

# DET ÖNSKADE LÄGET

- VI ÄR DEN MYNDIGHET VI SJÄLVA VILL MÖTA
- VI BIDRAR TILL EN HÅLLBAR UTVECKLING NÄR VI UTFÖR VÅRT UPPDRAG
- VI SKAPAR GEMENSAM PRAXIS
- VI DELAR MED OSS TILL VARANDRA
- VI HAR DIALOGER MED ANDRA AKTÖRER I SAMHÄLLET
- VI SKAPAR ATTRAKTIVA ARBETSPLATSER
- VI ÄR GODA LEDARE OCH KOMPETENTA MEDARBETARE



# Nytta genom tydligt ledarskap!

*Sonja Lejmark, Förbundschef*

*John Engström, Verksamhetscontroller*

*2016-11-10*



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

# Vad vill vi att ni har med er

System för verksamhetsutveckling och styrning skapar nytta!



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

# Miljösamverkan östra Skaraborg



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

# Miljöbarometern för östra Skaraborg

Start

Miljöfakta

Planer och program

Kontaktuppgifter

Om miljöbarometern



## Miljön i östra Skaraborg

Här redovisas miljötillståndet i östra Skaraborg. Genom ett stort antal indikatorer kan du följa miljöutvecklingen i kommunerna Falköping, Hjo, Karlsborg, Skövde och Tibro.



## Planer för framtiden

Ta del av kommunernas planer för framtiden. Först ut är Skövde och Falköping som redovisar sina energi- och klimatplaner.



## Om miljöbarometern

Miljöbarometern visar vart vi är på väg. Webbplatsen beskriver miljösituationen och miljöutvecklingen utifrån lokala och nationella miljömål.



Karlsborgs  
kommun



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

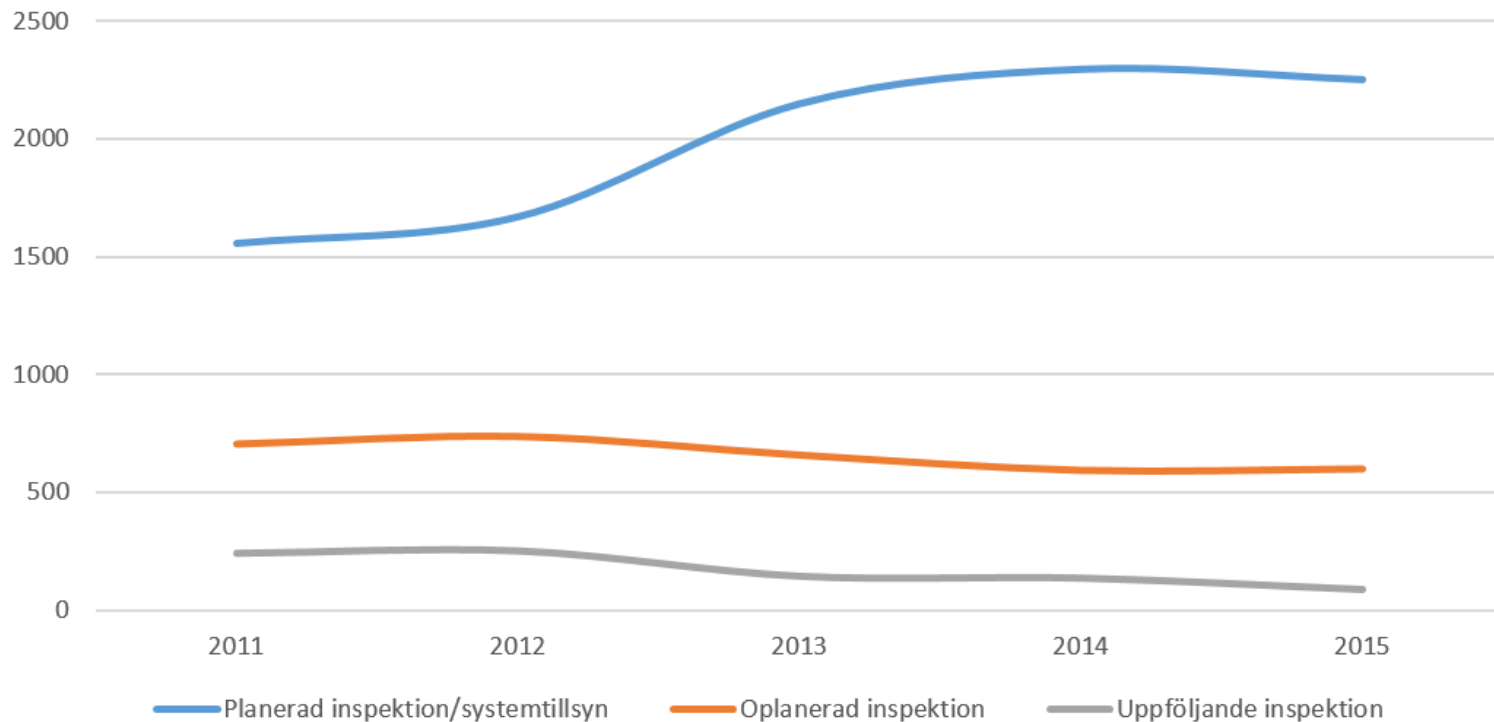
# Varför

Vi vill att

- Tillsynsplanen klaras varje år
- Tillsyn/kontroll som ger nytta
- Motiverade medarbetare som mår bra

