

Förutsättningar, fallgröpar och förhållningssätt för att stärka patienten

- om makt, delaktighet och synen på ansvar

Stockholm 14 september 2017

Rehabkoordinatörn nytt stöd i sjukskrivningen. Nationell konferens om
rehabkoordinering

- Mikaela Javinger

Psykiatridebattör, skribent, egen patienterfarenhet

- Åsa Sturesson Johansson

Arbetsterapeut, projektledare och
rehabiliteringskoordinator

Förutsättningar

- För att bistå på bästa sätt
 - Agera tidigt om möjligt
 - Säkra övergångarna mellan aktörerna
 - Skapa trygghet – ta ett steg extra framåt- kräver att organisationen tillåter samt mod hos medarbetaren.
- Hur ser personens förutsättningar och fallgropar ut?
- Medarbetarens förutsättningar och fallgropar.

Förutsättningar

för ett bra samarbete

bl.a..

- Att bli lyssnad till
- Att bli bemött med respekt
- Att bli trodd
- Att handläggaren har relevant kunskap
- Att handläggaren har intresse och emotionell mognad
- Att känna att man är ett team

Förhållningssätt

- Att lyssna och tro på individen
- Att ha ett icke-dömande förhållningssätt
- Vara medveten om sin egen inverkan på processen.
- Timing
- Medvetenhet om de förutsättningar som råder
- Att använda checklistor och formulär med klokhet, inte slaviskt
- Tänk dig att frågorna ställs till din dotter eller son.
- uppdaterad kunskap

Arg patient - ta det inte personligt



www.shutterstock.com · 336616055

Arg handläggare - ta det inte personligt



www.shutterstock.com · 336616055

Fronesis- praktisk klokhet

Att veta

- Vad jag ska säga
- när jag ska säga något
- På vilket sätt jag ska säga det

Betydelsen av

- Timing
- Tydlighet
- Kommunikation
- Ärlighet
- Att inte lova för mycket, men samtidigt skapa hopp
- Validering

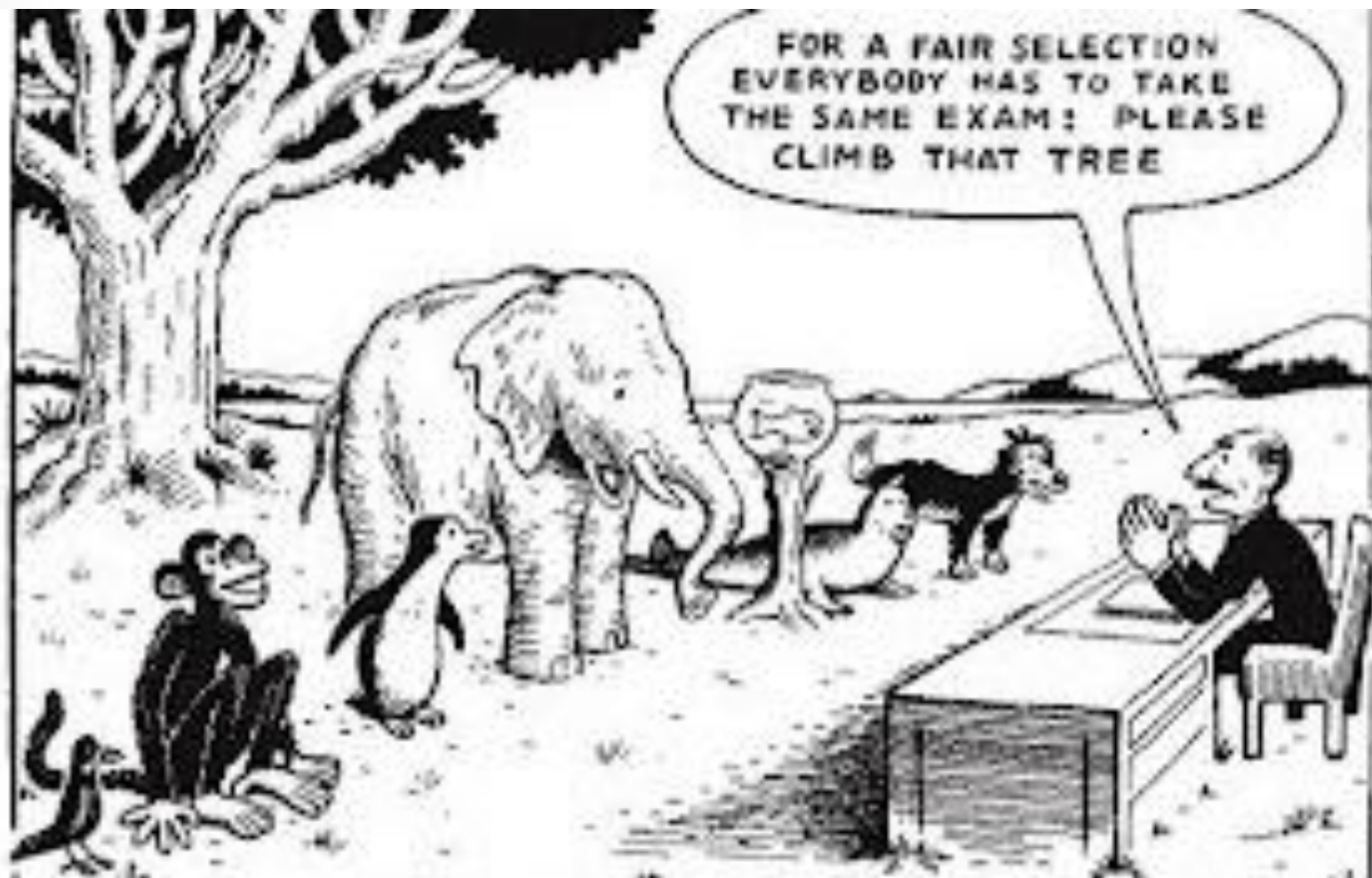
Att ha i åtanke utöver ditt ansvarsområde

- Ekonomins betydelse för klientens vardag, mående och möjligheter
- Samverkansparter
- Kognitiva förutsättningar (inkl medicinpåverkan, stress över själva mötessituationen osv)

Kognitiva funktionshinder

- Är osynliga
- Kan väcka irritation
- Kan vara skäl till att någon avskrivs fast hen behöver hjälp

FOR A FAIR SELECTION
EVERYBODY HAS TO TAKE
THE SAME EXAM: PLEASE
CLIMB THAT TREE



Makt

- Information
- Beroendeställning
- Beslutsmyndighet

Fallgropar

- Attityder och antaganden om patienten
 - "Patienten är inte motiverad"
 - "Patienten vill inte vara delaktig"
 - "Patienten anstränger sig inte"
"saknar initiativkraft"
 - "kommer inte till avtalade möten"
 - "Struntar i att skicka in blanketter"
-
- Okunskap
 - Stress
 - Organisation

Du kan göra stor skillnad för individen

- Exempel på saker som kan verka små men ha stor betydelse



Bli inte en kokt padda!

- Men hur?



Inför framtiden