

**Erbjudande om fortsatt
användning av nationell digital
tjänst för ekonomiskt bistånd -
SSBTEK**

Syftet med nationell digital tjänst för ekonomiskt bistånd



Effektivisera handläggarnas arbete med att utreda ansökningar om ekonomiskt bistånd genom att inrätta en digital tjänst som samlat presenterar uppgifter från flera uppgiftslämnare



Möjliggöra enklare och säkrare hantering av uppgifter



Minska antalet felaktiga utbetalningar



Minska tiden för klienten att komma i egen försörjning

Ekonomiskt bistånd årsstatistik 2013

Socialstyrelsen

Under 2013

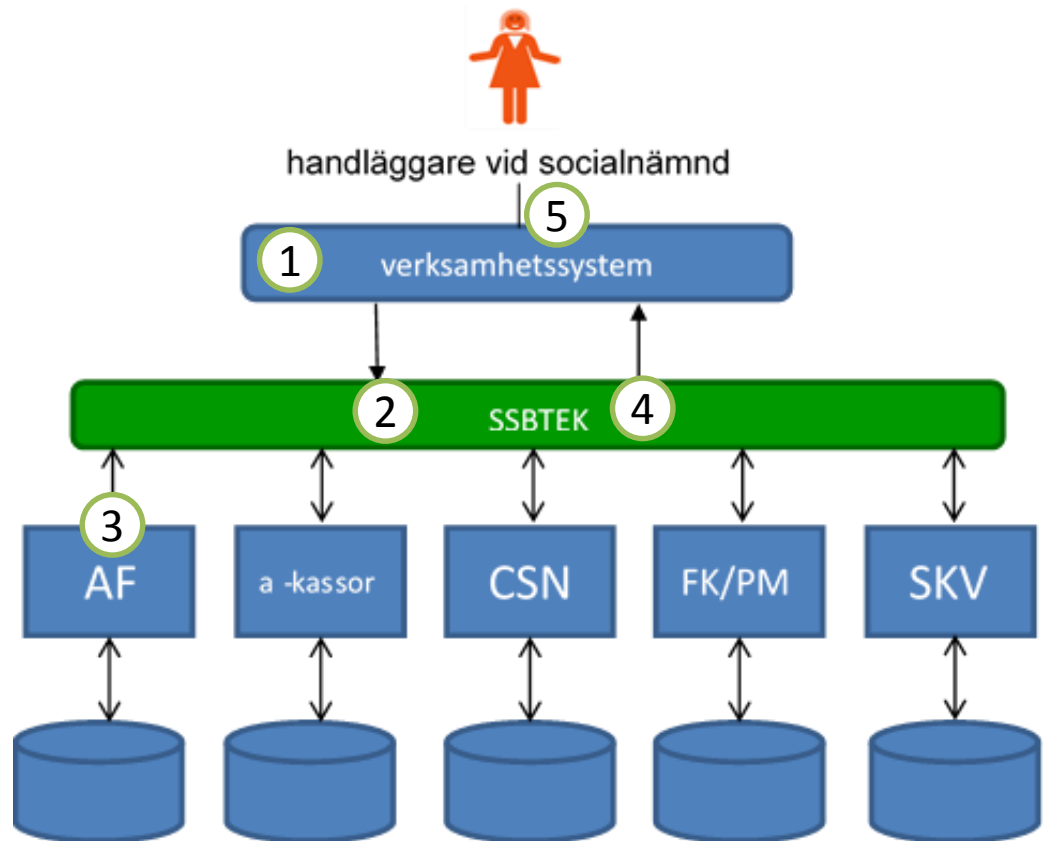
- betalade kommunerna ut 10,8 miljarder kronor i ekonomiskt bistånd.
- fick 228 056 hushåll ekonomiskt bistånd
- var den genomsnittliga bidragstiden per hushåll 6,6 månader

Utredningen mot felaktiga utbetalningar 2007.