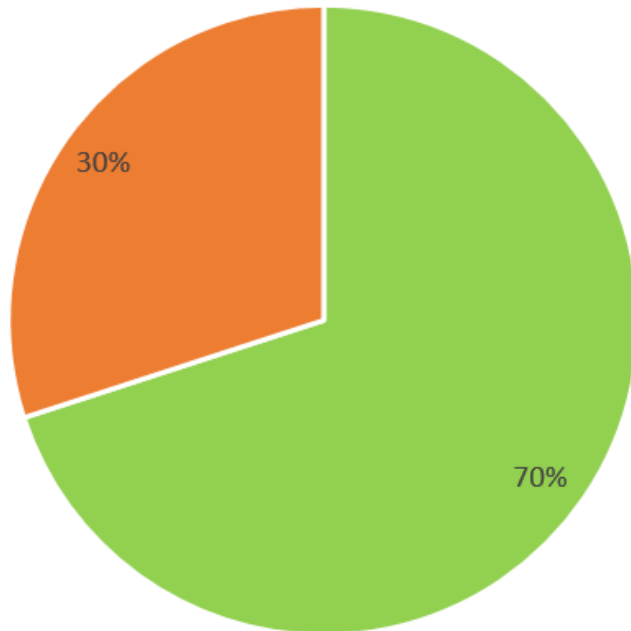


# Antalet inspektioner



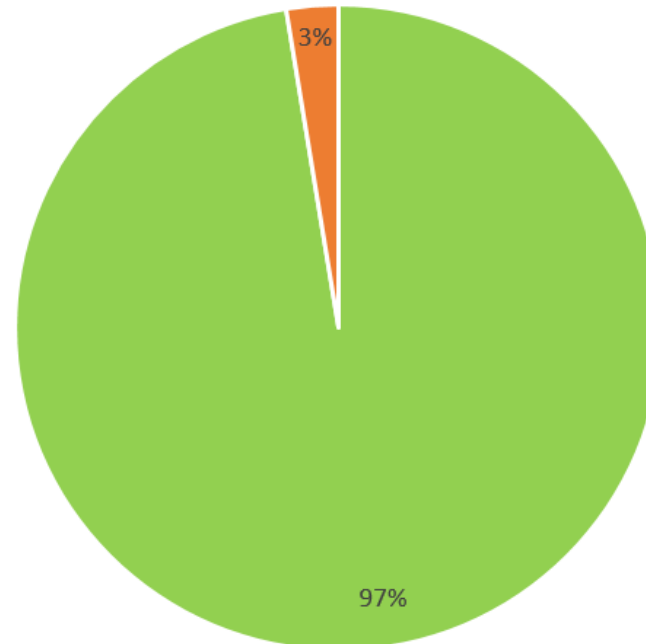
# Andel som klarar radonhalterna

## Hyresfastigheter



■ Klarar riktvärdet ■ Klarar inte riktvärdet

## Skolor/ Förskolor



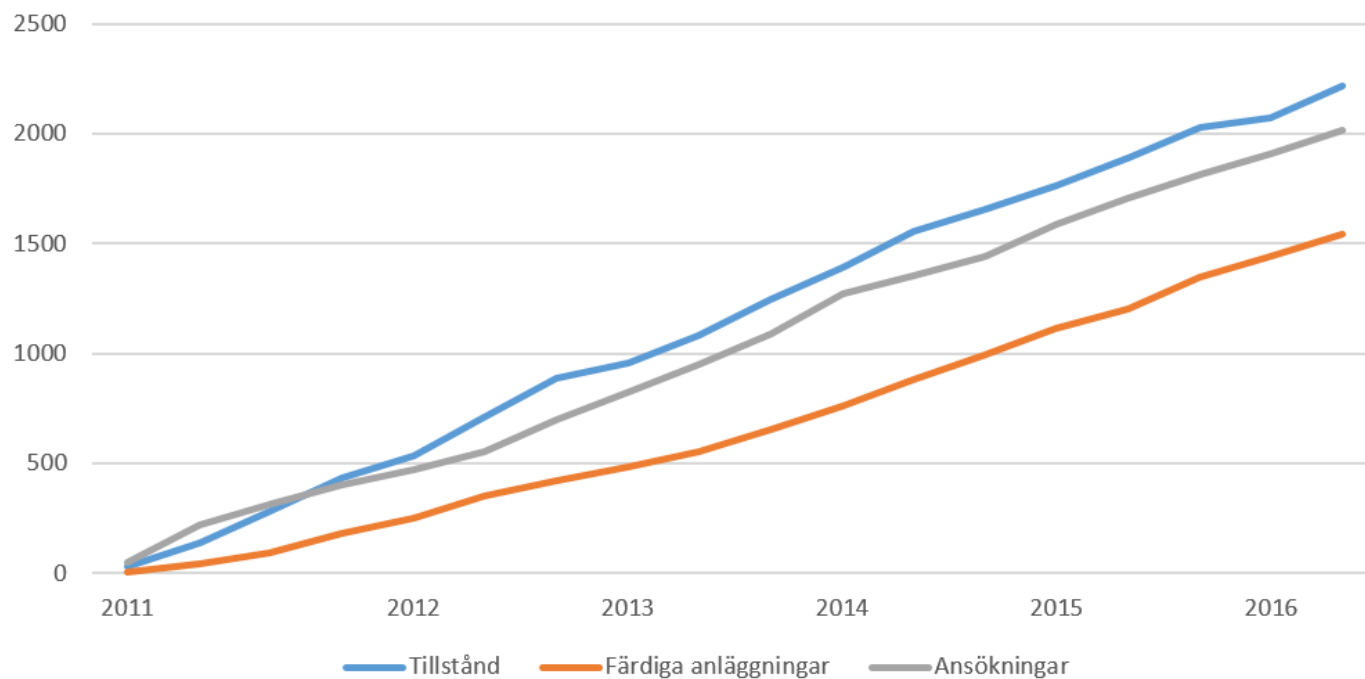
■ Klarar riktvärdet ■ Klarar inte riktvärdet



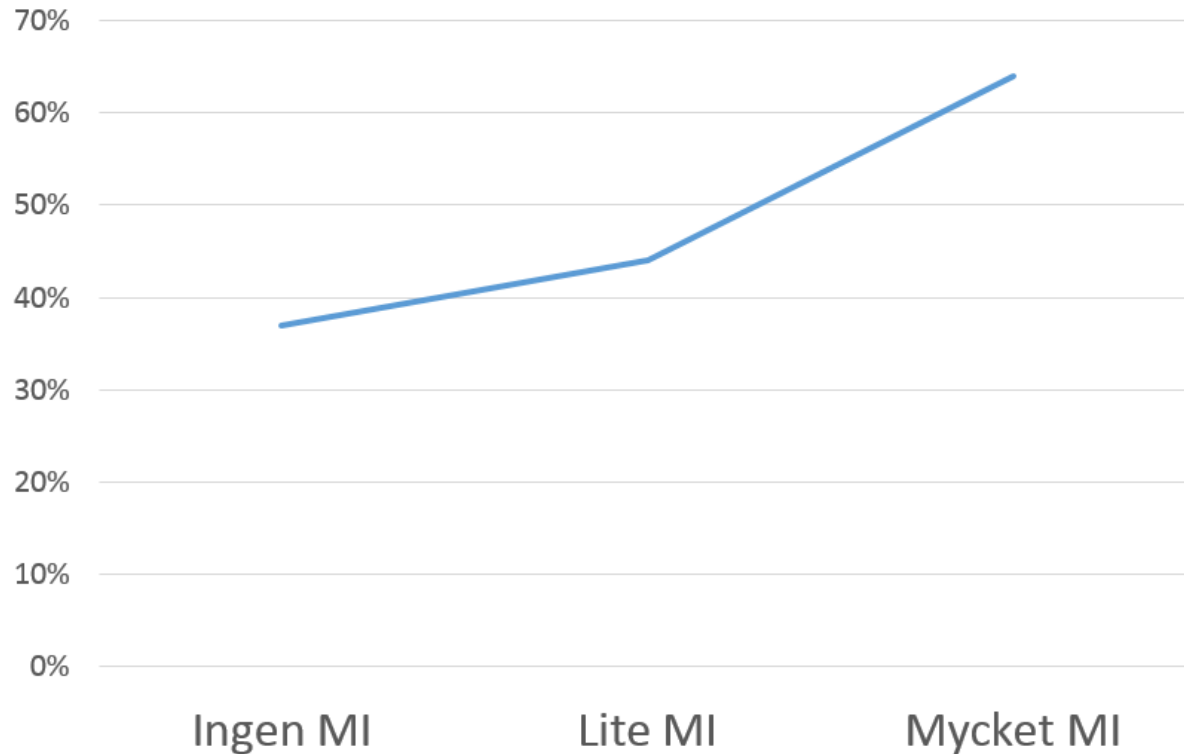
MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG



