

Utbildning för process- och samtalsledare i dialog kring inkludering och integration.

Sveriges Kommuner och Landsting bjuder in till en kostnadsfri utbildning i processledning av medborgardialog med särskilt fokus på inkludering och integration.

Utbildningen inleds med en introduktion till inkludering och integration som komplex fråga. Därefter introduceras medborgardialog i komplexa frågor och den arbetsmodell som SKL, kommuner, erfarna samtalsledare och forskare från Uppsala Universitet tillsammans arbetat fram. Därefter fokuserar utbildningen på förhållningssätt och konkreta verktyg som kan användas i olika faser av dialogmodellen. Teori och praktik illustreras med aktuella exempel och erfarenheter från kommuner där dialogmodellen använts i frågor som rör inkludering och integration. Deltagare får en förståelse för dialogmodellens logik och olika moment samt verktyg som kan användas som samtalsledare. Samtidigt kommer de som ansvarar för processen få riktlinjer och tips om processledning. Kursen riktar sig till dig som arbetar med inkludering och integration, medborgardialog och till dig som ansvarar för dessa processer.

Datum.	30-31 augusti 2017
Ange plats.	Hornsgatan 15, Stockholm
Målgrupp.	Personer intresserade av att arbeta med medborgardialog kring inkludering och integration
Kostnad.	0 kr. Deltagare står själva för resa och boende i Stockholm.
Anmälan.	Anmälan till nils.munthe@skl.se Ange önskemål om kost vid anmälan.

PROGRAM

Dag 1, 30 augusti 10:00-18:00

Modul 1 – Uppdraget och SKLs modell

- Inkludering som komplex fråga
- Intro till medborgardialog
- Hur vi bör tänka annorlunda när det gäller komplexa frågor
- Modellens logik och olika faser
- Fas 1: Förberedelse för dialog
- Dialogens syfte
- Organisation – kapacitet, mandat och stöd

Modul 2 – Samtalsledarens förhållningssätt

- Makt, neutralitet, opartiskhet
- Att bli medveten om sina egna fördomar och ömma punkter
- Delaktighet och medskapande – att leda och följa gruppen
- Medvetenhet om olika processer som pågår samtidigt
- Lyssnande
- Kort om perspektiv
- Nejets visdom och marginalisering

Dag 2, 31 augusti 09:00-15:00

Modul 3 – Samtalsledning – praktik

- Incheckning (nyckelverktyg #1)
- Summering (nyckelverktyg # 2)
- Återspeglning (nyckelverktyg #3)
- Hantera nejet (nyckelverktyg #4)

Modul 4 – Processledarens roll

- Att designa en process eller samtal
- Designval och möjligheter
- Återkoppling
- Genomförande
- Att få och ge stöd