

INBJUDAN TILL

# Utbildning i resultatstyrning

NY  
OMGÅNG  
2016!

# Utbildning i resultatstyrning

Den fjärde utbildningsomgången är nu inne i sin slutfas. Erfarenheterna av utbildningen är mycket goda tack vare den praktiska inriktningen att koppla ihop utbildningen med det lokala arbetet. De löpande utvärderingarna som görs visar även på detta.

Vi vill nu erbjuda fler kommuner möjligheten att kunna gå utbildningen. En ny omgång planeras med start januari 2016. Tag tillfället i akt och skicka in ansökan på den bifogade blanketten eller skicka ett mejl till Lars Strid, [lars.strid@skl.se](mailto:lars.strid@skl.se).

Idén med utbildningen är att som en del av Kommuns Kvalitet i Korthet (KKiK) projektet erbjuda en ettårig utbildning riktad mot de kommuner som ingår i KKiK projektet. Utbildningen ska leda till att deltagarna får den grundläggande kompetens som behövs, för att kunna ansvara för de uppgifter som innefattas i yrkesrollen för en kvalitetscontroller i en kommun som tillämpar resultatstyrning.

Under de senaste åren har SKL prioriterat arbetet med att få fram kvalitativa resultat, dvs. vad offentliga insatser leder till för medborgaren, inom olika verksamheter såväl inom kommun som inom landsting. Inriktningen i allt detta har varit att få fram en kvalitetsbild som beskriver vad kommunen kan leverera till sina medborgare inom de olika tjänsteområdena. Men också att sätta detta i relation till kostnaderna. Vad får medborgarna för sina pengar? Vad uppnår vi med de resurser som vi har? Kan vi prestera ett lika gott resultat med mindre resurser? För att kunna svara på dessa frågor har även jämförelser varit och är ett viktigt inslag. Det är först i jämförelserna man kan göra en värdering av resultatet och kostnaden. Uppenbart är att kommunerna arbetar på olika sätt utifrån i stort sett liknande uppdrag vilket i sin tur leder till olika resultat. Detta möjliggör att vi kan lyfta fram goda exempel och lära av varandra.

Utvecklingen kan sammanfattas i begreppet resultatstyrning. Med detta menar vi en strävan att låta kunskap om resultat för verksamheterna ligga till grund för styrningen.

Genom erfarenhet från tidigare projekt vet vi att en av framgångsfaktorerna för denna typ av utvecklingsarbete ligger i att det finns kompetens nära kommunledningen som kan ta ansvar för att driva på förändringsarbetet i den enskilda kommunen. Den som vill ta till sig resultatstyrning och hela den potential denna rymmer måste investera i kompetensuppbyggnad. Denna erfarenhet har också understrukits av det nätverk av kommunala kvalitetsledare som förbundet arbetar med.

---

## Målgrupp

Personer som är knutna till kommunledningen och har ett ansvar för kommunens styr- och uppföljningssystem, samt för att utveckla kommunens systematiska kvalitetsarbete.

## Utbildningens ram

Utbildningen är knuten till Kommunens Kvalitet i Korthet och förutsätter därför ett deltagande från kommunen i KKiK. Resultaten från KKiK ligger till grund för och kommer att användas praktiskt i utbildningen. Det är dessa resultat som är den sammanlänkande tråden. Utbildningen sträcker sig över ett år och omfattar tolv heldagar fördelade på fem mötestillfällen (block).

## Utbildningsidé och innehåll

Utbildningen omfattar fem block. Blocken varvar föreläsningar med konkreta arbetsuppgifter. Arbetsuppgifterna ska beröra den egna kommunens arbete med resultatstyrning. Inom varje blocks anslutning till de olika föreläsningsspassen genomförs gruppdiskussioner kring frågeställningar som lyfts. I slutet av varje utbildningsblock lämnas ”en hemuppgift” inför nästkommande utbildningstillfälle.

Block 1..... Resultatstyrning i en politisk styrd organisation

Block 2..... Resultatstyrningens komponenter

Block 3-4.... Att analysera och förändra utifrån resultat

Block 5..... Från teori till praktik

Utbildningen kommer att utnyttja modern IT-teknik för att knyta ihop deltagarna på utbildningen och för att erbjuda kopplingar till styrgrupp på hemmaplan. Det kan handla om att spela in föreläsningar och lägga på webb, intern projektplats, med mera.

## Kostnad, när och var

Kostnaden för utbildningen är 24 000 kr per person. I detta ingår mat såsom luncher och fika, kurslitteratur och övrig dokumentation. Kostnader för resor och ev. övernattning står respektive deltagande kommun för. Om kommunen deltar med två personer rabatteras kostnaden med 4 000 kr per person. Utbildningen sker i SKL:s lokaler i Stockholm. Max deltagare är 30 personer per utbildning.



Utbildningen startar den ~~20-21/1~~ 2016.

Den 19/1 2016 är den nationella KKiK träffen med resultatpresentation.

Om två personer anmäler sig från samma kommun var vänlig använd två svarstalonger.

Jag anmäler mig till

## Utbildning i resultatstyrning

Namn: .....

Kommun: .....

Befattning: .....

Adress: .....

Postnummer: .....

Ort: .....

Telefon: .....

E-post: .....

Använd ovanstående talong för att anmäla dig till utbildningen.

**Anmälan ska senast vara oss tillhanda den 1 november 2015.**

En bekräftelse för deltagande kommer att skickas ut i början av november.

**Anmälan skickas till:**

Sveriges Kommuner och Landsting, Lars Strid, 118 82 Stockholm  
eller på e-post till [lars.strid@skl.se](mailto:lars.strid@skl.se).

**Om du har frågor så kontakta gärna:**

Lars Strid, 08-452 76 43, [lars.strid@skl.se](mailto:lars.strid@skl.se)

Leif Eldås, 08-452 76 35, [leif.eldas@skl.se](mailto:leif.eldas@skl.se)

Christine Feuk, 08-452 79 94, [christine.feuk@skl.se](mailto:christine.feuk@skl.se)

Gunnar Gidenstam, 08-452 76 49, [gunnar.gidenstam@skl.se](mailto:gunnar.gidenstam@skl.se)

Ytterligare information kommer senare att presenteras på **[www.skl.se/kvalitet](http://www.skl.se/kvalitet)**

Vi förmedlar gärna kontaktuppgifter till deltagare på tidigare utbildningar.