



# Asylboende i Strängnäs kommun, kommunikationsplan

---

## Bakgrund

*Migrationsverket har upphandlat Hotell Mälarblick, Djupvik och vandrarhemmet Brage för att använda som tillfälligtboende för asylsökande. Strängnäs kommun vill medverka till att våra tillfälliga Strängnäsbor ska känna sig välkomna.*

## 1. Budskap

### Huvudbudskap:

Vi välkomnar! I Strängnäs kommun ska vi möta alla människor med respekt och värdighet. Det är en viktig del av vår gemensamma värdegrund. Vi välkomnar alla som kommer hit, inklusive asylsökande som får tillfälligt boende i kommunen.

### Underbudskap:

Vi befinner oss i en tid av flera stora kriser i världen och som en konsekvens av detta har en stor mängd människor tvingats fly från sina hem för att överleva. Några av alla dessa flyktingar kommer att få tillfälligt boende i Strängnäs kommun. I och med att ökningen av invånare blir ganska drastisk ställs Strängnäs kommun inför en utmaning men kommer att göra allt för att situationen ska bli så bra som möjligt för alla.

## 2. Målgrupper

- Asylsökande/flyktingar
- Kommunens politiker
- Områdesstyrelserna (särskilt Tosterö/Aspö)
- Kommunanställda
- Boende på Tosterö
- Skolbarn
- Övriga medborgare i kommunen
- Förenings- och kulturlivet
- Frivilligorganisationer



## 3. Viktigt att tänka på

Viktigt att tänka på i kommunikationen med de asylboende:

- Språket – se kommunikationsstrategin.
- Språkgrupper – var behöver vi stärka upp med hjälp av tolkar eller information från olika myndigheter eller organisationer?
- Myndigheter – alla har olika erfarenheter av myndigheter.
- Sociala och kulturella koder – det vi tycker är självklart är inte det för alla andra och våra sätt är inte alltid de bästa.

I alla lägen måste vi vara tydliga med vad som är kommunens ansvar och inte. Vi måste vara klara över när kommunen ska uttala sig och när det snarare är migrationsverket, verksamheten eller politikerna som ska det.

### Talespersoner

Kommunens talesperson utåt och samordnare: Helena Edvinsson.

Främsta kanalen för information är möten, än så länge. Helena kallar till möten och hon är den enda som tar några initiativ. Det gäller även kontakt med och information till politiker.

Helena Edvinsson har kontakt med tidningen via xxx, som också regelbundet hör sig för hos xxx för Jokarjo AB.

Politiska talespersoner är xxx och xxx

### Arbetsgrupp

Sanna Granbäck, kommunpolis  
Michael Gregebo, Räddningstjänsten  
Marie Green, controller utbildningskontoret  
Carina Lindqvist, förskolechef  
Josefin Winnfors, tf stabschef  
Malin Lund, kommunikatör

### Styrgrupp

Peter Lundberg  
Mattias Johansson  
Inger Grindelid  
Inger Pripp

---

### Externa nyckelpersoner

Strängnäs kommun, Tel 0152-291 00  
Jonas Doll, migrationsverket  
Nyvatan 10, Fax 0152-290 00  
Anders Hedqvist, Jokarjo

kommun@strangnas.se  
www.strangnas.se

Bankgiro 621-6907



# STRÄNGNÄS KOMMUN

Anna-Karin Bergman, landstinget

## Frågor och svar

I alla sammanhang: skriv ner frågor som kommer upp. E-posta dem till Malin och Helena. Malin samlar ihop dem, så kan vi så småningom lägga upp frågor & svar-sida på strangnas.se.

## Historiskt perspektiv

I Strängnäs kommun har vi arbetat en hel del med barns syn på viktiga värden, gemenskap, tolerans, lika/olika – se utanför Multeum: ”Om alla var vänner skulle det inte finnas några krig”. I olika sammanhang kan vi hänvisa till detta och skapa ett värde i det som är på gång. Använd skolbarn som en viktig del i arbetet att skapa förståelse och goda kontakter. De förmedlar sedan sina tankar och insikter till sina föräldrar.

## Skolbarnskampanj

Ge förslag till skolorna i närområdet om välkomstgåvor. Möte med Helena, Malin och Mattias. Tipsa Strängnäs tidning.

Samordna med Anders Hedqvist. Samarbeta och dela upp inför mottagandet.

## Samordna insamling

Tolv korgar

## Hur ger vi respons i sociala medier?

Hänvisa alltid till webben – fyll hela tiden på FAQ + frågor som andra har ställt. Besvara inte frågor direkt i sociala medier utan hänvisa alltså till FAQ eller till Helena.

## 4. Kanaler

- Möten
- Så småningom: intranät, webb, media
- Informationsblad till asylboende:
  - Fakta om kommunen
  - Lite tips för nyanlända för att förebygga missförstånd

Se mer i aktivitetslistan!

## Nätverk

Helena Edvinsson är spindeln i nätet och kontaktar olika föreningar och verksamheter när det börjar bli dags att engagera dem.

Se dokumentet Kontaktuppgifter nätverk juli 2014 i mappen.

