

A close-up photograph of the handlebar area of a white scooter. On the left, there is a black grip and a black brake lever. A round, circular mirror is mounted on a brown metal stem above the handlebar. The scooter's white plastic body is visible, featuring a clear headlight lens. The background is a blurred asphalt road.

**Blev KKIK till
någon nytta?**

Bakgrund

- **Kvalitetsmässan 2005 – Phoenix**
 - Vad är kvalitet i staden?
- **Skattebetalarnas förening rundringning till alla KSO i Sverige**
- **ÖJ – hade kommit igång. Många mått. Hur ska vi prioritera?**
- **Vi behöver informera och föra dialog med medborgarna**

FEM områden

En kommun som för medborgare, brukare och näringsliv är lätt att nå för kontakt skapar ett större förtroende och tillit till den offentliga servicen och dess företrädare.

Tillgänglighet

En kommun som i samarbete med andra arbetar för ett tryggt samhälle för sina medborgare skapar tillit till samhällsorganisationen.

Trygghet

En kommun som strävar efter att göra medborgarna och brukarna delaktiga i kommunens arbete och framtid stärker den representativa demokratin.

Delaktighet och information

En kommun som är kostnadseffektiv hanterar kommunens resurser på ett sätt som ger bästa kvalitativa värde för de tillgängliga resurserna utifrån ett medborgarperspektiv.

Kostnadseffektivitet

En kommun som är kostnadseffektiv hanterar kommunens resurser på ett sätt som ger bästa kvalitativa värde för de tillgängliga resurserna utifrån ett medborgar-perspektiv.

Samhällsbyggnad

Inbjudan till alla Sveriges kommuner

- Att informationen i årsredovisningar och verksamhetsberättelser främst utgår från lagstiftningens och tjänstemännens bedömning.
- Få kommuner som presenterar resultat som sammanfattar betydelsefulla aspekter ur medborgarens perspektiv.
- Stort behov hos förtroendevalda att kunna kommunicera med kommuninvånarna om hur effektivt skatteintäkterna används och vilket kvalitet verksamheten har.

**Intervju med Bengt Germundsson,
kommunalråd i Markaryd
som deltog i de första
diskussionerna kring KKiK**