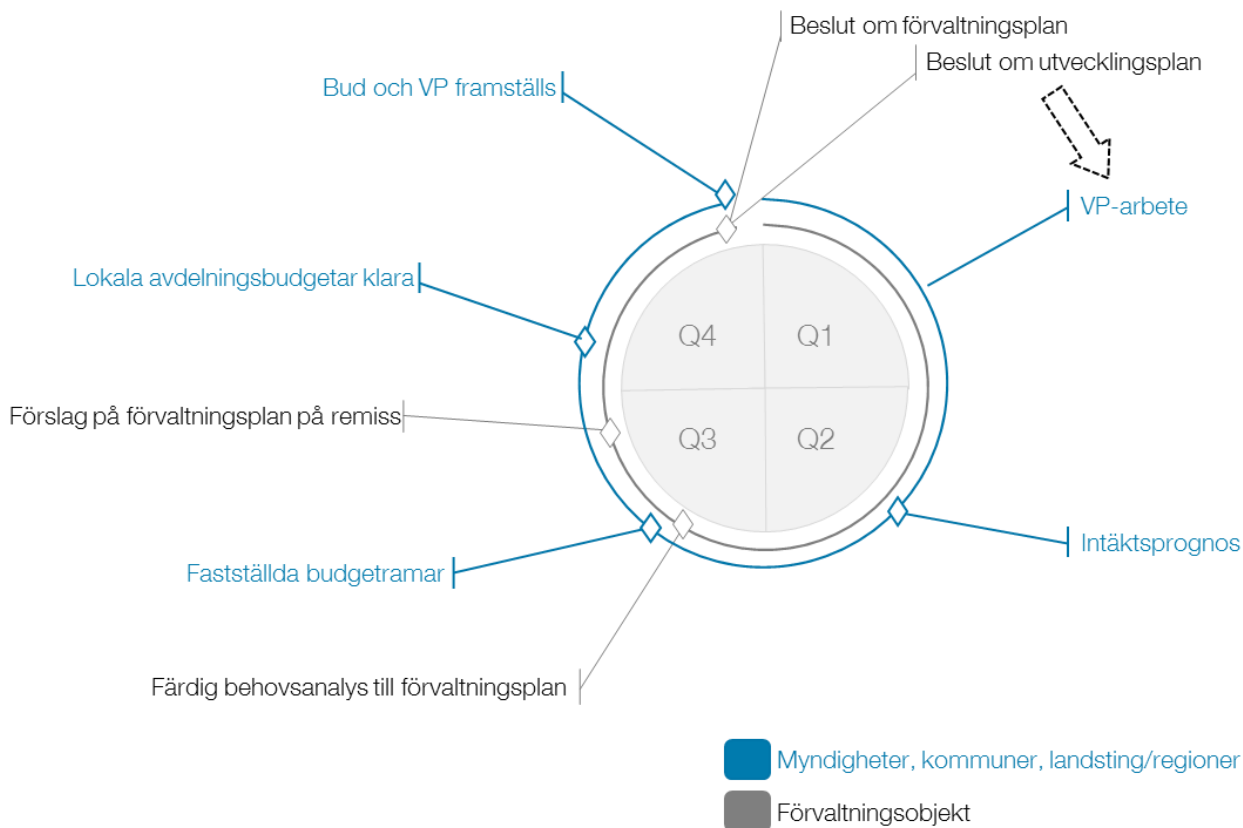


Tjänsten SSBTEK etablerades genom projektet Effektiv informationsförsörjning där 5 pilotkommuner deltog. I december 2017 är sammanlagt 264 kommuner anslutna till tjänsten.

Förvaltningsaktiviteter

Beskriv vilka aktiviteter som ingår i förvaltningsåtagandet för IT-lösning inom objektet.

2018 är fjärde året för förvaltningsobjektet och etableringen av objektet sker med resurser från Avdelningen för Digitalisering på SKL. Under förvaltningsperioden har sakavdelningens chef övertagit ordförandeposten i styrgruppen och därmed bär sakavdelningen delat ansvar för SSBTEK med Avdelningen för Digitalisering.



Avgränsningar

De informationslämnande myndigheterna som bidrar med information i SSBTEK har även egna bastjänster där motsvarande information finns tillgänglig. Förvaltningsobjektet hanterar och förvaltar inte dessa bastjänster.

Berörda affärsparter

Informationslämnare

Följande myndigheter är anslutna som informationslämnare:

- Arbetsförmedlingen
- Sveriges A-kassor
- CSN
- Försäkringskassan
- Pensionsmyndigheten (genom Försäkringskassan)
- Skatteverket
- Migrationsverket
- Transportstyrelsen

Driftleverantör

För driften av tjänsten ansvarar Försäkringskassan

Systemleverantörer

Följande externa systemleverantörer erbjuder kommuner information från SSBTEK genom verksamhetssystem eller liknande

- Tieto
- CGI
- iLab
- Pulsen

Samverkansorganisationer

- Sambruk (genom Multifrågan)

Användare

Användare av SSBTEK är socialtjänsthandläggare inom processen Ekonomiskt bistånd i svenska kommuner.

Förvaltning

Förvaltningsansvarig för tjänsten är SKL.