- Av trygghetssystemen har ekonomiskt bistånd störst antal avsiktliga fel från bidragstagare 8,2 % (samtliga 3,1%) och störst antal fel av myndigheter 5,9% (samtliga 1,5%)
60% av felen kommer från handläggningen

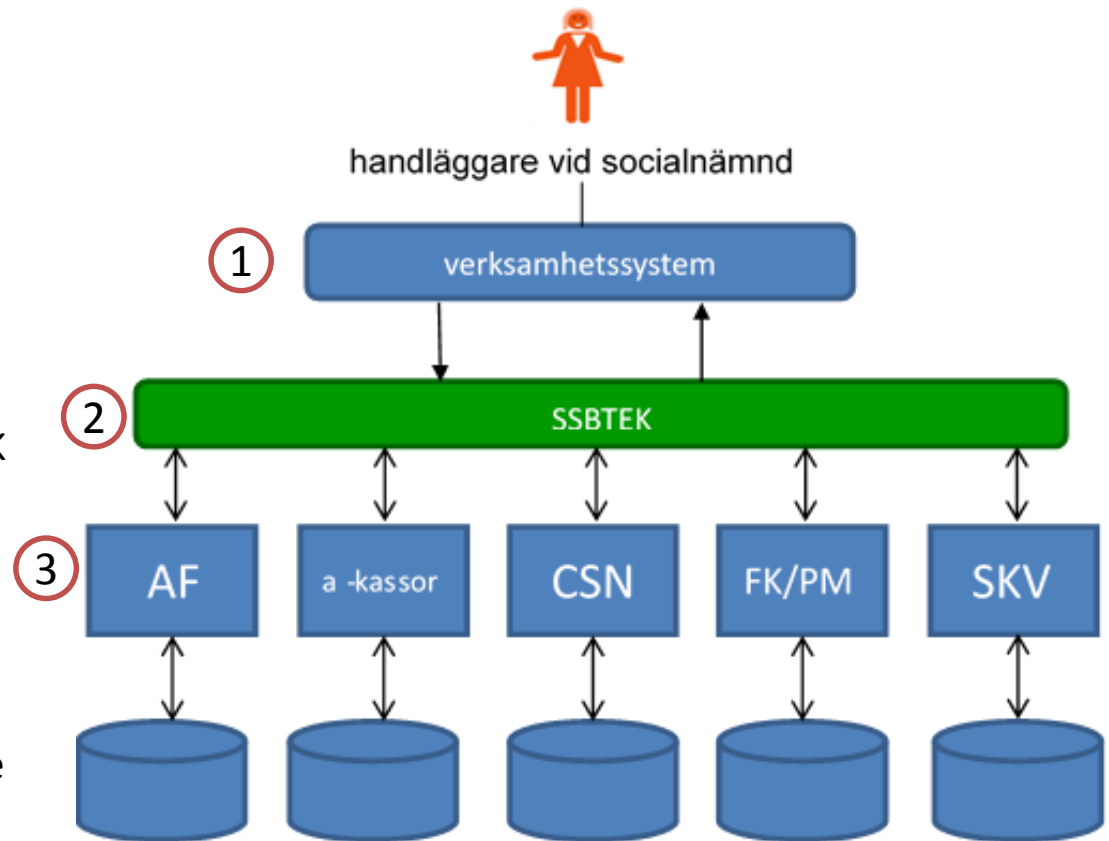
Beskrivning av SSBTEK

1. Handläggare vid socialnämnd ställer fråga via sitt verksamhetssystem.
2. SSBTEK tar emot anropet och vidareförmedlar detta till respektive ansluten uppgiftslämnarens bastjänst genom teknisk bearbetning.
3. Respektive uppgiftslämnarens bastjänst svarar på ställd fråga och skickar sitt svar till SSBTEK
4. SSBTEK sammanställer inkomna svar som vidareförmedlas till kommunen. Även denna hantering sker genom teknisk bearbetning.
5. Kommunens verksamhetssystem presenterar resultatet för handläggaren



