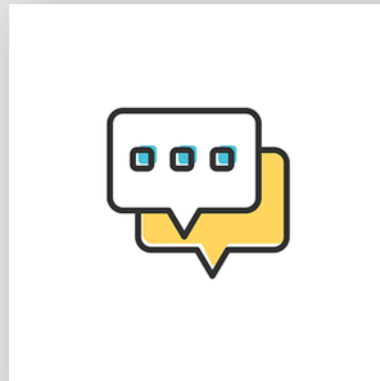


Steg 2. Metoder för att utforska problem/utmaningar

För att komma till botten med sina problem/utmaningar har kommunerna valt olika tillvägagångssätt för att utforska och öka förståelsen och få mer kunskap om dem.



Kommunernas tillvägagångssätt att skaffa kunskap om problemen

- Omvärldsbevakning (erfarenheter från andra kommuner och nätverk), trender, benchmarking
- Intern analys genom intervjuer eller enkäter (exempel på frågor: Roller och ansvar? Vem ska göra vad? Hur styr vi? Hur upplever ni systemet? Tillit? Förståelse och förankring?)
 - Vad tycker förtroendevalda?
 - Vad tycker chefer och medarbetare?
 - Ledningen, förvaltningschefer, enhetschefer/första linjens chefer, controllers etc.
- Analys av medarbetarenkät
- Interna grupparbeten med chefer/ledningsgrupper och stödfunktioner samt workshops med förtroendevalda
- Forskningsgenomgång, t.ex. litteratur om styrning och ledning samt kvalitetsutveckling
- Seminarier
- Tillitsdelegationen