

2015-09-29

Avdelningen för vård och omsorg  
Annica Blomsten

## Motion 21- Klara riktlinjer för vad som får dokumenteras för hand samt med maskin

### Beslut

Styrelsen föreslår kongressen besluta

**att** avslå motion 21 Klara riktlinjer för vad som får dokumenteras för hand samt med maskin.

### Motionen

Björn T Nurhadi (SD) Blekinge län har i motion 21 föreslagit att Sveriges Kommuner och Landsting beslutar **att** göra en helhetsöversyn gällande dokumentation och förslå tydliga riktlinjer om hur dokumentation ska ske inom de områden som behovet finns men där det saknas, samt att Sveriges Kommuner och Landsting tar fram enhetliga mallar för dokumentation.

### Styrelsen

Styrelsen konstaterar att det kan finnas lokala avvikelser kring hur själva dokumentationen genomförs. Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS, framgår dock vad som ska dokumenteras enligt de olika lagstiftningarna. Socialstyrelsen har även gett ut en handbok om handläggning och dokumentation inom socialtjänsten som ger tydlig vägledning i dokumentation inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden. När det gäller genomförandet av en insats är det viktigt att hålla isär uppgifter i dokumentation som ska tillföras personakten och som ska bevaras och gallras samt uppgifter som antecknas som minnesanteckningar eller används som arbetsanteckningar. I Socialstyrelsens handbok om handläggning och dokumentation inom socialtjänsten anges hur verksamheterna ska hantera pärmar, rapportböcker och kontaktböcker och vad man ska tänka på för att skydda informationen och vad det är för information som ska dokumenteras.

Styrelsen menar med anledning av detta att det är väl försörjt med aktuella riktlinjer inom socialtjänstens område gällande handläggning och dokumentation.

Därutöver har Socialstyrelsen i samråd med SKL bedrivit ett utvecklingsarbete med att ta fram en nationell informationsstruktur samt dokumentationsstöden BBIC (Barns behov i centrum), ÅBIC (äldres behov i centrum) och IBIC (individens behov i centrum) som skapar förutsättningar för en mer enhetlig dokumentation inom socialtjänsten. Lanseringen av dessa produkter sker löpande under 2015 och 2016.

Styrelsen menar att dessa produkter och tjänster från Socialstyrelsen skapar förutsättningar för en enhetlig dokumentation inom socialtjänsten.

## **Klara riktlinjer för vad som får dokumenteras för hand samt med maskin**

Idag finns det inga klara riktlinjer gällande dokumentation. En del kommuner skriver för hand medan i andra på maskin. Ett exempel är "kundpärlen" i LSS boenden, där vissa enhetschefer säger att det ska vara skrivet för hand då det riskerar att sparas på datorn om man skriver det där, medan en annan enhetschef i samma kommun menar att det ska vara skrivet på maskin/dator då det är lättare att läsa. För att det inte ska ske några missförstånd så bör det utredas vilka direktiv som bör gälla för de kommunala instanser där det inte finns några riktlinjer men där det är av största vikt att det blir rätt. För de instanser som riktlinjer saknas så föreslås SKL komma med klara riktlinjer hur man ska dokumentera och på vilket sätt detta ska ske.

SKL föreslås besluta:

Att: göra en helhetsöversyn gällande dokumentation och föreslå tydliga riktlinjer om hur dokumentation ska ske inom de områden som behovet finns men där det saknas

Att: SKL tar fram enhetliga mallar för dokumentation

Björn T Nurhadi (SD), ombud för Blekinge län