

Övergripande information om undersökningen

Analysen av data påbörjades den 26:e januari 2016 och slutfördes den 2:a februari 2016. Rådata är hämtad från Facebooks API och därefter bearbetad och analyserad av Smampion AB.

Förtydligande av rapportdata

Kolumnen "**Datum vid sidskapelse**" anger när det första inlägget sidan någonsin skapat. Är detta värde 2015-01-01 så betyder det att sidans första inlägg skapades 1:a januari 2015 eller tidigare.

Kolumnen "**Sammanvägd poäng**" anger ett värde mellan 0 och 100. Poängen indikerar på hur bra sammanvägd närvaro sidan har haft och dess prestation. I rapporten består poängen av ett medelvärde för hela årets dagliga notering som sidan har haft.

Poängen räknades ut genom en algoritm (sRank™ hos Smampion) som utgår från sidans nyckeltal: Följare, Tillväxt, Engagemangsgrad, Inlägg per dag, Dialoger, Inläggsviralitet och eventuellt Inlägg av andra per dag, Responsgrad, Responstid, Sentiment samt hur sidans inlägg har varit utformat. Algoritmen tar hänsyn till sidans antal följare och anpassar förväntningar på nyckeltalen. Nyckeltalen vägs olika i algoritmen för vad som Smampion anser är viktigare gällande sidans presentation och utveckling.

Poängen ger en indikation för sidans närvaro och prestationen och kan tolkas så här:

- 100 - 90: Perfekt till mycket bra
- 89 - 79: Väldigt bra
- 79 - 65: Bra
- 64 - 45: Ok
- 44 - 0: Underkänt

Kolumnen "**Engagemangsgrad**" anger vilket engagemang sidan har haft i genomsnitt med andra Facebook-användare mätt i procent i förhållande till sidans storlek (antal följare). Engagemang grundade sig i Facebooks värde "Personer som pratar om detta". Detta värde visade antalet interaktioner sidan har haft med unika Facebook-användare under en vecka.

En interaktion med en sida innebar att användaren:

- Gillade en sida
- Skrev ett inlägg på sidans vägg
- Gillade ett inlägg

- Kommenterade ett inlägg
- Delade ett inlägg (Inkluderat med andra användare som gillade/kommenterade/delade det inlägget)
- Svarade på en fråga
- Svarade på ett event av sidan
- Omnämnde sidan i ett inlägg
- Taggade sidan i ett foto
- Checkade in på sidan
- Skrev en rekommendation
- Tog del av/gilla ett siderbjudande

Kolumnen "**Dialoger**" anger hur stor andel av alla möjliga dialoger som sidan procentuellt deltog i. En möjlig dialog uppstår när en eller flera användare kommenterat på inlägg som sidan själv skapat. Hade sidan själv varit delaktig med att besvara eller kommentera det egna inlägget så har sidan ansetts varit delaktig i den möjliga dialogen.

Kolumnen "**Spridningsvärde, inlägg**" (Omnämns som viralitet här) anger vilken viralitet sidans alla inlägg genomsnittligen haft under året och är ett värde medelvärde mellan 0 och 100.

Viralitetsvärdet räknades ut genom att Smampion analyserade hur många interaktioner ett inlägg fått vilket innebär antalet: gillningar, delningar och kommentarer. I analysen togs det hänsyn till hur stor sidan var och där interaktionen delning ger en högre påverkan än en kommentar och en kommentar gav en högre påverkan än en gillning för värdet. Ett viralitetsvärde över 20 kan anses vara ett bra värde och innebär att sidans inlägg har uppnått ett godkänt engagemang och spridning.

Kolumnen, "**Gillningar per inlägg i förhållande till sidans storlek**" räknades ut genom att summera det procentuella antalet gillningar respektive inlägg fick i förhållande till sidans storlek därefter delat på det antalet inlägg som sidan publicerade under hela perioden. Antalet gillningar mättes vid tidpunkten för när analysen genomfördes.

Inläggsstatistik

Kolumnerna gällande inläggsstatistiken avsågs som inlägg skapade av andra på sidan för perioden. Detta innefattar inte kommentarer på inlägg eller direktmeddelanden till sidan. Det fanns ett statistiskt bortfall på ca 5 % av alla inlägg som har skrivits på sidan av andra. Inlägg som har skrivits på sidan men tagits bort av användaren eller sidan själv fanns inte med i underlaget. Har sidan värdet "0" för kolumnen "inlägg av andra på sidan per dag" kan det tolkas som att inga inlägg skapades av andra på sidan under perioden eller att det inte var tillåtet att skriva inlägg på sidan och då är även dom andra värdena "responsgrad" och "responstid noll.

Kolumnen "**Inlägg av andra på sidan per dag**" anger hur många inlägg andra Facebook användare skapade på sidan i genomsnitt per dag.

Kolumnen "**Responsgrad**" anger hur stor andel i genomsnitt av alla inlägg som skrevs av andra användare på sidan och som blev besvarade av sidan med en kommentar.

Kolumnen "**Responstid**" anger hur lång tid i genomsnitt det tog innan sidan svarade på ett inlägg av en annan användare. Värdet avser sekunder.