Strängnäs kommun . Tel 0152-291 00 . kommun@strangnas.se . Bankgiro 621-6907  
Nygatan 101 . Fax 0152-290 00 . www.strangnas.se  
Vi kontaktar föreningar och organisationer när vi vet vilka som kommer när, och vi samordnar eventuellt mottagande med insamling etc.



# STRÄNGNÄS KOMMUN

## Politikernas kommunikation

Helena håller berörda politiker uppdaterade.

Gruppledarna har fått ta del av första halvan av aktivitetslistan samt huvudbudskapet.

## 5. Aktivitetsplan

Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Tid	Ansvarig
Information om nuläget och diskussion om hur information ska förmedlas	Möte	Kommunalförbundsstyrelsen och oppositionsråd	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen Tosterö/Aspö	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen bjuder in representanter för bostadsföreningar, samfälligheter etc. Alternativ: möte med OS och låta dem äga frågan där.	10/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist, ATOS
Information om nuläget	Möte	De politiker som vill	1/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist
Avstämning	Möte	Arbetsgruppen	2/9	Helena E
Info/intro om Strängnäs	Infoblad /folder	Asylsökande Tydliggör kommunens områden, vad är Migrationsverket landstingets etc?	Vecka 36	Malin L, Anders Hedqvist
Strängnäs kommun Nygatan 10	Tel 0152-291 00 Fax 0152-290 00	kommun@strangnas.se Semantix www.strangnas.se		Bankgiro 621-6907



# STRÄNGNÄS KOMMUN

Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Tid	Ansvarig
Information om nuläget och diskussion om hur information ska förmedlas	Möte	Kommunalsråd och oppositionsråd	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen Tosterö/Aspö	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen bjuder in representanter för bostadsföreningar, samfälligheter etc. Alternativ: möte med OS och låta dem äga frågan där.	10/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist, ATOS
Information om nuläget	Möte	De politiker som vill	1/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist
Information om boendet, förtydliganden, frågor och svar	Strangnas.se	Medborgare	Vecka 36	Malin L, migrationsverket?
Info/nyhet	Intranät	Kommunanställda	När kontrakt är skrivet	Malin L
Info/nyhet	Strangnas.se	Medborgare	När kontrakt är skrivet	Malin L
Info	Helena ringer	Media	Löpande	Malin L

Strängnäs kommun  
Nygatan 10

Tel 0152-291 00  
Fax 0152-290 00

kommun@strangnas.se  
www.strangnas.se

Bankgiro 621-6907



# STRÄNGNÄS KOMMUN

Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Tid	Ansvarig
Information om nuläget och diskussion om hur information ska förmedlas	Möte	Kommunalråd och oppositionsråd	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen Tosterö/Aspö	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen bjuder in representanter för bostadsföreningar, samfälligheter etc. Alternativ: möte med OS och låta dem äga frågan där.	10/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist, ATOS
Information om nuläget	Möte	De politiker som vill	1/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist
Information om nuläget/ Välkomna alla!	Aktuellt	Medborgare	När kontrakt är skrivet	Kajsa/ML
Aktivitet: yngre skolbarn skapar gåva/välkomsthälsning/annan symbolisk handling till asylsökande barn		Asylsökande (båda riktningar: detta är ju även givande för skolbarnen)	När de asylboende anländer	Helena E och Malin L delar ut i rummen.

Strängnäs kommun  
Nygatan 10

Tel 0152-291 00  
Fax 0152-290 00

kommun@strangnas.se  
www.strangnas.se

Bankgiro 621-6907



# STRÄNGNÄS KOMMUN

Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Tid	Ansvarig
Information om nuläget och diskussion om hur information ska förmedlas	Möte	Kommunalråd och oppositionsråd	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen Tosterö/Aspö	25/8	Helena E
Information om nuläget	Möte	Områdesstyrelsen bjuder in representanter för bostadsföreningar, samfälligheter etc. Alternativ: möte med OS och låta dem äga frågan där.	10/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist, ATOS
Information om nuläget	Möte	De politiker som vill	1/9	Helena E, Jonas Doll, Anders Hedqvist
Välkomna!	Mottagande + foldern	Asylsökande	När de asylboende anländer	Politikerna/ Helena E / Malin L tillsammans med Jokarjo AB
* Information om boendet	Öppet möte	Medborgare	2-3 veckor efter att boendet öppnat	Anders Hedqvist/ Jokarjo
Info från skola, räddningstjänst, polis m.fl.	Möte på Mälarblick	Asylsökande		Helena E
Besök från föreningar Strängnäs kommun Nygatan 10	Möte på Mälarblick Fax 0152-290 00	Asylsökande 0291 00 kommun@strangnas.se www.strangnas.se		Helena E Bankgiro 621-6907



# STRÄNGNÄS KOMMUN

Ansvarig för planen: Helena Edvinsson

---

Strängnäs kommun  
Nygatan 10

Tel 0152-291 00  
Fax 0152-290 00

kommun@strangnas.se  
www.strangnas.se

Bankgiro 621-6907

645 80 Strängnäs