Finansieringsmodell

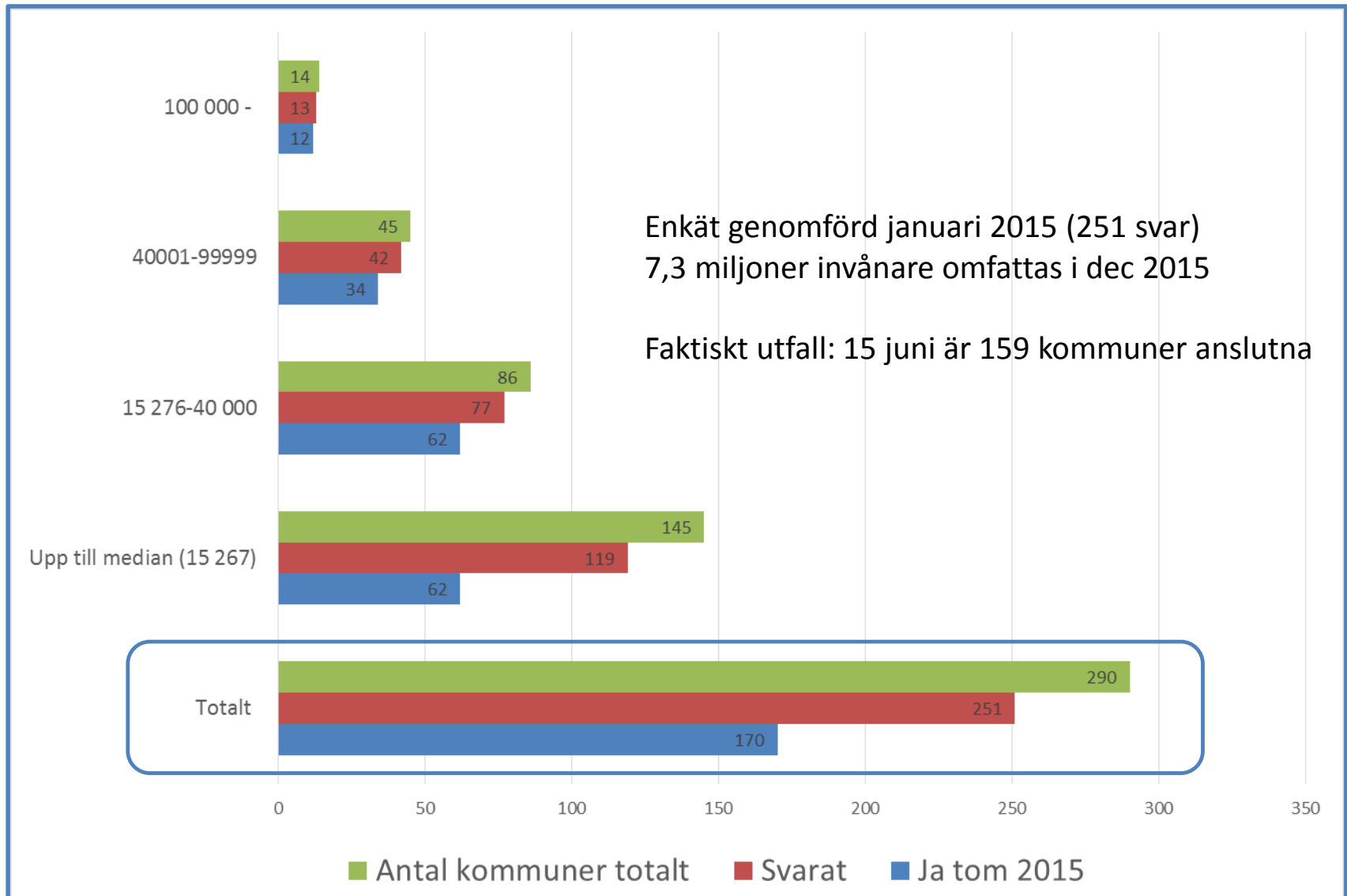
1. Verksamhetssystemets koppling till tjänsten SSBTEK bekostas av respektive kommun till leverantörer.
2. Användning av tjänsten SSBTEK bekostas av respektive kommun till SKL som ersätter Försäkringskassan för drift.
3. Myndigheternas bastjänster (som lämnar information till SSBTEK) bekostas av respektive myndighet.



