



Att ansluta sig till Stöd och behandling

2014-04-14

Anette Thalén

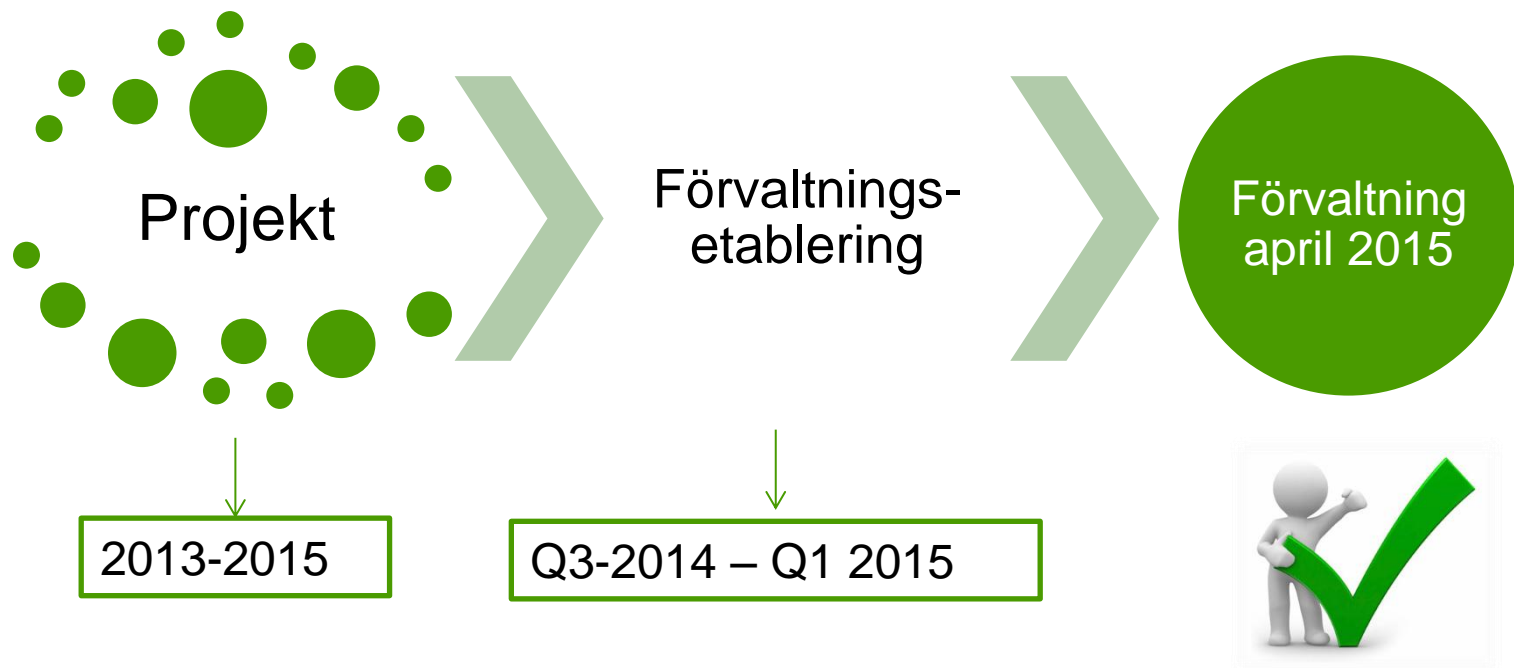


1177
VÅRDGUIDEN

Agenda

- Från projekt till förvaltning
- Anslutnings- och Införandemodell
- Kontakt och mer information

Från projekt till förvaltning



Förvaltning

Användarstöd

- Gemensamma metoder för införande
- Samverkan – användarforum & referensgrupper
- Utbildning

Daglig drift och service

- Drift
- Lämpliga verktyg
- Releaser av nya versioner

Ändringshantering

- Ta emot ändringsförslag
- Vidareutveckla
- Genomföra, testa och kvalitetssäkra ändringar

Förvaltningsstyrning

- Planera på strategisk och taktisk nivå
- Prioritera ärenden
- Gemensamma arbetssätt

Nationell förvaltningsgrupp

- Tillsätts av Inera
 - Bistår i framtagandet och uppföljning av förvaltningsplan
 - Medverkar till att synergier tillvaratas mellan förvaltningsobjekt inom det gemensamma e-hälsoarbetet.
 - Stödja utförarens arbete med att genomföra avtalad förvaltningsplan.
 - Ta ställning i vägvalsfrågor.
- *Anna-Greta Brodin, Sveriges Kommuner och Landsting – ordförande*
 - *Mats Bäckarslöf, Landstinget Sörmland*
 - *Ulla Forsbeck Olsson, Stockholms läns landsting*
 - *Annelie Uusitalo, Region Jönköpings län*
 - *Jennie Österberg, Region Gävleborg*

Nationell nätverksgrupp – under etablering

- Medverkar till användarcentrerad och behovsstyrd utveckling
- Viktiga informationsbärare mellan verksamhet och utveckling/förvaltning
- Bidrar till kunskapsspridning och erfarenhetsutbyte mellan landsting och regioner under och efter införande.