# Åtgärdade små avlopp



# Mer sortering av avfall med MI



# Kunden får svar direkt

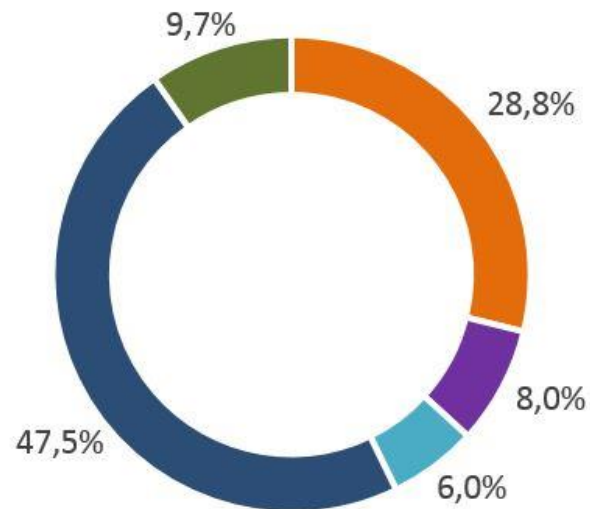
- Alla samtal, även e-post besvaras inom två dagar
- Värmepumpsärenden, inom tre veckor



# Medlemsbidragen

| (tkr)         | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Medlemsbidrag | 12 819 | 13 075 | 13 375 | 13 375 | 13 550 | 13 700 |

Befolkningsandel MÖS, per kommun



■ Falköping ■ Hjo ■ Karlsborg ■ Skövde ■ Tibro



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

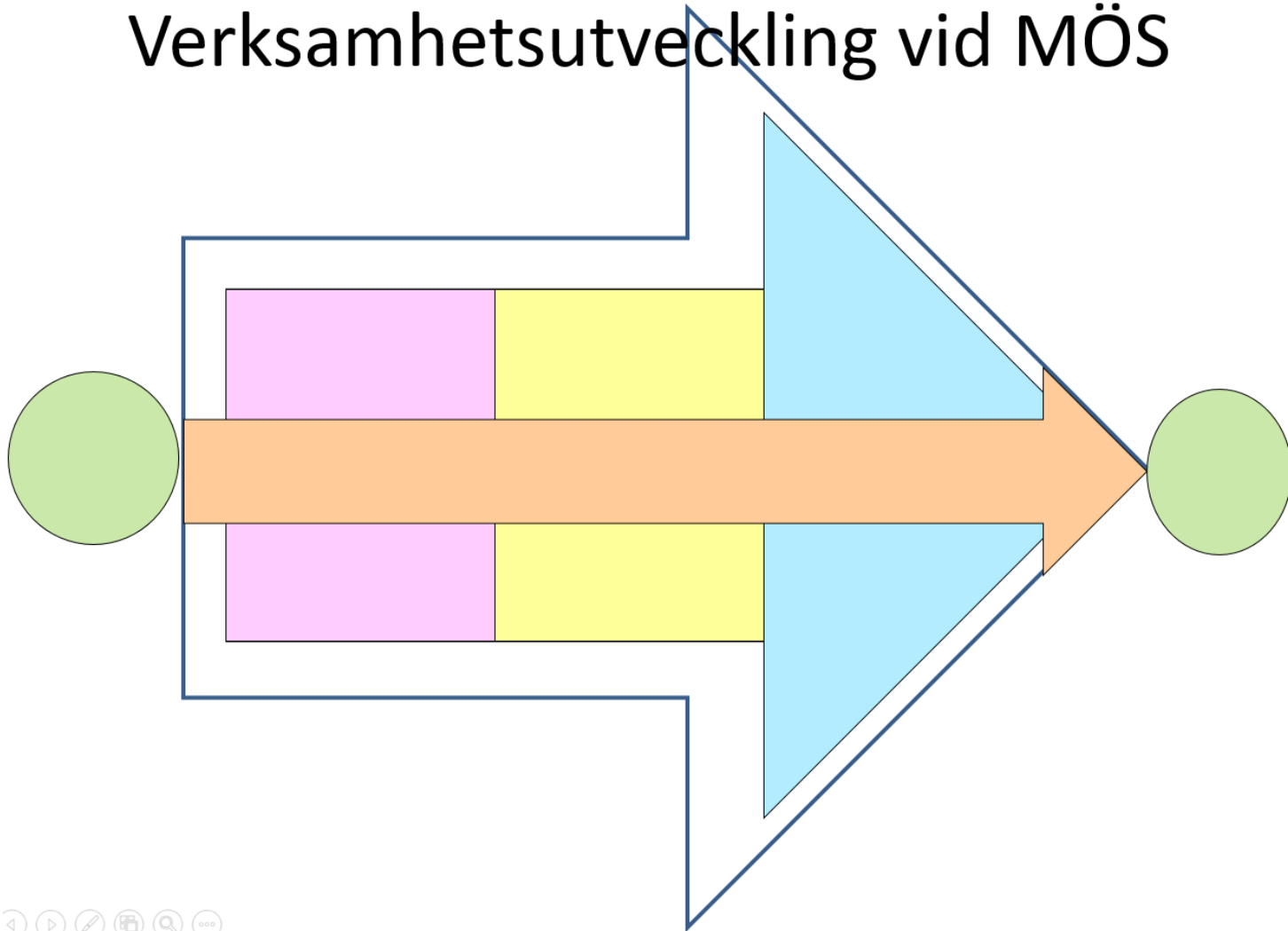
# Behoven av personella resurser

|                         | 2014 | 2015 | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|-------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Antal årsarbeten</b> | 34,9 | 34,9 | 34,9  | 34,3  | 33,5  | 33,5  |
| <b>Bemanning</b>        | 41   | 40   | 38–40 | 37–39 | 36–38 | 36–38 |

- Behoven vad gäller tillsyn och kontroll är något lägre för 2018 och 2019.

