

PM till Ineras Ägarråd

Handlingsplan med planerade aktiviteter kopplade till aktieägartillskott för digitalisering av kommunal verksamhet

2018-03-13

Innehåll

BAKGRUND OCH SYFTE	3
1.1 BAKGRUND	3
1.2 SYFTE OCH MÅL	3
2. LEVERANSER 2017	3
2.1 GENOMFÖRDA AKTIVITETER INOM INSATSOMRÅDEN 2017	4
3. PLANERADE LEVERANSER 2018	6
3.1 INERAS NUVARANDE TJÄNSTER INOM VÅRD OCH OMSORG	6
3.2 FÖRSTÄRKNING AV OMRÅDET ARKITEKTUR OCH INFORMATIONSFÖRSÖRJNING	6
3.3 SATSNING PÅ OMRÅDET INFRASTRUKTUR	7
3.4 HANTERING AV NYA TJÄNSTER OCH VERKSAMHETSOMRÅDEN	7
3.5 KOMMUNIKATION OCH MARKNADSFÖRING.....	7
3.6 TIDSPLAN FÖR AKTIVITETER 2018	8
3.7 AVGRÄNSNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR	8
BILAGA	8

Bakgrund och syfte

1.1 Bakgrund

SKL Företag har beslutat om en inriktning att ge Inera villkorad finansiering om ca 10 miljoner kronor årligen under en femårsperiod med start år 2017. Detta ska göras för att skapa bra grundförutsättningar för Inera att få fart på arbetet med digitalisering av kommunal verksamhet.

Bärande för aktieägartillskottets användning under 2017 var att Inera så snart som möjligt skulle växa in i de uppgifter inom digitaliseringsarbetet som kommunerna har behov av dvs.

resurstillskottet skulle användas till långsiktig planering med syfte att kommunerna successivt växer in i Ineras ordinarie och väl beprövade process för intresseanmälan och avsiktsförklaring som grund för finansiering av de insatser som kommunerna har behov av.

Resultat från inventeringar och påbörjat arbete redovisas kortfattat i detta dokument. Utöver detta dokument levererades även ett antal rapporter från 2017 års arbete till SKL Företag. Tre av dessa rapporter har lagts som remissutgåvor på Ineras hemsida och återfinns även i underlaget till Ineras Ägarråd.

1.2 Syfte och mål

Det övergripande syftet är att öka effektiviteten, kvaliteten och säkerheten i digitaliseringen av kommunal verksamhet, för att i slutändan ge förutsättningar för utveckling och införande av användbara och nyttskapande tjänster för invånare och medarbetare i landets kommuner.

Denna handlingsplan beskriver övergripande de satsningsområden som görs 2018 inom ramen för aktieägartillskottet. Den kommer att kompletteras med interna aktivitetsplaner och direktiv. Föreslagna aktiviteter för 2018 bygger på en fortsättning av det arbete som påbörjades under 2017, med fokus på:

1. Ineras nuvarande tjänster inom vård och omsorg
2. Förstärkning av området arkitektur och informationsförsörjning
3. Satsning på området infrastruktur
4. Hantering av nya tjänster och verksamhetsområden
5. Kommunikation och marknadsföring

2. Leveranser 2017

Ett flertal rapporter, i form av remissutgåvor, har levererats till SKL Företag som resultat av arbetet under hösten 2017, där behov av digitalisering inom den kommunala verksamheten har analyserats sammanställts. Syftet var att snabbt få en överblick och kunna rikta in Ineras verksamhet till de insatser som bedöms göra mest nytta.

Rapporterna kommer under första kvartalet 2018 att diskuteras i olika forum, exempelvis i Ineras programråd för kommuner, för inhämtande av synpunkter och prioritering av insatser.

Insatser som beslutas att genomföras kommer därefter att hanteras inom ramen för Ineras ordinarie verksamhetsplanering.