Utveckling version 1.2 (enligt förv.plan 2015)

Under mars 2015 har en förstudie gjorts för att ta fram ett förslag på innehåll för nästa version (1.2) av Stöd och behandling.

Projektplan beslutas kommande veckor.

- **Ingångsvärden**
 - Pilotutvärdering för version 1.0 (Koll på Asperger och Ångesthjälpen)
 - Önskemål som identifierats under acceptanstester av version 1.1
 - Analys av funktionalitet i Min hälsoplan
- **Insikter**
 - Få verksamheter och få användare gör det svårt att bedöma nytta
 - Flera aktiviteter har en låg allvarlighetsgrad (småfel), men många ”småfel” inom samma område betraktas som att de har en högre allvarlighetsgrad

Införande och anslutning

Inbjudan till införandeprogram

- Skickad till alla landsting/regioner via Ineras programråd
- SKL har skickat med inbjudan i ett mail till SKLs kontaktpersoner
- Sista svarsdatum 17 april

Införandeprogrammet

- Landstinget/regionen väljer om man vill gå workshop I den 21 **eller** 28 maj
- Man väljer ett införandeprogram med tre **eller** fyra workshop
- Individualiserat införandestöd under hela programmet med uppföljning via telefon eller webbmöten under perioder med eget arbete

Utbildningar

- I programmet ingår:
 - utbildning i designverktyget
 - utbildning för behandlarrollen och för de administrativa rollerna i stöd och behandling
 - Utbildning i designverktyget för externa utgivare kommer att erbjudas våren 2015 och hösten 2015. En förutsättning är att den externa utgivaren har avtal med minst ett landsting.

Support

- Support vid arbete med att designa innehåll i designverktyget kommer att ges från 1177 vårdguiden under våren 2015.
- I takt med att landsting/regioner ansluter sig till tjänsten kommer landsting/regioner att svara för support gentemot externa utgivare.

Var hittar jag information?

- Inera.se
 - samlad information om
 - tjänsten och var man loggar in
 - Införandeprogrammet och inbjudan
 - checklistor och manualer etc.
 - frågor och svar
 - support och kontaktuppgifter (denna vecka)

länkar till

- skl.se
 - Innehållsrekommendationer
 - Immateriella tillgångar; upphovsrätt
 - Upphandling och avtal

inera TJÄNSTER & PROJEKT KONTAKT & KUNDSERVICE OM OSS

Stöd och behandling

Införande och anslutning
Frågor och svar
Checklistor och manualer
Inloggning vårdpersonal

Stöd och behandling

Alla vårdgivare kan nu erbjuda internetbaserat stöd och behandling på ett säkert sätt som ett komplement till traditionell kontakt. Parallellt med införandet av tjänsten pågår ett omfattande utvecklingsarbete.

Tjänsten Stöd och behandling ger vårdgivare möjlighet att erbjuda stöd och behandling till invånare på ett säkert sätt via Internet. Exempel på användning via nätet är behandling mot ångest och depression, smärta, tinnitus och screening vid alkohol- och drogproblem. Plattformen kan också användas för att bygga program och utbildningar som stöd för patientens egen vård och omsorg, men även program som stöder vårdprocesserna för bättre interaktion mellan vård och patienter.

Genom att använda plattformen kan vårdgivare enkelt ta del av program som andra har tagit fram och gjort tillgängliga, liksom de själva kan erbjuda stöd och behandlingar som de tagit fram. Sveriges kommuner och landsting, SKL, ansvarar för frågor inom upphovsrätt och avtal. Information om innehåll och avtal finner du på SKL:s webbplats.

Sveriges Kommuner och Landsting

Arbetsgivarfrågor Demokrati, ledning, styrning Ekonomi, juridik, statistik **Hälsa, sjukvård** Näringsliv, arbete, digitalisering Samhällsplanering, infrastruktur Skola, kultur, fritid Social omsorg, stöd

Publicerad: 10 april 2015 Lyssna Kontakt Prenumerera

Internetbaserat stöd och behandling

Alla vårdgivare kan erbjuda internetbaserat stöd och behandling på ett säkert sätt som ett komplement till annan behandling. Ett nationellt arbete pågår kring utveckling, kvalitetssäkring och införande av behandlings- och stödprogram i landsting och regioner.

En nationell plattform för internetbaserat stöd och behandling har utvecklats av 1177 Vårdguiden. Finansiering av arbetet har skett via en överenskommelse mellan Sveriges Kommuner och Landsting och Socialdepartementet.

Plattformen ger vårdgivare möjlighet att erbjuda stöd och behandlingar till invånare på ett säkert sätt via webben som ett komplement till annan behandling. Exempel på behandlingar via nätet är behandling mot ångest och depression, smärta, tinnitus och screening vid alkohol och drogproblem.

Hälsa, sjukvård

- E-hälsa
- E-hälsosomordnare
- Infrastruktur/tjänster
- Internetbaserat stöd och behandling**
- Nationell kompetensgrupp
- Organisering, verksamhet
- Sammanställning, stöd och behandlingsprogram
- Upphandling, upphovsrätt
- Invånartjänster
- Mobilitet

**Tack för er
uppmärksamhet!**

**Nu till fortsatt nyutveckling på
uppdrag av SKL**