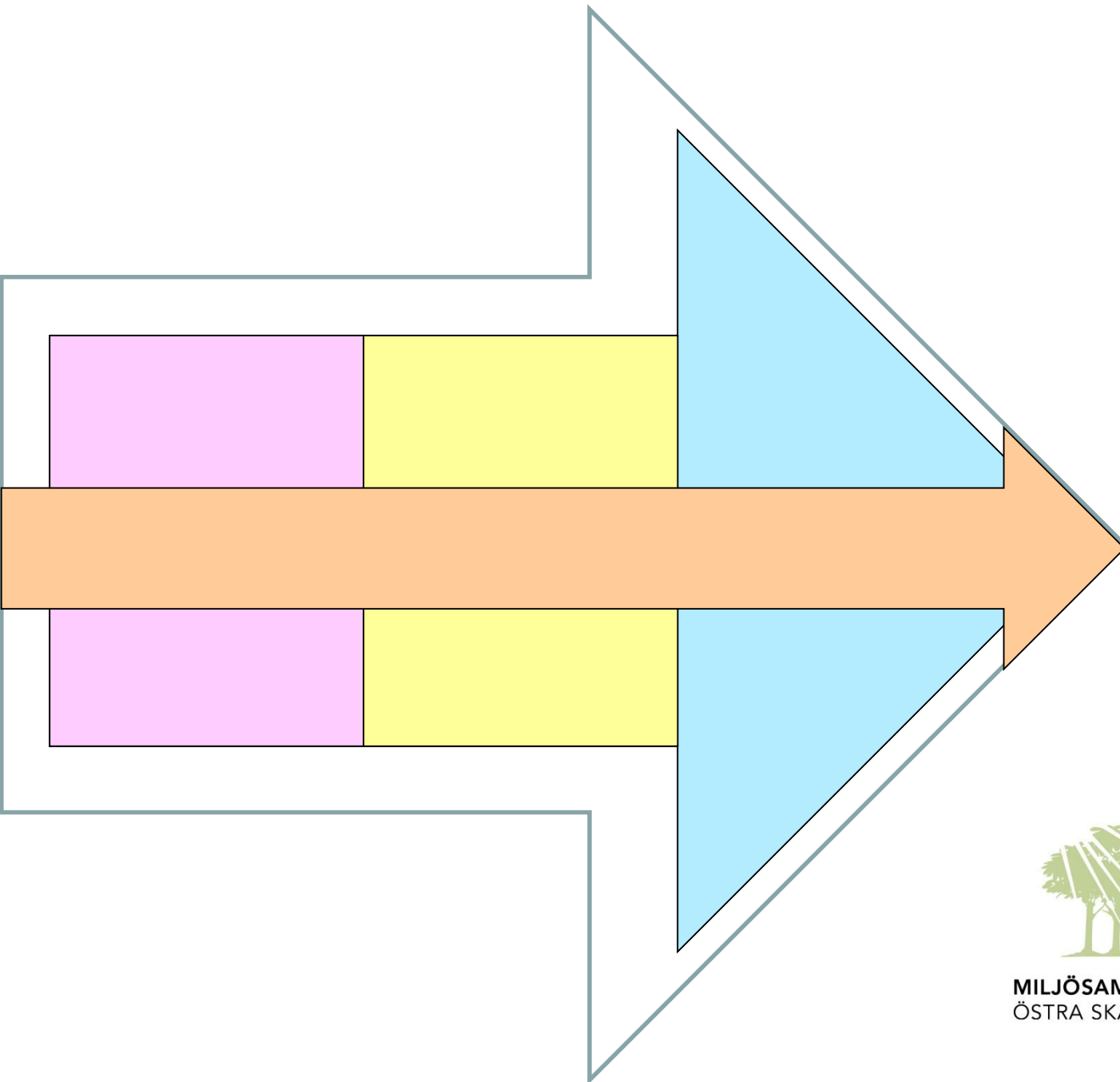


# Verksamhetsutveckling vid MÖS



Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar

Omvärldsanalys  
Fråga kunden  
vad de vill men  
framförallt varför  
Hjälpa kunden  
att göra rätt och  
få rätt  
efterfrågan