De rapporter som har tagits fram under hösten 2017 är följande, varav de tre första finns med som bilagor i utskick till Ineras Ägarråd:

- *Digital utveckling i kommunal verksamhet* - En rapport i form av en framtidsplanering kring digitalisering av kommunal verksamhet för en smartare välfärd.
- *Nya tjänster till kommuner* - En rapport som adresserar nya behov av digital utveckling och som kan generera tjänster från Inera som stöd för digitalisering av kommunernas samtliga verksamhetsområden. I bilaga finns ett resonemang av möjlig medverkan i det fortsatta arbetet från Inera i de av SKL initierade projekten *Bokning och Bidrag*, samt *Serverat*.
- *Ineras tjänster som erbjudande till kommuner* - En rapport med inventering av Ineras nuvarande tjänster för att analysera vilka tjänster som skulle kunna vara aktuella för kommunerna. I bilaga finns en fördjupad analys av hur tjänsten *Tidbok* kan användas i kommunal verksamhet.
- *Riktlinje för bedömning av nytt behov* - En rapport som sammanfattar hur förankring, styrning, prioritering av gemensamma initiativ hanteras.
- *Kommunikationsplan digitalisering av kommunal verksamhet* - Syftet med kommunikationsinsatserna är att öka kunskapen i kommunerna om Inera, bolagets uppdrag och planerna framåt.
- *Projektdirektiv Säker Digital Kommunikation* – ett direktiv för fortsatt arbete i enlighet med den projektetablering som drevs under hösten 2017 tillsammans med SKL och med 23 parter inblandade, både stat, kommun och landsting, där Inera har varit projektägare.
- *Handlingsplan 2018* - Formell avrapportering av satsningsområden 2017 samt förslag på fortsatta aktiviteter 2018

2.1 Genomförda aktiviteter inom insatsområden 2017

Ineras nuvarande tjänster inom vård och omsorg

- Alla avdelningar hos Inera har involverats i arbetet. Syftet var tvådelat, dels att fånga upp potentiella möjligheter för kommuner att nyttja Ineras tjänster, del att påbörja den förändringsresa som det innebär för Ineras medarbetare att tänka bredare än hälso- och sjukvård, vilket förväntas kunna ge effekter av att snabbare identifiera synergier och möjliga tjänster för kommunerna. På sikt kan även fler tjänster av Ineras befintliga portfölj komma att vidareutvecklas till kommunerna.
- Styrningen av eventuell förändring av tjänsterna utifrån kommunala behov kommer framöver att hanteras inom ramen för den ordinarie verksamhetsplaneringen, dvs. i nästkommande års verksamhetsplan samt årliga förvaltningsplaner för tjänsterna.

Förstärkning av området arkitektur och informationsförsörjning

- Under hösten 2017 har Inera arbetat med att förstärka området kring arkitektur och informationsförsörjning. Inera har sedan många år ansvar för att koordinera landsting och regioner avseende arkitektur, standarder och interoperabilitet och synergier finns att även hantera kommunerna.
- Inera har som ett första steg i resursförstärkningen använt finansiering under 2017 till inlån av arkitekt från en kommun samt upphandlat två konsulter med bredare perspektiv än eHälsa, med fortsättning under 2018.
- En rekrytering har slutförts av arkitekt från kommun och rekrytering av fler personer med kompetens inom arkitektur, regelverk, interoperabilitet och standarder med erfarenhet av kommunal verksamhet pågår.
- Inera har under hösten arbetat med grupperingen *Arkitektur för digital utveckling* där kommunföreträdare finns. Bland annat har gruppen bidragit med fördjupade ärendebeskrivningar rörande kommunala behov som sedan har sammanfattats i leveransrapporten *Nya tjänster till kommunerna*.
- Inera har påbörjat ett arbete med gemensamt arkitekturramverk (enterprise architecture) för både kommuner och landsting samt diskuterat några av de referensarkitekturer som är under framtagande för landstingen, bland annat kring identitet och åtkomst, för att inhämta synpunkter på dess relevans för kommuner.

