

Tillitsdelegationens huvudbetänkande

Med tillit växer handlingsutrymmet
– tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn

SOU 2018:47

Tillit innebär:

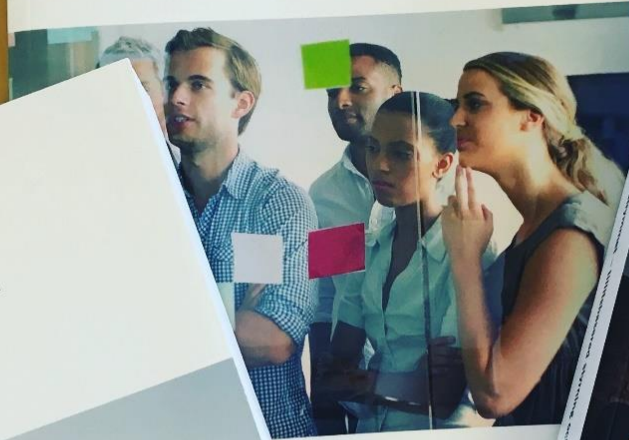
- inte fritt valt arbete, utan samarbete inom tydliga ramar
- en balanserad syn på medarbetare
- att premiera lärande genom att overse med mindre allvarliga misstag, men agera på allvarliga problem
- att lagar och regelverk ses som dynamiska
- fortsätta kontrollera och följa upp, men mer selektivt och utifrån dialog med den granskade

Uppdraget

- Juni 2016 av civilminister Ardalan Shekarabi
- Laura Hartman ordförande
- Bedriva försöksverksamheter och utreda tillit i styrningen
- Tilläggsdirektiv 2017: stödja statliga myndigheter att utveckla en mer tillitsbaserad styrning och ledning
- Slutrapport oktober 2019

En lärande tillsyn

Statlig granskning som bidrar till verksamhetsutveckling i vård, skola och omsorg



Styra och leda med tillit

Forskning och praktik

Louise Bringselius (red.)



STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR
SOU 2018:38

FORSKNINGSANTOLOGI
Tillit

Med tillit växer handlingsutrymmet

– tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn



HUVUDBETÄNKANDE

Tillit
Tillitsdelegationen

STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR
SOU 2018:47

Definition av tillitsbaserad styrning och ledning

Styrning, kultur och arbetssätt med fokus på verksamhetens syfte och medborgarens behov, där varje beslutsnivå aktivt verkar för att

- stimulera samverkan och helhetsperspektiv,
- bygga tillitsfulla relationer samt
- säkerställa att medarbetaren kan, vill och vågar hjälpa medborgaren.

Sju vägledande principer för att styra och leda med tillit

Tillit

Medborgarfokus

Helhetssyn

Handlingsutrymme

Stöd

Kunskap

Öppenhet

Förslag (urval)

- En kontinuerlig systemanalys av statens styrning av välfärdssektorn.
- Regeringen ska ha som huvudprincip att använda sig av generella statsbidrag. Riktade statsbidrag ska endast användas när det gäller specifika nationella satsningar på verksamhetsutveckling.
- Regeringen ska rikta forskningsfinansiering mot verksamhetsnära forskning
- Statskontoret får i uppdrag att komplettera den statliga värdegrunden
- Ett nationellt policylab
- Frikommunsförsök
- Försöksverksamhet för att stärka det goda mötet

Rekommendationer

- Ett mer tillitsbaserat ledarskap
- Kommuner och landsting bör utveckla värderingsstyrda organisationer
- Så enkla ersättningsmodeller som möjligt
- Inrätta lokala mötesplatser där offentliga aktörer, näringsliv, akademi och medborgare tillsammans kan utveckla enkla eller komplexa tjänster och problem inom offentlig sektor

SKL:s yttrande

SKL är överlag mycket positiv till slutbetänkandet och tillstyrker de flesta förslagen.

SKL avstyrker följande förslag:

- att Statskontoret tillsammans med SKL utvecklar stödmaterial om värdegrund
- att kommuner och landsting ska utveckla värderingsstyrda organisationer
- att det inrättas ett nationellt policylab (i nuläget)

[Länk till yttrandet](#)

Tillitsverkstaden – arbetet fortsätter

Tillitsdelegationen stödjer och följer fem myndigheter lite närmare i deras arbete med att tillämpa en mer tillitsbaserad styrning och ledning:

- Arbetsförmedlingen
- Inspektionen för vård och omsorg
- Polismyndigheten
- Säkerhetspolisen
- Trafikverket