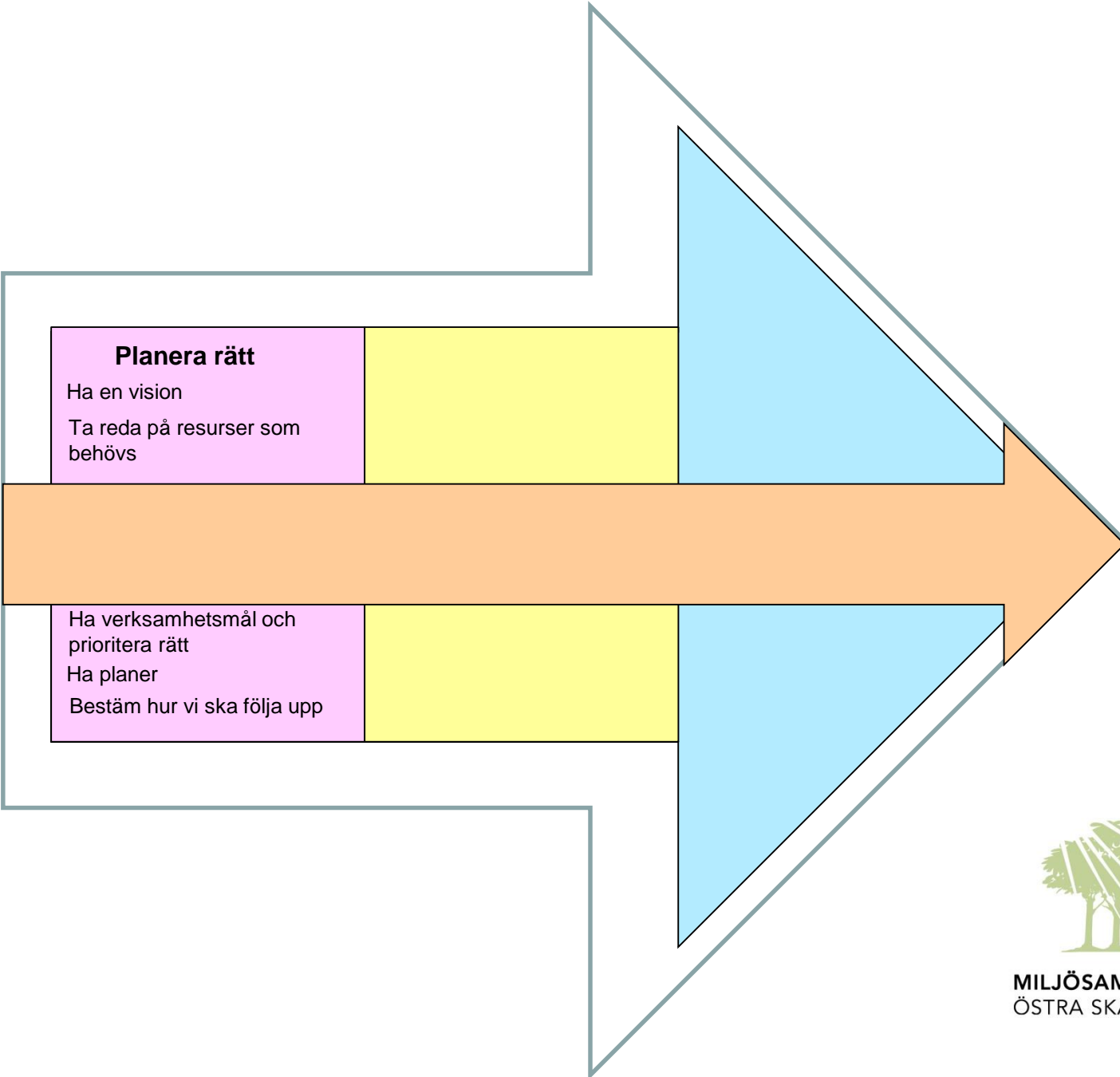


Nytta  
för  
kunden



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar



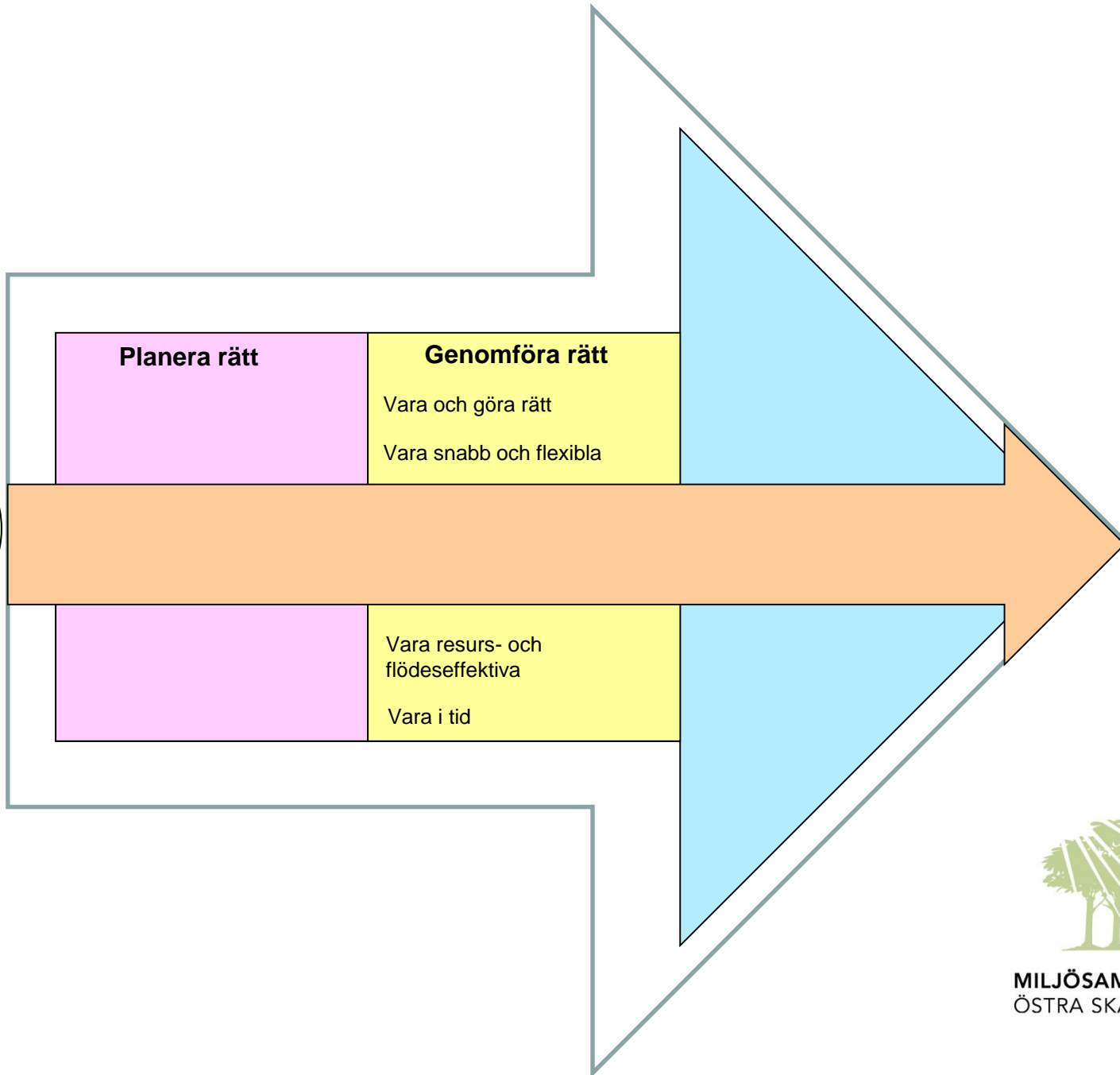
Nytta  
för  
kunden



