



Asylboende i Strängnäs kommun, kommunikationsplan

Bakgrund

Migrationsverket har slutit avtal med Svenska Hem Arena AB om ABT (anläggningsboende, tillfälligt) i Mälarblick och Brage. 173 asylsökande personer bor på Mälarblick och 60 personer bor på Brage. Nytt tilldelningsbeslut för fler platser på Mälarblick samt vandrarhemmet inuti Arenan har tillkommit men där är inget klart ännu. Dessutom finns sedan tidigare ett tilldelningsbeslut för Djupvik.

1. Budskap

Huvudbudskap:

Vi inkluderar.

Kommunen ger det stöd som de asylsökande personerna har rätt till och så länge de bor på Tosterö är de invånare i Strängnäs kommun. Vi bemöter dem därför utifrån vår värdegrund, med respekt och öppenhet som ledord.

Underbudskap:

Kommunens ansvar är att erbjuda barnen förskola och skola.

Kommunen samarbetar med Jokarjo AB och Migrationsverket för att rätt information ska nå ut till alla berörda. Helena Edvinsson är kommunens samordnare.

Uppdaterad information om boendena finns på strangnas.se. Där kan man till exempel se hur man kan hjälpa till och vilka insamlingar som pågår.

Vi befinner oss i en tid av flera stora kriser i världen och som en konsekvens av detta har en stor mängd människor tvingats fly från sina hem för att överleva. Några av alla dessa flyktingar har fått tillfälligt boende i Strängnäs kommun. I och med att ökningen av invånare blir ganska drastisk ställs Strängnäs kommun inför en utmaning men kommer att göra allt för att situationen ska bli så bra som möjligt för alla.



2. Målgrupper

- Asylsökande/flyktingar
- Kommunens politiker
- Områdesstyrelserna (särskilt Tosterö/Aspö)
- Kommunanställda
- Boende på Tosterö
- Skolbarn
- Övriga medborgare i kommunen
- Förenings- och kulturlivet
- Frivilligorganisationer

3. Viktigt att tänka på

Viktigt att tänka på i kommunikationen med de asylboende:

- Språket – Se kommunikationsstrategin.
- Kommunens roll är att arbeta förebyggande för att problem som skulle kunna beröra kommunen inte ska uppstå. Helenas arbete är förebyggande.
- Helenas arbete bidrar också till kommunens varumärke.

I alla lägen måste vi vara tydliga med vad som är kommunens ansvar och inte. Vi måste vara klara över när kommunen ska uttala sig och när det snarare är migrationsverket, verksamheten eller politikerna som ska det.

Talespersoner

Kommunens talesperson utåt och samordnare: Helena Edvinsson.

Främsta kanalen för information är möten. Helena kallar till möten och hon är den enda som tar några initiativ. Det gäller även kontakt med och information till politiker.

Helena Edvinsson har kontakt med tidningens Camilla Lillsebbas, som också regelbundet hör sig för hos Anders Hedqvist och Jonas Doll.

Politiska talespersoner är xxx och xxx.

Arbetsgrupp

Sanna Granbäck, kommunpolis

Michael Gregebo, Räddningstjänsten

Strängnäs kommun Tel 0152-291 00 kommun@strangnas.se

Marie Green, controller utbildningskontoret

Nygatan 10 Fax 0152-290 00

Carina Lindqvist, förskolechef www.strangnas.se

Bankgiro 621-6907



STRÄNGNÄS KOMMUN

Josefin Winnfors, tf stabschef
Malin Lund, kommunikatör

Styrgrupp

Peter Lundberg
Mattias Johansson
Inger Grindelid
Inger Pripp

Externa nyckelpersoner

Jonas Doll, migrationsverket
Anders Hedqvist och Sheila Kjell, Jokarjo
Anna-Karin Bergman, landstinget

Frågor och svar

I alla sammanhang: skriv ner frågor som kommer upp. E-posta dem till Malin och Helena. Malin samlar ihop dem, så kan vi så småningom lägga upp frågor & svar-sida på strangnas.se.

Frågor & svar-sidan behöver bli mer aktiv nu när boendena är igång och frågor kommer in. Alla har eget ansvar för att meddela dessa frågor och svar till Malin.

