

Avdelningen för digitalisering
Annika Londono

Kommunernas finansiering av nationell digital tjänst för ekonomiskt bistånd

I dag finns ett antal gemensamma digitala lösningar framtagna för kommuner och landsting/ regioner. En av dessa är en sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK). Tjänsten förmedlar information från flera olika statliga myndigheter och organisationer, och erbjuder sådana informationsmängder som tidigare inte har varit möjliga att få ta del av digitalt genom en tjänst. Kommunernas handläggare av ekonomiskt bistånd kan med hjälp av den nya tjänsten via sitt verksamhetssystem elektroniskt få information utlämnad från Försäkringskassan (FK), Pensionsmyndigheten, Arbetsförmedlingen, CSN, Skatteverket, och a-kassornas samorganisation. Även Migrationsverket och Transportstyrelsen har inlett en process att möjliggöra uppgifter i SSBTEK. I och med att fler kommuner nu är anslutna kan kostnaden för varje kommun sänkas.

Tjänsten skapar nytta

Innan tjänsten fanns hanterades mycket av informationsflödet manuellt via brev, fax eller telefon. Detta är tids- och resurskrävande både för kommuner och informationslämnande myndigheter och organisationer samt ökar risken för fel och felaktiga utbetalningar. SSBTEK innebär en förenklad och mer säker hantering av informationen samt ger förutsättningar för frigjord arbetstid i handläggningen hos både kommuner och myndigheter. I förvaltningsplanen för 2017 finns målsättning att tillsammans med tjänsterådskommunerna och uppgiftslämnare utveckla tjänsten än mer för att därmed utöka nyttan för handläggare i myndighet och kommun samt för klienterna. Förvaltningsplanen har som målsättning att utveckla områden:

- Samtliga kommuner i Sverige anslutna till tjänsten
- Utökning/förtydligande av informationsinnehåll från befintliga informationslämnare
- Utökning med fler informationslämnare
- Breddning av användningen av tjänsten

Stort intresse bland kommuner

Tjänsten lanserades i maj 2014 och för närvarande är det 252 kommuner som har tecknat anslutningsavtal för användandet av tjänsten. Ett arbete pågår att få med de sista kommunerna som ännu inte anslutit sig. Det rör sig om små kommuner som kvarstår och totalt sett beräknas mer än 95% av befolkningmängden ingå i anslutna kommuner.

Finansiering

Utvecklingen av tjänsten har bekostats via regeringens E-delegation. I utvecklingsarbetet har bland annat inblandade myndigheter, SKL, Norrköping, Botkyrka, Stockholm och Karlstad deltagit.

Hittills har kostnaden för kommunerna under 2015 och 2016 varit 1 kr/år per invånare, men i och med att SKL kommit ifatt upplupna kostnader från utvecklingsåren samt att de flesta kommuner är anslutna kan prisbilden justeras till 80 öre/år per invånare. Utvecklingen av tjänsten har bekostats via regeringens E-delegation. SKL stod för kommunernas kostnader för förvaltning och drift under 2014.