



Se och lyssna på Eskilstuna och två andra kommuner som berättar om sina erfarenheter på www.skl.se/kommunkompassen

Forskning och utveckling

Kommunkompassen har sin grund i ett verktyg som togs fram av en internationell tvärvetenskaplig forskargrupp på 90-talet. Innehållet har under åren anpassats efter nya erfarenheter och kunskap samt de nya utmaningarna som ständigt pockar runt hörnet.

Fokuset ligger i att fånga strategier, aktiviteter och resultat inom områden som har stor betydelse i en kommun, men även inom ett landsting eller en region.

Skandinaviskt samarbete

En intressant möjlighet ges i och med att den senaste versionen av verktyget har arbetats fram i samarbete mellan de Skandinaviska kommunförbunden, evalueringsinstitutet KREVI i Danmark samt Agder universitet i Norge.

Det innebär konkret att det nu går att jämföra sina resultat med både Svenska och Norska kommuner.

Erfarenheter från kommuner

Vill ni se en ny film där tre kommuner delar med sig av sina erfarenheter av Kommunkompassen så gå in på vår webbplats www.skl.se/kommunkompassen. Där kan ni även hämta goda exempel och resultat från alla utvärderingar i Norge och Sverige.

Vill du veta mer om Kommunkompassen så kontakta gärna Leif Eldås (leif.eldas@skl.se) 08-452 76 35 Gunnar Gidenstam (gunnar.gidenstam@skl.se) 08-452 76 49 eller Märilt Melbi (marit.melbi@skl.se) 08-452 76 41.



AKTUELLARE ÄN NÅGONSIN

Kommunkompassen

Är strategierna tydliga i er kommun? Arbetar ni i den riktning era visioner och mål pekar åt? Är det ordning på system och processer i er kommun? Är ni tydliga med vad invånarna får för skattepengarna? Är er kommun en modern arbetsgivare? Vill ni dela med er av era erfarenheter, jämföra era resultat och lära av hur andra kommuner i Norge och Sverige arbetar?

Vågar din kommun anta utmaningen och få dessa frågor besvarade? Sveriges Kommuner och Landsting har sedan 2002 erbjudit medlemmar att bli utvärderade av styr- och ledningsverktyget Kommunkompassen. Verktyget har utvecklats succesivt genom åren och används både i Norge och Sverige.

I Sverige har ca 160 utvärderingar genomförts och erfarenheterna har visat att granskade kommuner haft stor nytta av resultatet och att hitta inspiration i hur andra arbetar och tar sig an utmaningar.

Huvudområden och övergripande frågeställningar

Område 1 – Offentlighet och demokrati

- 1.1 Finns en plan/strategi för demokratiutveckling och information?
- 1.2 Hur informeras medborgarna?
- 1.3 Hur informeras medborgarna om resultat?
- 1.4 Hur främjas medborgardialog och deltagande?
- 1.5 Etik – Hur motverkas korruption?

Område 2 – Tillgänglighet och brukarorientering

- 2.1 Finns det en kommunövergripande strategi för brukarorientering?
- 2.2 Hur arbetar kommunen med tillgänglighet och bemötande?
- 2.3 Hur informerar kommunen om service och tjänster?
- 2.4 Hur arbetar kommunen med valfrihet och brukarens påverkan på serviceutbudet?
- 2.5 Hur arbetar kommunen med brukarundersökningar?
- 2.6 Hur arbetar kommunen med service-/kvalitetsdeklarationer samt synpunkts- och klagomålshantering för medborgare/brukare?

Område 3 – Politisk styrning och kontroll

- 3.1 Genomsyras hela organisationen av ett helhetstänkande avseende styrning/ uppföljning?
- 3.2 Styr kommunen av tydliga politiska mål?
- 3.3 Hur rapporterar förvaltningen till den politiska nivån och vilka möjligheter har politikerna att utöva tillsyn över förvaltningen?
- 3.4 Hur är delegation och ansvarsfördelning mellan politisk nivå och tjänstemannanivå?
- 3.5 Hur främjas den ömsesidiga förståelsen av uppgifter, roller och spelregler mellan politiker och tjänstemän?

Område 4 – Ledarskap, ansvar och delegation

- 4.1 Finns kommunövergripande strategi för ledarskap, ansvar och delegation?
 - 4.2 Vilket ansvar har resultatenheterna för budget, personal och organisation?
 - 4.3 Hur beskrivs inriktning och ansvar för tvärsektorielt samarbete?
 - 4.4 Hur tydliggörs det personliga uppdraget för alla chefer i organisationen?
 - 4.5 Hur utövas den centrala ledningen över underställda avdelningar/enheter?
 - 4.6 Hur bedrivs kommunens ledarutveckling?
-

Område 5 – Resultat och effektivitet

- 5.1 Strategi för resultatstyrning och effektivitetsutveckling?
- 5.2 Hur tydliggör kommunen sambandet mellan kostnader och resultat i budgetprocessen?
- 5.3 Hur arbetar kommunen med utveckling arbetsprocesser, uppföljning och kontroll?
- 5.4 Hur kommuniceras och förs strategiska diskussioner kring resurser och resultat?
- 5.5 Hur aktivt används jämförelser som ett led i serviceutveckling och effektivisering?
- 5.6 Hur sker extern samverkan för att stärka serviceutbudet och öka effektivitet?

Område 6 – Kommunen som arbetsgivare

- 6.1 Finns en kommunövergripande personalstrategi?
- 6.2 Hur tillvaratas befintliga och hur rekryteras nya medarbetare? Kommunen som "attraktiv arbetsgivare".
- 6.3 Hur arbetar kommunen med kompetens- och medarbetarutveckling?
- 6.4 Hur sker individuell lönesättning och belöning av goda prestationer?
- 6.5 Hur bedrivs kommunens arbetsmiljöarbete?
- 6.6 Hur arbetar kommunen med mångfald, (etnicitet, kulturellt och kön)?

Område 7 – Verksamhetsutveckling

- 7.1 Hur beskrivs övergripande strategiskt kvalitetsarbete och serviceutveckling?
- 7.2 Vilka metoder och verktyg finns för kvalitets-/verksamhetsutveckling?
- 7.3 Hur sker lärande och utveckling genom omvärldsspaning och samverkan?
- 7.4 Hur arbetar kommunen för att främja kreativitet och innovation?
- 7.5 Hur arbetar kommunen med IT-stöd för att effektivisera det interna arbetet?

Område 8 – Kommunen som samhällsbyggare

- 8.1 Finns övergripande planer/strategier för samhällsbyggande?
 - 8.2 Hur samverkar kommunen med aktörer inom civilsamhället kring utveckling av lokalsamhället?
 - 8.3 Hur samverkar kommunen med kulturlivet?
 - 8.4 Vilken är kommunens roll i utveckling av näringslivet?
 - 8.5 Hur arbetar kommunen med internationella kontakter?
 - 8.6 Hur arbetar kommunen med hållbar utveckling? (miljö – ekonomiskt – socialt)
-