

# Steg 3. Insikter och fortsatt arbete

Vilka insikter har kommunerna kommit fram till utifrån sin kunskapsinsamling?



# Insikter och fortsatt arbete

Styrning = någons herravälde över individ eller grupp genom utövande av makt

eller

”få andra att göra det man har tänkt”

➤ Detta kräver dialog

- Nyttigt med intervjuerna, visade inte alltid det vi trodde och det finns olika bilder av hur vår utmaning ser ut och hur stor den är
- Räcker inte med verksamhetsmässiga styr signaler (budgetramar, inriktning etc). Även motiv, motivering och incitament behövs.
- Utveckling av styrsystem måste kopplas till värdegrund eller ske parallellt med framtagande av värdegrund
- Koncernens kvalitetskultur behöver lyftas
- Utarbetande av styrsystem är inget projekt, utan ett integrerat verktyg som understödjer att ”få andra att göra det man tänkt”
- Styrningen utförs av styrelsen, med andra ord politiken

# Insikter och fortsatt arbete

- Styrgruppens engagemang, god förankring samt ett tydligt uppdrag viktigt för att lyckas
- Arbetsgrupp med olika professioner (stödfunktioner och chefer med verksamhetsansvar) är en förutsättning
- Processen måste få ta tid – långsiktighet och hållbarhet
- Vi behöver ett gemensamt ”varför” = delaktighet och förståelse för utveckling av styrmodellen. Först då kan implementeringen lyckas.
- Positivt att nätverka (konkreta tips, bollplank, energi)
- Positivt med möten mellan olika yrkesgrupper och roller
- ”Verkligheten kommer ikapp planeringen” i form av annat som kräver tid och engagemang
- Svårt att fokusera enbart på ett utvecklingsområde
- Hur kommer vi från problemformulering till handling, analys, söka orsaker och vidare till utveckling?

# Insikter kring själva styrningen

- Krånglig och tidspressad styrprocess: ingen tid för analys av resultaten som visar att förenkling behövs
- Svag helhetssyn: fokus på det egna uppdraget – risk att sätta käppar i hjulet för andra
- Grunduppdraget ”osynligt”: fokus på utvecklingsmål och jämförelsevis små satsningar. Hur pratar vi om resultat för grunduppdraget?
- Mått och mätning: Vi mäter och följer upp – men mäter vi rätt saker, och leder utfallet till åtgärder?