

FORMER FÖR SAMVERKAN

Förvaltningsuppdraget

SKL kommer från och med 1 januari 2015 att förvalta tjänsten SSBTEK och uppdrar driften åt Försäkringskassan (driftleverantören). Styrningen stipuleras i ett förvaltningsuppdragsavtal med tillhörande förvaltningsplan och budget som tas fram årligen.

Försäkringskassan ansvarar för driften av tjänsten SSBTEK och därmed tillkommande driftssamverkan. SKL ansvarar för förvaltningen och utveckling av tjänsten SSBTEK och därmed för kommunikationen med kommunerna och uppgiftslämnarna gällande innehåll i och krav på tjänsten.

Mål med samverkan

Målet med den övergripande myndighetssamverkan är att utveckla en utökad elektronisk informationsförsörjning mellan uppgiftslämnande parter och socialnämnderna.

Tjänsten SSBTEK ska trygga en effektiv informationsöverföring mellan uppgiftslämnare och socialnämnderna samt en effektiv dialog kring drift, utveckling och avtalshantering.

Samverkansformer

Samverkan sker på strategisk och taktisk/operativ nivå.

Den strategiska nivån utgörs av en **Styrgrupp**. I Styrgruppen finns representanter från SKL (sammankallande) och uppgiftslämnande parter. Styrgruppen för samverkan har som syfte att säkerställa samverkan och lyfta de strategiska frågorna rörande en effektiv informationsförsörjning genom bland annat utveckling av tjänsten SSBTEK.

Den taktiska/operativa nivån består av:

- Ett **Tjänsteråd** med representanter från SKL (sammankallande) och uppgiftslämnande parter. Tjänsterådet, som leds av SKL i egenskap av ansvarig förvaltare, har i uppdrag att identifiera behov av förändring och utveckling, besluta om åtgärder, genomföra beslutade åtgärder, följa upp förvaltningen av tjänsten (inklusive överenskomna servicenivåer och parters åtaganden), samt vid behov eskalera frågor till Styrgruppen.
- Ett **Driftsråd** med representanter från Försäkringskassan (sammankallande), SKL och uppgiftslämnande parter. Driftsrådet har i uppdrag att på operativ nivå ansvara för dialog och information, uppföljning, problemlösning samt för att vid behov eskalera frågor till Tjänsterådet.

Styrgruppen för samverkan träffas 1-2 gånger per år, Tjänsterådet 4 gånger per år och Driftsrådet 1 gång per månad. Därutöver kan såväl Styrgrupp som Tjänsteråd sammankallas när särskilda behov uppstår.

SKL tar tillsammans med Försäkringskassan och uppgiftslämnare fram en långsiktig utvecklingsplan för tjänsten SSBTEK samt för infrastrukturen och konceptet för sammansatta bastjänster. I denna utvecklingsplan ska beskrivas vilken övergripande utveckling av tjänsten som planeras. Utvecklingsplanen diskuteras i Styrgruppen för myndighetssamverkan.

SKL ska årligen ta fram en förvaltningsplan för tjänsten SSBTEK i dialog med driftleverantör, uppgiftslämnare och kommunrepresentanter. Planen beskriver mer i detalj aktiviteter för angivet år. Förvaltningsplanen diskuteras i såväl Styrgruppen för samverkan som Tjänsteråd.

Samverkansforum

Samverkansforum	Roller	Representanter
Styrgrupp för samverkan	Direktör/avdelningschef	SKL (sammankallande) och uppgiftslämnande parter
Tjänsteråd SSBTEK	Verksamhetsansvarig eller motsvarande	SKL (sammankallande), Försäkringskassan (driftleverantör), uppgiftslämnande parter, kommuner och tjänsteföretag (adjungerande)
Driftsråd SSBTEK	Driftsansvariga/specialister	Försäkringskassan (sammankallande i rollen som driftleverantör), SKL och uppgiftslämnande parter