Satsning på området infrastruktur

- Under 2017 har en inventering gjorts av Ineras infrastruktur samt en bedömning om behov av anpassning för att möta kommunernas förväntan och höja användning inom kommunal sektor.
- Inera har under 2017 tagit över rollen som projektägare i en infrastrukturensatsning för *Säker Digital Kommunikation*. Projektet adresserar en svår fråga som varit aktuell länge, ett stöd för att digitalt kunna kommunicera ostrukturerad information. Ibland benämns ansatsen som ”skrota faxen” och målet med projektet är att ersätta just fax, telefon, osäker ePost eller vanliga brev som idag fortfarande används i hög utsträckning mellan myndigheter, kommuner och landsting för sekretesskänslig information. Projektetablering har genomförts under hösten i samverkan med 23 parter från kommuner landsting, myndigheter, SKL och Inera.

Hantering av nya tjänster och verksamhetsområden

- Ett omfattande arbete har genomförts, framför allt inom SKL men även hos Inera, för att inhämta behov och förväntningar på insatser för digitalisering av kommunal sektor. Ett bruttomaterial har under hösten 2017 bearbetats från regionala konferenser, möten med kommundirektörer, socialchefer, regionala e-samordnare, kommunbesök med mera.
- Särskilt fokus lades av en extra tillsatt gruppering hos Inera med sex personer som har satt sig in i projekten Bokning och Bidrag samt Serverat. Separat redovisning kring ett eventuellt åtagande från Inera har sammanställts till SKL.

- Inera har under senare år upparbetat en välfungerande och transparent organisation och process för förankring och behovsinventering av uppdrag hos ägarna. Under 2017 har Inera arbetat med att vidareutveckla processen så att den även omfattar kommunerna.
- Ineras hemsida har uppdaterats med information om programrådets nuvarande form. Ineras ramverk har uppdaterats och Ineras verksamhetsstrategi och verksamhetsplan har uppdaterats för att även inkludera det kommunala perspektivet.

Kommunikation och marknadsföring

- Under hösten 2017 har aktiviteter genomförts i form av kommunikation vad Inera redan idag har för erbjudande och vad förvärvet av Inera för med sig för möjligheter. Denna kommunikation har skett ske genom bland annat kundmöten i kommuner, kommunikation via nyheter och på Ineras webb samt planering av nationella eller regionala konferenser.
- Ineras hemsida har uppdaterats med Ineras nya uppdrag som speglar Ineras huvudsakliga verksamhet, där både koordinering, stöd för digitalisering, infrastruktur samt digitala tjänster framgår.

3. Planerade leveranser 2018

3.1 Ineras nuvarande tjänster inom vård och omsorg

Rapport med förslag på tjänster som kan erbjudas kommunerna, se bilaga, kommer utöver leverans till SKL företags styrelse att förankras och diskuteras med grupper knutna till Inera, såsom Ineras programråd för kommuner. För de tjänster där aktiviteter beslutas kommer arbete att genomföras och levereras enligt separata leveransplaner som tas fram för respektive tjänst. För tjänster som inte blev aktuella för en anpassning under 2018 kommer fortsatt dialog att föras med Ineras programråd kring prioritering nästkommande år.

3.2 Förstärkning av området arkitektur och informationsförsörjning

För 2018 planeras bland annat följande aktiviteter:

- Fortsatt arbete med ett arkitekturramverk för både kommuner och landsting, i enlighet med SKLs handlingsplan för gemensamma förutsättningar för digital utveckling och för att svara upp mot den motion som antogs i SKLs inriktningsdokument för nuvarande mandatperiod om gemensam målarkitektur.
- Anpassning av vägledningar som idag är vinklade till eHälsa och som skulle kunna tillämpas även av andra sektorer inom kommunen, såsom referensarkitektur för identitet och åtkomst och GDPR.
- Gemensamt referensgruppsmöte kring arkitekturramverk för både kommuner och landsting i andra kvartalet 2018 med uppföljningsmöte under hösten

- Medverkan i uppdaterad Handlingsplan för gemensamma förutsättningar för digital utveckling i kommuner landsting och regioner samt fortsätta bidra till de aktiviteter som föreslås i denna handlingsplan.
- Fortsatt uppbyggnad genom rekrytering av kommunal kompetens till Ineras avdelning för Arkitektur och Regelverk, samt inlåning från kommun eller konsultbemanning vid behov
- Fortsatt samverkan med myndigheter, främst genom eSam.
- Löpande hålla Ineras hemsida uppdaterad kring arbetet rörande digitalisering.

