

Ett fiktivt exempel som tillhör SKL:s stödmaterial för användandet av molntjänster i skolan¹. Ett underlag att se som inspiration till det egna arbetet med kartläggning av behov, processer och användande av olika it-tjänster i skola och förskola. Vi använder inte leverantörsnamn i materialet, utan istället it-tjänsten Make it Happen (MIH) av leverantören DreamCloud.



Mittköpings skolors och förskolors användning av Make it Happen - etiskt ställningstagande

Bakgrund

Mittköpings kommun har under ett par års tid utrett möjligheterna och utmaningarna med att införa MIH på skolor och förskolor. Det finns en dokumenterad systemsäkerhetsanalys inklusive risk- och sårbarhetsanalys samt en särskild PuL-bedömning där även de olika avtalsdelarna beskrivs.

Det är dokument som alla tydliggör vilken information som får finnas i tjänsten och några av de eventuella risker som finns och hur de ska hanteras. Det finns också riktlinjer och stödmaterial för hur vi ska arbeta med allt från publika webbsidor till innehåll (kommunikationsplan, systemmatris m.m.).

Etiskt ställningstagande

När det gäller MIH, finns en bakgrundshistoria kring deras sätt att hantera användarnas information, hur den används för att utveckla produkterna, för att skapa riktad reklam, för att spåra det användarna gör, för att på olika sätt tjäna pengar. Det här kan upplevas som hot mot vår personliga integritet och är något som behöver diskuteras både inom skolan och privat.

Hur ställer vi oss till det faktum att "allt vi gör" på nätet registreras och spåras? Vilka är fördelarna och nackdelarna? Hur ska vi agera på nätet för att dra nytta av fördelarna, men undvika nackdelarna?

¹ <http://skl.se/skolakulturfritid/skolaforskola/digitaliseringskola/molntjanster.96.html>

I de här diskussionerna är det viktigt att skilja på privata konton och de vi skapar och hanterar i skolan. Skolkontona är personliga, men inte privata och här gäller särskilda avtal som reglerar leverantörens rätt till data. Här sker inte samma sorts registrering och spårning av data som för de konton man skapar privat. Här sker ingen spårning som har direkt koppling till en specifik användare.

Det etiska ställningstagandet vi gör i Mittköping är att vi inom skolan och förskolan måste vara medvetna om hur leverantörer tjänar sitt levebröd och utvecklar sina tjänster för att på så vis kunna använda dem på ett klokt och ändamålsenligt sätt.

I utvärderingen av molntjänsten MIH ser vi att de pedagogiska vinsterna är mycket stora och har därför gjort övervägandet att fördelarna överväger och att de avtal som finns specifikt för skolan ger den säkerhet verksamheten har som krav när det gäller riktighet, tillgänglighet, konfidentialitet och spårbarhet (de fyra områden man går igenom när man gör en systemsäkerhetsanalys). Men igen, tjänsterna måste användas på rätt sätt och rutiner för hur det följs upp finnas på varje enhet.

Det finns riktlinjer och rutiner för hur molntjänsten MIH ska användas, vilken information och kommunikation som lagras här och varför. Dessa riktlinjer ska följas av verksamheten och diskussion samt uppföljning av användandet görs kontinuerligt.

Mittköpings kommun 2016-06-19

Kristina Larsson

Skolchef, Barn- och utbildningsförvaltningen Mittköping