Avtalsstruktur

- Överenskommelse om myndighetssamverkan
 - Uppgiftslämnande myndigheter, A-kassornas samorganisation och SKL
 - Anslutningsavtal
 - Kommun och Försäkringskassan
 - Driftsavtal SKL- Försäkringskassan
- Respektive kommun ger SKL i uppdrag att ta tillvara kommunens intressen gentemot Försäkringskassan och övriga myndigheter i frågor gällande tjänstens utveckling, förvaltning och finansiering

Antal anslutna kommuner tom 2015



Röster från handläggare för ekonomiskt bistånd

Tidigare kunde jag hamna på plats 185 i telefonkön till en myndighet

Nu får jag svar från samtliga på några sekunder.

Ibland hände det att jag inte vågade boka återbesök eftersom jag inte visste om jag skulle få fram alla kontrolluppgifter

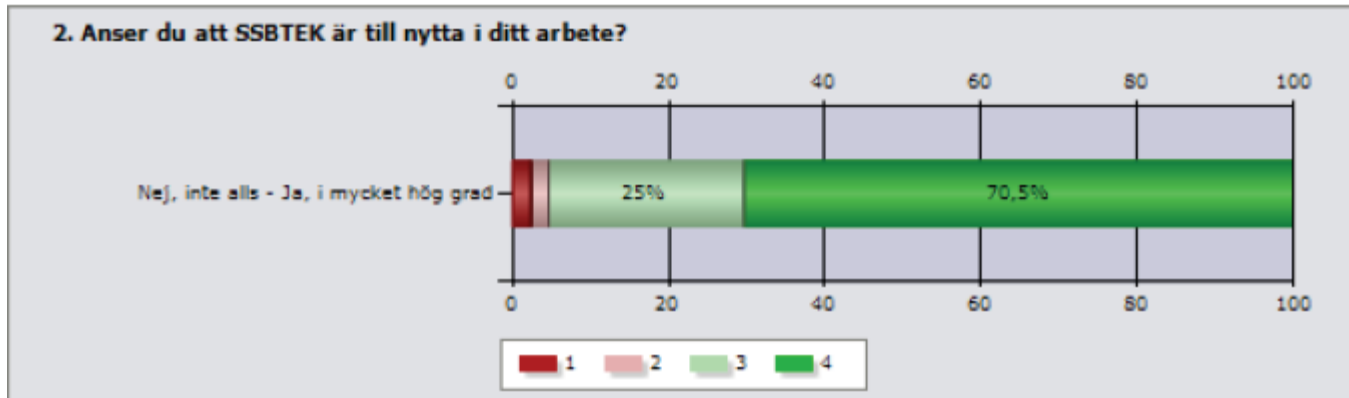
Nu kan jag ägna mer tid till råd och stöd

Funktionen är mycket tidsbesparande. Tidigare har vi haft Lefi Online samt CSN fråga, men nu kan vi ju fråga på allt det övriga i tjänsten.