**MILJÖSAMVERKAN**  
ÖSTRA SKARABORG



Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar

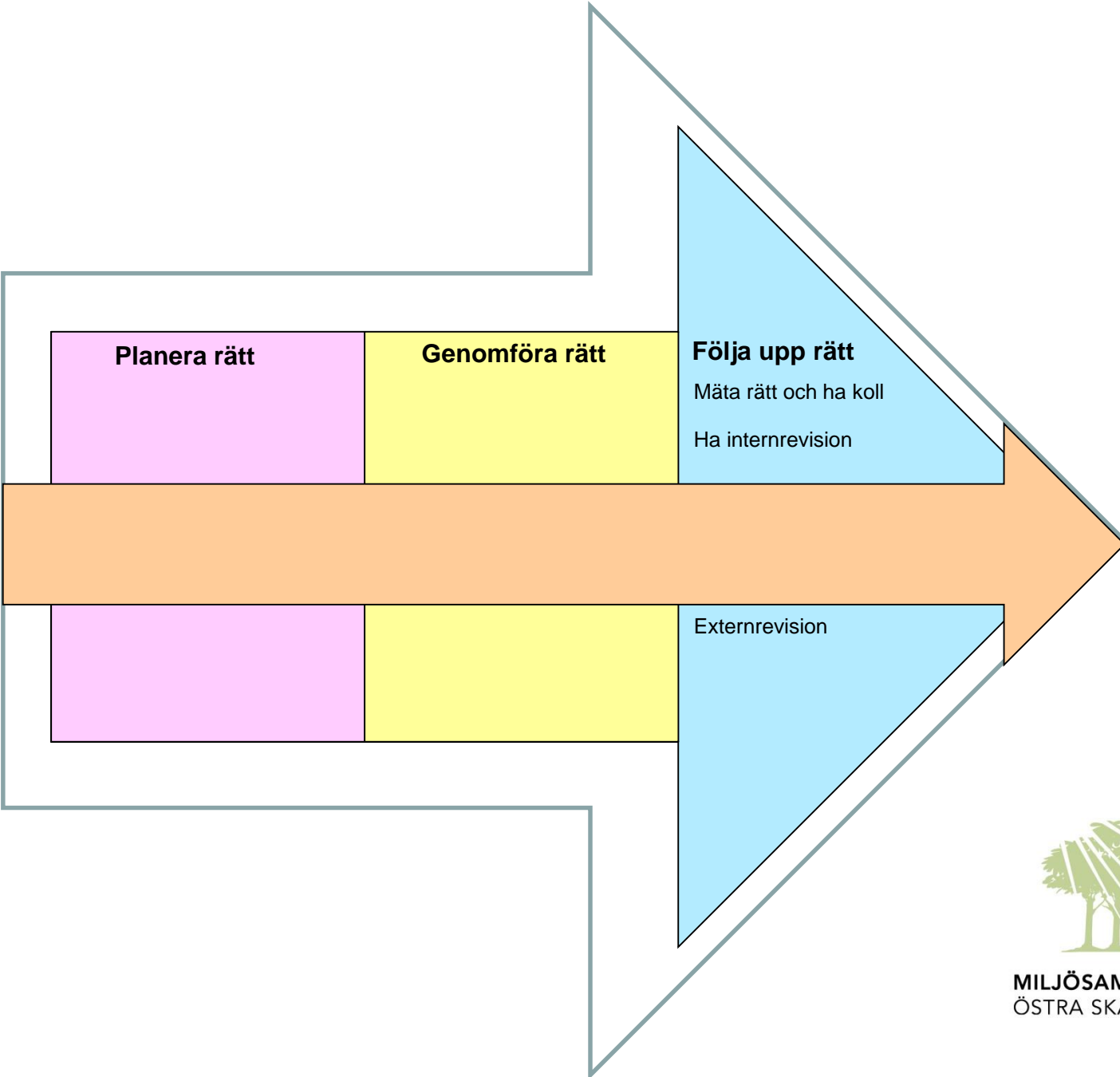


Nytta  
för  
kunden



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar

