



# Enkätundersökningen ger svar – hur väl fungerar skolskjutsen?

- Kristian Berthelsen, trafikplanerare på tekniska kontoret, Norrköpings kommun
- Samhällets logistik vid Linköpings universitet
- Född och uppvuxen utanför Föllinge, Krokoms kommun, Jämtland

# Skolskjuts

- Tekniska kontoret (TK)
- Skolskjutsplanerare (2.5), skolskjutssamordnare (0.5)
- 1 utredningssekreterare
  - Beslut växelvis boende, ansökan skolskjuts eget val, ansökan skolskjuts särskilda skäl, kontant reseersättning, andra orsaker
- 0.5 utredningssekreterare för grundsärskola, kommungemensamma resursgrupper och gymnasiesärskola
- 0.5 administratör

# Norrköping 2014

## ■ Grundskolan

- 16 000 elever
- 3000 i friskola

## ■ Gymnasiet

- 4600 elever
- 1200 i friskola



## ■ Uppdrag från nämnd 2010

- Frågeställningar:

- Hur väl uppfyller vi servicedeklarationen?
- Hur nöjda är föräldrar och barn när det gäller säkerhet, trygghet ombord, tidhållning och tillgång till information?

# Utseende

## Identifiering

- Vilken stadium
- Vilket reseslag
- Vilken skola
- Frekvens

## Service-deklaration

- Övergripande bedömning
- Före 07
- Mer än 60min
- 5 h väntetid

## Trafiksäkerhet

- Vägen
- Hållplatsen
  - Vid hemmet
  - Vid skolan
- Skjutsen
- Chauffören

## Information

- Används "Min skolskjuts"
- Mer information
- Typ av information

# Utseende



NORRKÖPING

## Skolskjutsenkät 2014

Den här enkäten riktar sig till dig som har barn som är berättigad till skolskjuts. Skolskjutsen kan antingen bestå av att ditt barn får ett busskort och reser med den allmänna kollektivtrafiken, att ditt barn reser med skolbuss eller skoltaxi genom Ostgötatrafikens beställningscentral eller en blandning.

Har du mer än ett barn som reser med skolskjuts, vänligen svara på enkäten för ett barn i taget. Dina svar är viktiga för oss!

### Hur ofta reser ditt barn med skolskjuts?

- Varje dag
- Några gånger i veckan
- Mer sällan
- Aldrig

7%

Nästa

### Vilken är din/er övergripande bedömning av skolskjutsen?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska bristfällig
- Mycket bristfällig

Kommentar:

# Utskick

- Elevuppgifter



Min skolskjuts - personlig inloggning

→ [Logga in på Min skolskjuts - personlig inloggning](#)

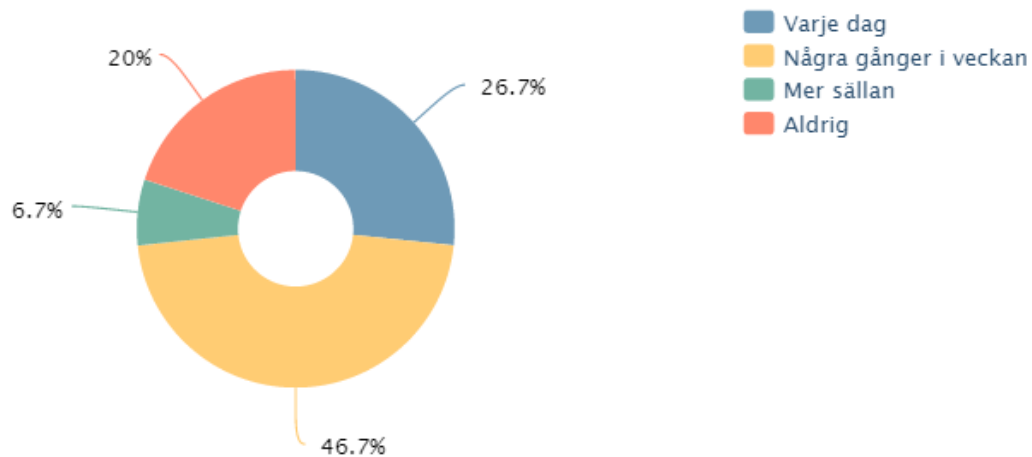
- Enkätverktyg





# Resultatet

1. Hur ofta reser ditt barn med skolskjuts?



# Utveckling

2010

- **Manuell**
- **En per område**
- **22 frågor varav 1 öppen**
- **70%**

# Utveckling

2010

- **Manuell**
- **En per område**
- **22 frågor varav 1 öppen**
- **70%**

2011

- **Manuell**
- **En per område**
- **24 frågor varav 2 öppna**
- **37%**

# Utveckling

2010

- Manuell
- En per område
- 22 frågor varav 1 öppen
- 70%

2011

- Manuell
- En per område
- 24 frågor varav 2 öppna
- 37%

2012

- Digital
- En enkät
- 20 frågor varav 1 öppen
- 34%

# Utveckling

2010

- Manuell
- En per område
- 22 frågor varav 1 öppen
- 70%

2011

- Manuell
- En per område
- 24 frågor varav 2 öppna
- 37%

2012

- Digital
- En enkät
- 20 frågor varav 1 öppen
- 34%

2013

- Digital
- En enkät,
- 20 frågor varav 1 öppen
- 33%

# Utveckling

2010

- Manuell
- En per område
- 22 frågor varav 1 öppen
- 70%

2011

- Manuell
- En per område
- 24 frågor varav 2 öppna
- 37%

2012

- Digital
- En enkät
- 20 frågor varav 1 öppen
- 34%

2013

- Digital
- En enkät,
- 20 frågor varav 1 öppen
- 33%

2014

- Digital
- En enkät,
- 18 frågor varav 1 öppen
- Ute just nu

# Frågor

- Kristian Berthelsen
- 011-15 77 71
- [Kristian.Berthelsen@norrkoping.se](mailto:Kristian.Berthelsen@norrkoping.se)

 [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)