3.3 Satsning på området infrastruktur

För 2018 planeras bland annat följande aktiviteter:

- Fortsätta driva arbetet med Säker Digital kommunikation, enligt separat plan för projektetablering.
- Parallellt iscensätta arbete med andra förutsättningar som behöver vara på plats för denna typ av samverkansprojekt, såsom klara juridiska grunder för medfinansiering av både stat, kommun och landsting.

3.4 Hantering av nya tjänster och verksamhetsområden

Rapport med förslag på nya tjänster som kan erbjudas kommunerna, se bilaga, kommer utöver leverans till SKL företags styrelse att förankras och diskuteras med grupper knutna till Inera, såsom Ineras programråd för kommuner. För de tjänster där aktiviteter beslutas kommer arbete att genomföras och levereras enligt separata leveransplaner som tas fram för respektive tjänst. För tjänster som inte blev aktuella för genomförande under 2018 kommer fortsatt dialog att föras med Ineras programråd kring prioritering nästkommande år.

3.5 Kommunikation och marknadsföring

Syftet med kommunikationsinsatserna är att öka kunskapen i kommunerna om Inera, bolagets uppdrag och planerna framåt, bland annat om:

- *Uppdraget* - berätta om Ineras roll i digitalisering och vad Inera gör i det kommunala uppdraget och skapa realistiska förväntningar hos målgruppen samt visa vad de själva behöver göra.
- *Tidplan* - skapa lugn och tydlighet kring utbud och tidplan – nu är vård och omsorg först men också visa vad som kommer sedan.
- *Påverkan och beslut* – informera och förtydliga om Inera och vårt erbjudande. Göra tydligt hur beslutsprocess, förankring, affärsprocess, priser/kostnader och hur kommunerna kan påverka.
- *Dialog* - skapa öppenhet och dialog med målgruppen, de nya ägarna
- *Kunskap* - Inera behöver öka kompetensen och få en tydlig bild av målgruppen och hur kommunernas behov ser ut.

En målsättning är att kommunerna ska förstå hur samverkan mellan SKL, SKL Kommentus och Inera ser ut, och vilken organisation som kan erbjuda vad.

3.6 Tidsplan för aktiviteter 2018

Tidsplan för aktiviteter 2018 arbetas så långt som möjligt in i den ordinarie styrningen av Inera, och hanteras, prioriteras och följs upp inom ramen för den ordinarie ledningsprocessen. Separata rapporter kommer löpande ges till SKL Företag om status och upparbetade kostnader på de föreslagna aktiviteterna i enlighet med denna handlingsplan.

3.7 Avgränsningar och förutsättningar

3.7.1 Avgränsningar

Behovet är oändligt, allt kan inte göras, en planering och prioritering behövs. Parallellt med att Inera inventerar möjligheter för hantering av kommunernas behov pågår diskussioner kring samverkan inom SKL där samspelet successivt tydliggörs. Ett ekosystem med SKL koncernen och industrin ses som framgångsfaktor.

3.7.2 Förutsättningar

En förutsättning för framgång är att arbeta med hög transparens och återkommande kommunikationsinsatser i olika form. Förväntningarna på snabba leveranser är höga och det kan vara svårt att möta upp i den takt som önskas. Att tid läggs på planering och inventering ses som nödvändig för att säkerställa att rätt satsningar görs och att skapa förutsättningar för en snabbare leverans.

Bilaga

- (1) 2018-01-18 Digital utveckling i kommunal verksamhet.pdf
- (2) 2018-01-18 Nya tjänster till kommuner.pdf
- (3) 2018-01-18 Ineras tjänster som erbjudande till kommuner.pdf