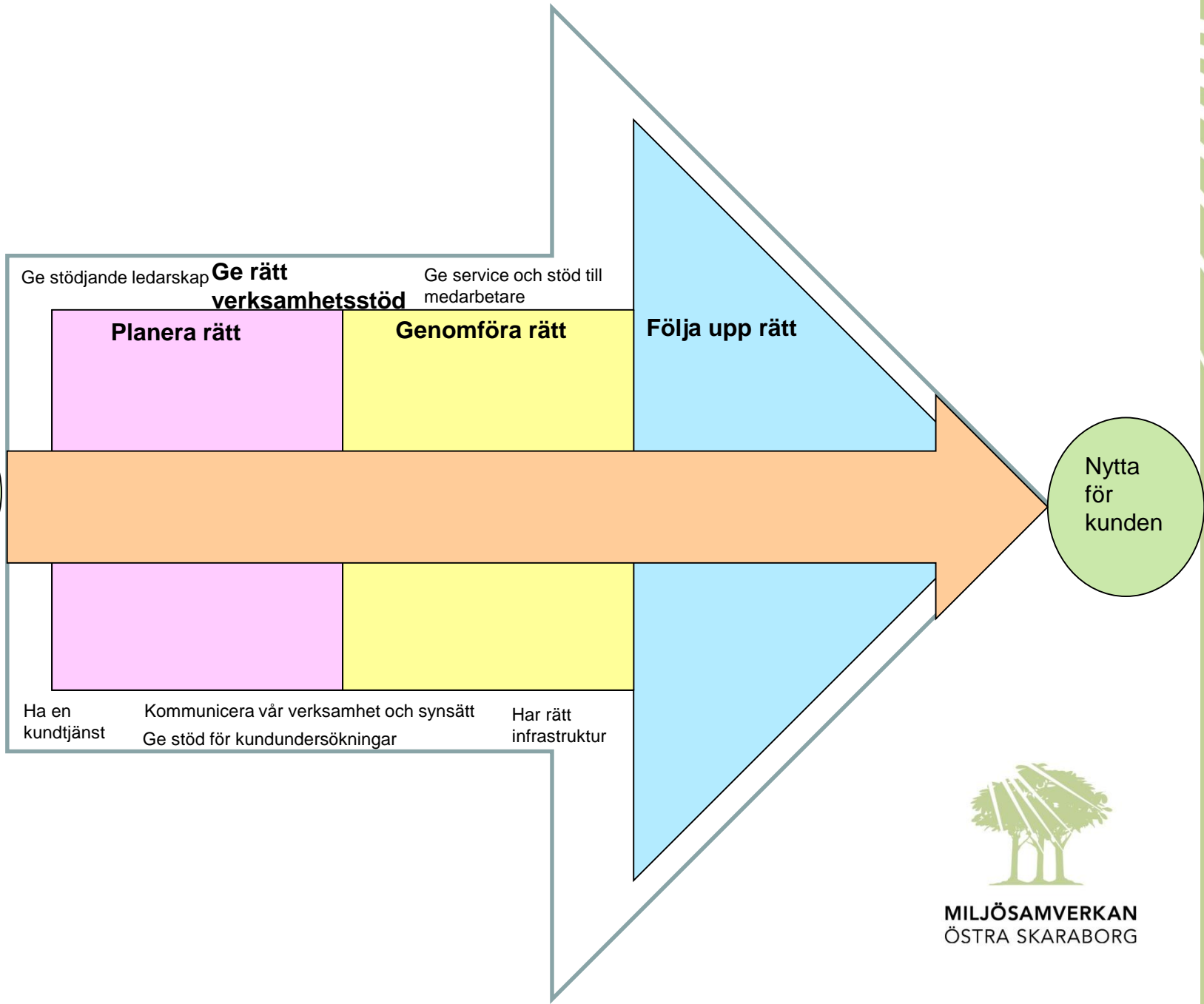


Nytta  
för  
kunden



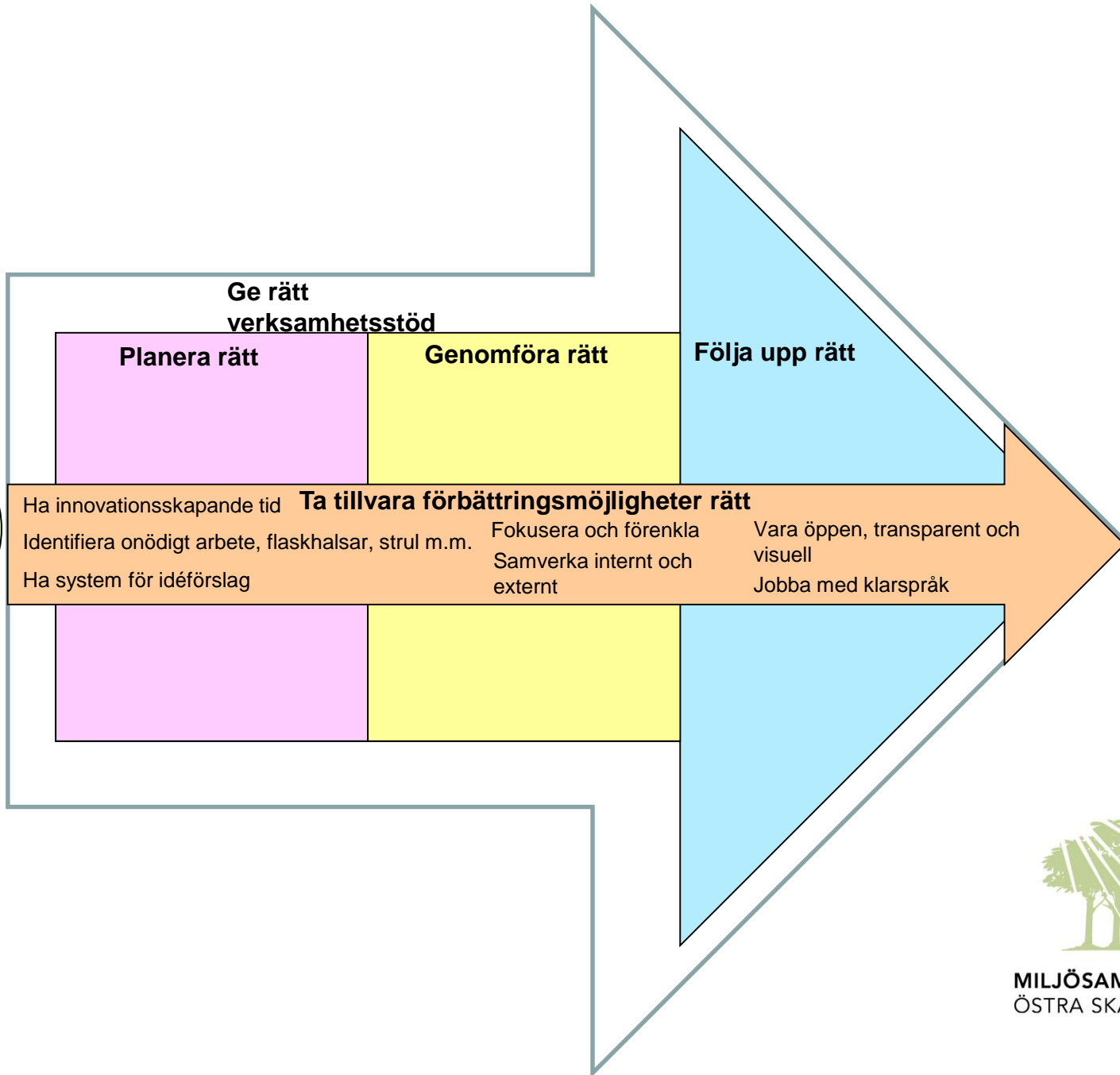
MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar



