

LOKALA EXEMPEL PÅ FÖREBYGGANDE ARBETE MOT VÅLDSBEJAKANDE
EXTREMISM

Malmö Stad - socialtjänstens stödtelefon

Malmö Stad – socialtjänstens stödtelefon

Genom att upprätta en stödtelefon för frågor som rör våldsbejakande extremism har Malmö stad skapat *en* väg in till socialtjänsten för Malmös medborgare och kommunens tjänstemän.

Bakgrund

Socialtjänsten i Malmö arbetar kommunövergripande mot våldsbejakande extremism inom ramen för Plattform Malmös verksamhet. Plattformen är en del av enheten för stöd och utveckling inom sociala resursförvaltningen i Malmö stad. Här finns en stödtelefon för både tjänstemän och allmänhet. Plattform Malmö har även en avhopparverksamhet för personer som vill lämna kriminalitet och är hotade av kriminella grupperingar. Avhopparverksamheten har ännu inte tagit emot någon som vill lämna våldsbejakande extremism, men här finns det en beredskap för detta.

Stödtelefon vid oro om våldsbejakande extremism

Inom Plattform Malmös verksamhet finns sedan mars 2016 en stödtelefon särskilt för frågor som rör oro gällande våldsbejakande extremism. De som hittills har använt sig av stödtelefonen är kommunens tjänstemän, mestadels lärare och socialsekreterare, men stödet finns även till för allmänheten. Den som hör av sig behöver inte uppge för vem oron gäller. Kommunen har inte satt en åldersgräns för stödet, utan oron kan gälla både minderåriga och vuxna som tros befinna sig i riskzon eller är involverade i våldsbejakande extremism.

För att nå ut till allmänheten har kommunen annonserat i lokalpressen om stödtelefonen. Vidare har information om verksamheten gått ut till relevanta samhällsfunktioner såsom övrig socialtjänst, skola, fritid, frivård och polis. Kommunen har varit ute på skolor och informerat och samverkar med skolkuratorer. Socialtjänsten har även tillsammans med föreningar informerat kvinnor/mammor om verksamheten och pratat kring den oro som kan finnas.

När ett samtal till stödtelefonen tas emot görs en ”snabbscanning”. Om oron kvarstår efter samtalet bjuds personen som hört av sig in till ett möte. Under ett sådant möte är det viktigt att sortera ut vad oron handlar om. Samtalet handlar om vad som fungerar och inte, samt om det finns ytterligare omständigheter personen behöver ta reda på. Personalen använder sig av ett särskilt utarbetat frågebatteri. I de fall det finns behov

av fortsatt stöd kopplar plattform Malmö in olika samverkansaktörer beroende på den enskilda situationen. Det kan handla om kontakt med andra verksamheter inom socialtjänsten, polismyndigheten, experter inom våldsbejakande extremism och organisationer inom civilsamhället.

Om det visar sig att oron inte är relaterad till våldsbejakande extremism hjälper personalen personen vidare till andra verksamheter eller instanser som kan ge stöd för det aktuella problemet.

Under 2016, mellan mars och december, använde sig 31 personer av stödtelefonen. I ett par av fallen fanns det skäl att tro att våldsbejakande extremism låg bakom oron.

Framgångsfaktorer

En viktig framgångsfaktor är att både den interna och externa samverkan med relevanta aktörer är väl fungerande. Möten måste kunna arrangeras skyndsamt kring ärenden där det finns en oro.

Utmaningar

En utmaning är att säkerställa att kommunen når ut till alla som behöver stöd med information om att stödtelefonen finns.

Upplysningar om innehållet
Malin, Svanberg, malin.svanberg@skl.se

© Sveriges Kommuner och Landsting, 2017

Text: Lisette Wahlroth (SKL)