Mål

Övergripande mål

De långsiktiga utvecklingsmålen 2016-2019

- Samtliga kommuner i Sverige anslutna till tjänsten
- Utökning/förtydligande av informationsinnehåll från befintliga informationslämnare
- Utökning med fler informationslämnare
- Breddning av användningen av tjänsten

Mål för 2018

För förvaltningsperioden ska följande mål uppnås:

Befintliga informationslämnare

- Översyn av samtliga avtal mellan tjänstens ägare och uppgiftslämnande myndigheter med anledning av GDPR
- Handbok för en kvalitetssäkrad kravställan till leverantörerna
- Utökning av informationsinnehållet enligt behovsanalys med information från A-kassorna. Transportstyrelsens uppgifter ansluts till tjänsten under 1a releasen 2018
- Juridisk förklaringsmodell för breddning av tjänsten samt hemställan där så nödvändigt för att tillgängliggöra sekretessbelagda uppgifter

Fler informationslämnare

- Uppföljning av hemställan för anslutning av Migrationsverket som informationslämnare
- Utredning om förutsättningar och förslag på lösning för anslutning av Kronofogden som informationslämnare

Breddning av användning

- Fördjupad utredning om förutsättningarna för en breddning av användningen av tjänsten inom flera processer
- Pilot genomförs för att använda delar av tjänstens informationsinnehåll i e-tjänst mot medborgare

Tekniska IT-lösning

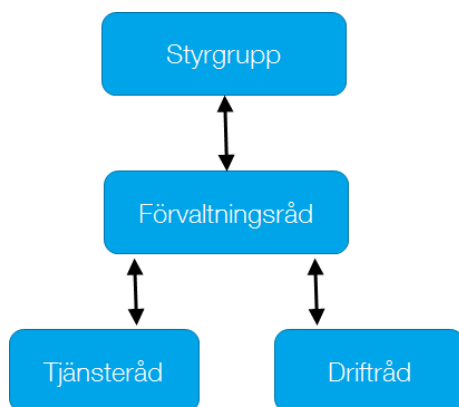
- Befintligt SLA (Service Level Agreement, avtal med driftleverantören om servicenivåer) utvärderat och vid behov omförhandlat
- Dokumenterad release process och supportkedja
- 2st releaser levererade utifrån rådande behov

Förvaltning

- Kommunikationsarbete
- Genomfört minst 4st driftsrådmöten
- Genomfört minst 3st expertrådsmöten
- Genomfört minst 3st styrgruppsmöten
- Genomfört minst 1st stormöte/användarkonferenser utifrån SSBTEK eller som del av en konferens kopplat till sakområdet (5 februari 2018)

Organisation

I figuren nedan beskrivs de olika forum som finns för hanteringen av förvaltningsobjektet.



I stygruppen ingår följande personer:

- Leif Klingensjö, SKL, Ordförande
- Markus Bill, FK
- Magnus Albonius, FK
- Ulrika Barvér, SKV
- Victoria Hagelstedt, CSN
- Anders Granström, AF
- Lars Wahlund, Pensionsmyndigheten
- Katarina Mattsson, A-kassorna
- Kerstin Manderstedt, Transportsyrelsen
- Utvecklingsledare för SSBTEK, SKL

I förvaltningsrådet ingår följande personer:

- Utvecklingsledare för SSBTEK, SKL
- Markus Bill, FK

I expertrådet ingår följande personer:

- Utvecklingsledare för SSBTEK, SKL
- Markus Bill, FK
- Clas-Olof Olsson, Sambruk
- Representanter från Botkyrka
- Representanter från Karlstad
- Representanter från Stockholm
- Representanter från Göteborg
- Representanter från Malmö
- Representanter från Norrköping
- Representanter från Örebro
- Representanter från Solna

I driftsrådet ingår följande personer:

- Hans Vähäsalo, FK
- Magnus Albonius, FK
- Anneli Vallin, FK
- Markus Bill, FK
- Representanter från Tieto
- Representanter från Pulsen
- Representanter från iLab
- Owen Eriksson, Sambruk
- Utvecklingsledare för SSBTEK, SKL

Budget

Utgiftsbudget

OMRÅDE	KOSTNAD
<u>Verksamhetsnära utveckling</u>	<u>2 050 000kr</u>
<i>Utvecklingsinsatser</i>	<i>1 450 000kr</i>
Enligt utvecklingsplan	950 000kr
Juridisk utredning	500 000kr
<i>Fler informationslämnare</i>	<i>600 000kr</i>
Migrationsverket	300 000kr
Kronofogdemyndigheten	150 000kr
Polisen	150 000kr
<u>IT-nära förvaltning</u>	<u>500 000kr</u>
<i>Driftkostnader, statlig finansiering</i>	<i>2 000 000kr</i>
<i>Utvecklingskostnader, statlig finansiering</i>	<i>1 000 000kr</i>
<i>Utvecklingskostnader, ev ytterligare kostnader</i>	<i>500 000kr</i>
<u>Förvaltningskostnader</u>	<u>3 080 000kr</u>
<i>Förvaltningsledning</i>	<i>2 010 000kr</i>
Kommunikation	60 000 kr
<i>Övriga förvaltningskostnader</i>	<i>1 070 000kr</i>
Styrgrupp	20 000 kr
Driftsråd/Expertråd	50 000 kr
OH digitalisering, arkitektur mm	1 000 000 kr
SUMMA	5 630 000 KR