Samordna insamling

Tolv korgar tar emot och sorterar kläder. De har koll på behoven och meddelar oss när det är dags att gå ut i kanalerna och tipsa folk om vad de kan skänka. Tolv korgar samordnar utdelningen med Jokarjo AB.

Hur ger vi respons i sociala medier?

Hänvisa alltid till webben – fyll hela tiden på FAQ + frågor som andra har ställt.

Vi kommunicerar sparsamt i sociala medier. Vi kommer att skriva om hur folk kan hjälpa till. Men också vid lämpligt tillfälle visa vad kommunen gör och vad de asylsökande erbjuds för aktiviteter.

4. Kanaler

- Möten
- Intranät, webb, media
- Sociala medier
- Kalender på boendet: aktiviteter i veckan

Se mer i aktivitetslistan!

Nätverk

Helena Edvinsson är spindeln i nätet och kontaktar olika föreningar och

verksamheter när det börjar bli dags att engagera dem.

Strängnäs kommun Tel 0152-291 00 kommtth@strangnas.se Bankgiro 621-6907

Nygatan 10

Fax 0152-290 00

www.strangnas.se



5. Aktivitetsplan

Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Tid	Ansvarig
Behov, klagomål, idéer	Veckomöte med representanter från olika språkgrupper, polis, räddningstjänst, Jokarjo, Migrationsverket, kommunen	Samverkan		Helena Edvinsson
Ev: Behov, klagomål, idéer	Stormöte varann vecka eller en gång i månaden	Alla boende på Mälarblick och Brage	Ev. framöver.	Helena Edvinsson
Uppdatering om läget, tips på vinklar	Löpande kontakt	Strängnäs Tidning		Helena Edvinsson
Info från skola, räddningstjänst, polis m.fl.	Möte på Mälarblick	Asylsökande		Helena E
Info från olika organisationer och föreningar	Möte på Mälarblick	Asylsökande		Helena E



STRÄNGNÄS KOMMUN

Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Tid	Ansvarig
Behov, klagomål, idéer	Veckomöte med representanter från olika språkgrupper, polis, räddningstjänst, Jokarjo, Migrationsverket, kommunen	Samverkan		Helena Edvinsson
Ev: Behov, klagomål, idéer	Stormöte varannan vecka eller en gång i månaden	Alla boende på Mälarblick och Brage	Ev. framöver.	Helena Edvinsson
Uppdatering om läget, tips på vinklar	Löpande kontakt	Strängnäs Tidning		Helena Edvinsson
Info från skola, räddningstjänst, polis m.fl.	Möte på Mälarblick	Asylsökande		Helena E
Info om förskoleverksamhet och skolgång för barn	Möte på Mälarblick	Asylsökande		Helena E
Info om förskoleverksamhet och skolgång för barn	Informat ionsblad med plats, tider osv.	Asylsökande		Malin L, Helena E, lärarteamet?

Nygatan 10

Fax 0152-290 00

www.strangnas.se

645 80 Strängnäs



Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Tid	Ansvarig
Behov, klagomål, idéer	Veckomöte med representanter från olika språkgrupper, polis, räddningstjänst, Jokarjo, Migrationsverket, kommunen	Samverkan		Helena Edvinsson
Ev: Behov, klagomål, idéer	Stormöte varannan vecka eller en gång i månaden	Alla boende på Mälarblick och Brage	Ev. framöver.	Helena Edvinsson
Uppdatering om läget, tips på vinklar	Löpande kontakt	Strängnäs Tidning		Helena Edvinsson
Info från skola, räddningstjänst, polis m.fl.	Möte på Mälarblick	Asylsökande		Helena E
Info om förskoleverksamhet och skolgång för barn	Strängnäs.se	Medborgare		Malin L.

Utvärdering

Följ upp hur våra insatser har gett genomslag, kolla antal klick etc. Förebyggde vi något? Vi ska utforma en särskild plan för detta



STRÄNGNÄS KOMMUN

Ansvarig för planen: Helena Edvinsson

Strängnäs kommun
Nygatan 10

Tel 0152-291 00
Fax 0152-290 00

kommun@strangnas.se
www.strangnas.se

Bankgiro 621-6907

645 80 Strängnäs