**MILJÖSAMVERKAN**  
ÖSTRA SKARABORG

Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar

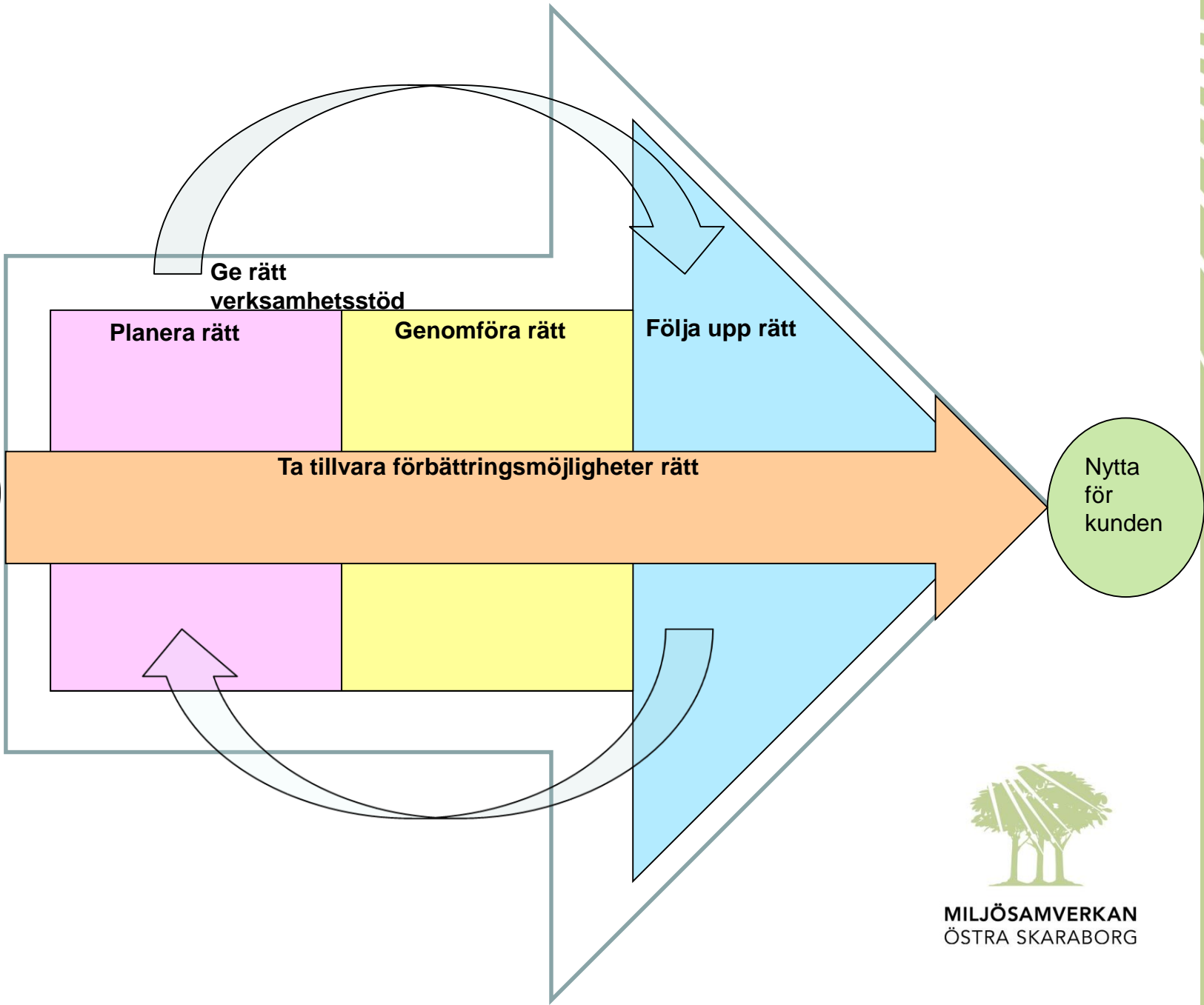


Nytta  
för  
kunden



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG

## Skapa motivation och drivkraft rätt

Ha gemensamma värderingar

Skapa och ha tillit

Veta sin roll och utvecklas



### Ge rätt verksamhetsstöd

Planera rätt

Genomföra rätt

Följa upp rätt

### Ta tillvara förbättringsmöjligheter rätt

Kundens  
önskemål  
och förvänt-  
ningar

Nytta  
för  
kunden

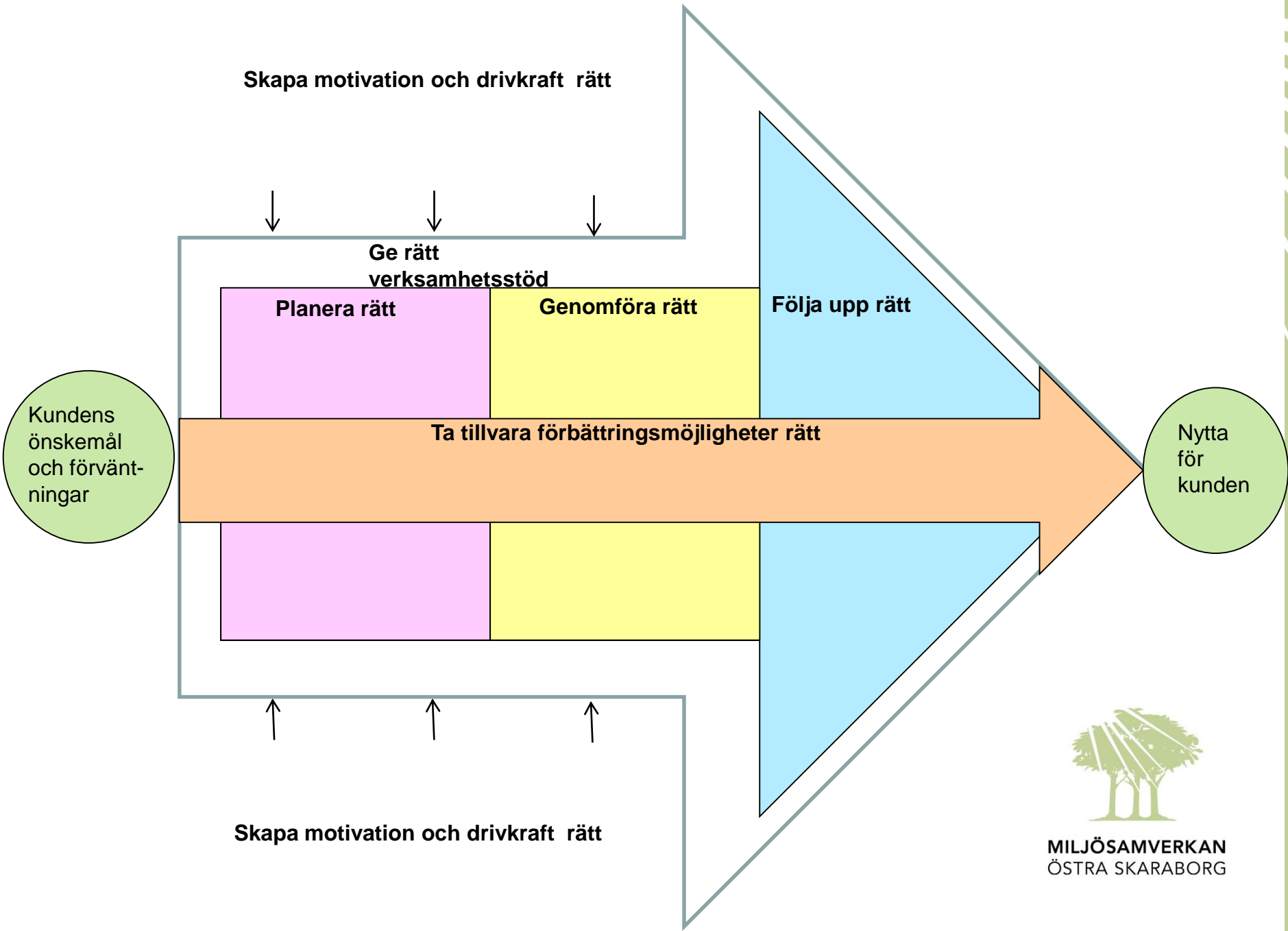
Skapa medvetenhet

Upplev framsteg

## Skapa motivation och drivkraft rätt



MILJÖSAMVERKAN  
ÖSTRA SKARABORG



# Summan av kardemumman

- Vi skapar nytta
- Nöjda kunder som "gillar" oss
- Nöjda och delaktiga medarbetare som hinner med
- Insatta och stolta politiker som har stort förtroende för oss





# Tack för att ni lyssnade!



**MILJÖSAMVERKAN**  
ÖSTRA SKARABORG