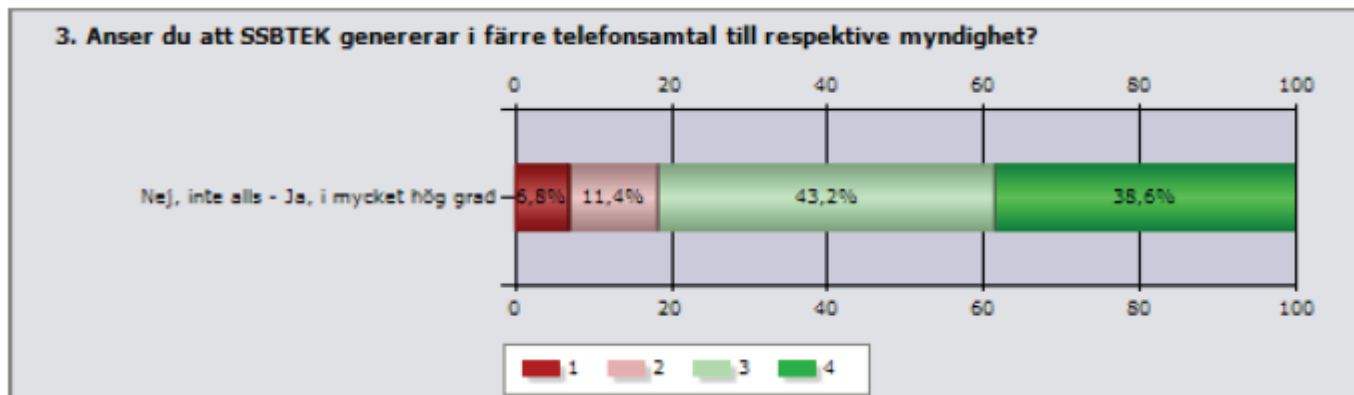
Vi ställer frågorna från vårt verksamhetssystem och sedan får vi direkt svaren som sedan integreras i verksamhetssystemet vilket är en mycket stor förbättring.

Enkät handläggare Norrköping

Anser du att SSBTEK är till nytta i ditt arbete?



Anser du att SSBTEK genererar färre samtal till respektive myndighet?



Kvantitativa nyttor

Besparing kommuner	
Kommun med 36 000 ärenden/år beräknar spara tid motsvarande en tjänst (600 000 Kr) Beräknat på riket, 72 tjänster	43 milj kr
FUT- delegationen 2008. Beräknat osäkerhetsintervall ekonomiskt bistånd mellan 6,0% (484 milj kr) och 34% (2741 milj kr). Antagande att antalet fel minskar med ca 20% på 484 milj kr.	100 milj kr
Summa besparing nationellt	143 milj kr
Kostnader	
Ersättning till SKL för utveckling, förvaltning och drift av SSBTEK	6 milj kr
Beräknad ersättning till leverantörer för löpande kostnad för drift av kommunens verksamhetssystem. Kostnad för installation år 1 är inte medtaget.	10 milj kr
Summa kostnader nationellt	-16 milj kr
Nettonytta nationellt	127 milj kr

Kvalitativa nyttor

Text

Effektiv och rättssäker informationsförsörjning och handläggning

Mer tid för rådgivning

Klienterna får kortare tid till egen försörjning

Ökat skydd av klienternas integritet

Kompetens kring juridik, informationssäkerhet mm samlas på nationell nivå

Intressebevakning gentemot staten och enskilda myndigheter stärks

Tydligare och gemensamma krav på leverantörer av kommunernas verksamhetssystem

Kostnad för kommunerna

- SKL:s styrelse tog den 24 april 2015 beslut att erbjuda kommunerna fortsatt användning av nationell digital tjänst för ekonomiskt bistånd, SSBTEK
- Erbjudandet innebär att kommunerna betalar för och kan påverka utveckling, förvaltning och drift av tjänsten.
- Kostnad för kommunen är 1 kr per invånare och år för 2015 respektive 2016

Sammanfattning

Beslutet innebär att kommunen:

- ger SKL i uppdrag att utveckla och förvalta den nationella tjänsten för ekonomiskt bistånd och
- antar erbjudandet om användning enligt den invånarbaserade finansieringsmodellen

Vi önskar er bekräftelse senast 30 november 2015